

Olsztyn, dnia 09.07.2015 r.

PS-IV.431.1.35.2014.EP

**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  
w Olsztynie**

**Pl. Bema 5  
10-516 Olsztyn**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 163 ze zm.) zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej tut. Urzędu przeprowadził kontrolę kompleksową w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie w dniach: 15-19.12.2014 r. w przedmiocie oceny zakresu i sposobu realizacji ustawowych zadań samorządu powiatowego w zakresie pomocy społecznej oraz oceny zgodności zatrudnienia pracowników z wymogami kwalifikacyjnymi. Kontrolą objęto okres od 01.01. 2013 r. do 19.12.2014 r.

W dacie prowadzenia kontroli oraz w całym okresie objętym kontrolą funkcję dyrektora jednostki pełnił pan Arkadiusz Paturej.

Ustalenia kontroli zostały przedstawione w protokole z kontroli, podpisanym przez pana dyrektora w dniu 9.06.2015 r. Do protokołu nie zostały wniesione zastrzeżenia.

Z dokonanych ustaleń wynika, że struktura organizacyjna Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie oraz realizowane przez PCPR zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej, zostały zapisane w regulaminie organizacyjnym jednostki przyjętym Uchwałą Nr 102/2/2012 Zarządu Powiatu w Olsztynie z dnia 20 listopada 2012 r. Zwrócono uwagę, że zapisy w regulaminie dotyczące zadań pomocy cudzoziemcom wymagają dostosowania do aktualnego brzmienia ustawy o pomocy społecznej. Powyższe opisano w protokole z kontroli.

Ustalenia w zakresie stanu realizacji zadań własnych powiatu wykazały, że Powiat Olsztyński realizuje zadania powiatu, wynikające z art. 19 pkt: 1, 2, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18 i 19 ustawy o pomocy społecznej. Ze względu na brak potrzeb (PCPR nie stwierdził potrzeb i nie wpłynęły wnioski) nie realizuje zadania własnego powiatu, wynikającego z art. 19 pkt 8 ustawy o pomocy społecznej. Ustalono, że zadanie wynikające z art. 19 pkt 14 dotyczące szkolenia i doskonalenia zawodowego dla kadry jednostek pomocy społecznej z terenu powiatu, PCPR w okresie objętym kontrolą realizował jedynie w 2013 r., mimo zgłoszonych potrzeb szkoleniowych w tym zakresie na rok 2014.

PCPR w Olsztynie nie realizuje zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej, o których mowa w art. 20 ustawy o pomocy społecznej.

Dokonując oceny kwalifikacji kadry na podstawie analizy okazanych w toku kontroli akt osobowych dyrektora jednostki oraz 5 pracowników Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, realizujących zadania z zakresu pomocy społecznej ustalono, że kwalifikacje zawodowe dyrektora oraz 4 pracowników socjalnych, były zgodne z wymogami określonymi w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Jeden z pracowników socjalnych nie spełniał wymagań kwalifikacyjnych. Jednakże, w toku kontroli dyrektor jednostki podjął natychmiastowe działania mające na celu usunięcie stwierdzonej nieprawidłowości. Pracownikowi (za jego zgodą) zmieniono umowę o pracę w części dot. stanowiska pracy.

W toku kontroli dokonano oceny realizacji przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie obowiązku wynikającego z art. 112 ust.12 ustawy o pomocy społecznej. Ustalono, że PCPR w okresie objętym kontrolą przedstawiał Radzie Powiatu w Olsztynie coroczne sprawozdanie z działalności Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie wraz z wykazem potrzeb.

Ustalono, że zgodnie z wymogiem art.112 ust.9 ustawy o pomocy społecznej, PCPR koordynuje realizację strategii rozwiązywania problemów społecznych w powiecie olsztyńskim.

Oceniając realizację przez PCPR obowiązku wynikającego z art. 112 ust.8 ustawy o pomocy społecznej, jakim jest nadzór nad działalnością jednostek specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego, oraz ośrodków wsparcia, domów pomocy społecznej i ośrodków interwencji kryzysowej, stwierdzono, że obowiązek ten realizowany jest prawidłowo.

W toku kontroli ustalono, że w okresie objętym kontrolą Starosta Olsztyński terminowo wywiązał się z obowiązku opublikowania średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej, wynikającego z art. 60 ust. 2 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

Ustalenia kontroli wykazały, że PCPR w Olsztynie nie dotrzymał ustawowego terminu wynikającego z art. 16 a ust. 4 ustawy o pomocy społecznej dotyczącego przekazania oceny zasobów pomocy społecznej za rok 2013 do Rady Powiatu. Przekazanie dokumentu nastąpiło pismem PCPR.I.822/65/14 z dnia 27.05.2014 r. (co potwierdza data wpływu do Starostwa Powiatowego w Olsztynie).

