

Dyrektor Generalny Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie
ogłasza nabór na stanowisko
operatora numerów alarmowych
w Wojewódzkim Centrum Powiadamiania Ratunkowego/Centrum Powiadamiania Ratunkowego
w Olsztynie

Wymiar etatu: 1

Miejsce wykonywania pracy: Olsztyn

Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy:

- przyjmowanie i rejestrowanie w dedykowanym systemie informatycznym zgłoszeń przychodzących na numer alarmowy 112 oraz inne numery alarmowe zgodnie z przyjętymi procedurami (w tym przeprowadzanie rozmów z osobami zgłaszającymi w celu uzyskania informacji niezbędnych do podjęcia dalszych działań)
- przekazywanie zgłoszeń dyspozytorom właściwym do zorganizowania działań lub właściwym dla danego podmiotu ratowniczego, zgodnie z dokonaną kwalifikacją rodzaju zdarzenia lub zagrożenia
- odbieranie potwierdzeń przyjęcia zgłoszenia przez właściwych dyspozytorów oraz przekazywanie osobom zgłaszającym informacji o przekazaniu zgłoszenia do odpowiedniego podmiotu ratowniczego
- współpraca z dyspozytorami służb, straży, Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz dyżurnych centrum zarządzania kryzysowego w celu realizacji bieżących działań ratowniczych

Wymagania związane ze stanowiskiem pracy:

n i e z b ę d n e:

- wykształcenie: minimum średnie
- znajomość co najmniej jednego języka obcego w stopniu komunikatywnym (potwierdzona dokumentem stwierdzającym znajomość języka obcego lub oświadczeniem kandydata o znajomości języka obcego na wymaganym poziomie)
- znajomość rozporządzenia w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego i wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego
- umiejętność precyzyjnego przekazywania informacji
- umiejętność obsługi komputera
- odporność na stres
- umiejętność podejmowania decyzji pod presją czasu
- dyspozycyjność - praca w systemie zmianowym 12 godzinnym.

wymagania dodatkowe:

- doświadczenie w pracy na stanowisku dyspozytora medycznego, dyspozytora Państwowej Straży Pożarnej lub w pracy związanej z obsługą innych numerów alarmowych

Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- CV i list motywacyjny
- oświadczenie kandydata o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji
- oświadczenie kandydata o korzystaniu z pełni praw publicznych
- oświadczenie kandydata o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie
- kopia dokumentu potwierdzającego znajomość języka obcego lub pisemne oświadczenie kandydata o znajomości języka obcego w stopniu komunikatywnym

Termin składania dokumentów: 3 czerwca 2011 r.

Miejsce składania dokumentów:

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki
Wydział Organizacyjno-Administracyjny, pok.122
al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9 10-575 Olsztyn

Inne informacje:

Wyłonieni kandydaci, którzy nie ukończyli szkolenia dla operatorów numerów alarmowych i nie posiadają kwalifikacji dyspozytora medycznego lub dyspozytora Straży Pożarnej, zostaną obowiązani - w trakcie pierwszej umowy o pracę, zawartej na czas określony - do odbycia 70-godzinnego szkolenia wyjazdowego i złożenia wymaganego egzaminu z zakresu wiedzy i umiejętności praktycznych objętych programem szkolenia, warunkującego dalsze zatrudnienie w WCPR/CPR.

- przewidywane wynagrodzenie: 1698 zł brutto +premia +dodatek stażowy,
- przewidziany test wiedzy, sprawdzian umiejętności obsługi komputera, weryfikacja języka obcego podczas rozmowy kwalifikacyjnej, badanie odporności na stres i umiejętności podejmowania decyzji pod presją czasu przez psychologa.

Dodatkowe informacje można uzyskać pod nr tel. (89) 52 32 461.