Ustalono, że w okresie objętym kontrolą PCPR przyznawał pomoc pieniężną na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz na zagospodarowanie w formie rzeczowej osobom, które opuściły młodzieżowy ośrodek wychowawczy oraz zakład poprawczy. Stwierdzono, że przyznanie pomocy było zasadne. W skontrolowanej dokumentacji, w przypadku 2 osób (4 sprawy) stwierdzono brak ustalenia dochodu stosownie do wymogu art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej (1 sprawa dot. miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o pomoc na usamodzielnienie oraz na zagospodarowanie w formie rzeczowej oraz 3 sprawy dot. miesiąca poprzedzającego przeprowadzenie wywiadu na kontynuowanie nauki).

Kontrola realizacji zadania dotyczącego prowadzenia i rozwoju infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczania w nich skierowanych osób wykazała, że Powiat Olsztyński prowadzi 6 Domów Pomocy Społecznej. Ustalono, że na dzień 12.12.2014 r. w domach pomocy społecznej nie było wolnych miejsc. Na liście oczekujących znajdowało się 59 osób.

W ramach oceny prawidłowości postępowania w zakresie kompletowania dokumentacji w sprawach dotyczących umieszczenia osób w domu pomocy społecznej oraz w zakresie terminowości załatwiania spraw, jak również dot. zmiany odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej, nieprawidłowości nie stwierdzono. Jednakże w dokumentacji skontrolowanych spraw dot. odpłatności stwierdzono, że wydane decyzje administracyjne nie były poprzedzone zatwierdzeniem w wywiadzie środowiskowym planu pomocy przez dyrektora jednostki.

W związku z powyższym zespół inspektorów w toku kontroli udzielił dyrektorowi PCPR instruktażu w tym zakresie.

Kontrola realizacji zadania dotyczącego prowadzenia mieszkań chronionych wykazała, że Powiat Olsztyński prowadzi 5 mieszkań chronionych. Zasady organizacji i ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych, określone zostały Uchwałą Rady Powiatu w Olsztynie z dnia 27.04.2017 r. oraz w regulaminie korzystania z mieszkań chronionych.

Ustalenia kontroli wykazały, że do dokumentów regulujących funkcjonowanie mieszkań chronionych nie wprowadzono zmian w związku z wejściem w życie Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2012 r. w sprawie mieszkań chronionych. W toku kontroli dyrektorowi jednostki udzielono instruktażu w tym zakresie.

Ponadto w dokumentacji 4 spraw w zakresie kierowania do mieszkania chronionego stwierdzono, że dokumentacja ta, nie zawierała pisemnych uzgodnień pracownika socjalnego z osobą ubiegającą się o skierowanie do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym przed wydaniem decyzji administracyjnej.

Osobą odpowiedzialną za powstanie stwierdzonych nieprawidłowości jest dyrektor jednostki. W związku z powyższym, działając w oparciu o art. 128 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 163 ze zm.), wnoszę o podjęcie stosownych działań, mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Realizować wymóg art. 19 ust. 14 ustawy o pomocy społecznej dotyczący szkolenia i doskonalenia zawodowego kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.
2. Ocenę zasobów pomocy społecznej sporządzaną przez PCPR, przedstawić radzie powiatu każdego roku do dnia 30 kwietnia zgodnie z art. 16 a ust. 4 ustawy o pomocy społecznej.
3. Dochód osoby (rodziny) ustalać zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.
4. Decyzję o skierowaniu osoby do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym wydawać po uprzednim dokonaniu pisemnych uzgodnień pomiędzy pracownikiem socjalnym, a osobą ubiegającą się o skierowanie do korzystania ze wsparcia w mieszkaniu chronionym lub jej przedstawicielem ustawowym, stosownie do wymogu § 3 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2012 r. w sprawie mieszkań chronionych (Dz. U. z 22.03.2012 r. poz. 305).

Nieprawidłowości stwierdzone w toku kontroli były na bieżąco omawiane z dyrektorem i pracownikami wykonującymi zadania z zakresu pomocy społecznej. Wstępne wyniki i wnioski z kontroli zespół inspektorów w dniu 19.12.2014 r., w obecności dyrektora kontrolowanej jednostki, przedstawił Staroście Olsztyńskiemu, pani Małgorzacie Chyziak.

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w terminie 30 dni podmiot kontrolowany jest zobowiązany do powiadomienia o sposobie wykorzystania uwag i realizacji zaleceń, bądź o podjętych działaniach na rzecz realizacji zaleceń.

Jednocześnie informuję, że w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego przysługuje jednostce kontrolowanej prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń w sprawie uwag i zaleceń zawartych w tym wystąpieniu.

GLÓWNY SPECJALISTA

Elżbieta Pirowicz

KIEROWNIK ODDZIAŁU

Witold Uziello

Z up. WOJEWODY WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Wanda Sylwia Kicińska  
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej  
Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego  
w Olsztynie