

Olsztyn, 25 marca 2014 r.

Protokół nr WZ-III.9612.11.2014

z kontroli dyspozytorni

Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego

w Olsztynie

Kontrolę przeprowadzono na podstawie upoważnień Wojewody Warmińsko – Mazurskiego
nr OK-II.0030.99.2014, FK- VI.0030.291.2014 i FK - VI.0030.292.2014

z dnia 20 marca 2014 r.

przez komisję w składzie:

1. **Jacek Kowalczyk** – Konsultant Wojewódzki z dziedziny medycyny ratunkowej,
2. **Aldona Powierża** - starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Zdrowia Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, legitymacja służbowa nr 12/2011 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie,
3. **Katarzyna Orłowska** - inspektor wojewódzki w Wydziale Zdrowia Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, legitymacja służbowa nr 5/2013 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie.

Kontroli dokonano na podstawie art. 19 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. *o wojewodzie i administracji rządowej w województwie* (Dz. U. Nr 31, poz. 206 z późn. zm.) w związku z art. 19 ust. 2 i art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. *o Państwowym Ratownictwie Medycznym* (j. t. Dz. U. zz013 r., poz. 757 z późn. zm.) oraz art. 111 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. *o działalności leczniczej* (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 217 z późn. zm.)

Kontrolę przeprowadzono w dniu 20 marca 2014 r.

Przedmiot kontroli:

Odmowa zadysponowania zespołu ratownictwa medycznego w dniu 15 marca 2014 r.

Zakres kontroli:

Ocena zdarzenia z dnia 15 marca 2014 r.

Kontrola została odnotowana w książce kontrolnej dysponenta pod poz. nr 2 (zał. nr 1).

Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Olsztynie została zarejestrowana w rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą Wojewody Warmińsko-Mazurskiego pod numerem 000000015370.

W dniu 20 marca 2014 r. na polecenie Pana Mariana Podziewskiego Wojewody Warmińsko-Mazurskiego przeprowadzono kontrolę doraźną w Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w sprawie doniesień medialnych dotyczących odmowy wysłania zespołu ratownictwa medycznego.

W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono:

Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego ma swoją siedzibę przy ul. Pstrowskiego 28B w Olsztynie. Zgodnie z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa warmińsko – mazurskiego, WSPR jest dysponentem zespołów ratownictwa medycznego dla rejonu operacyjnego 28/15. Zgodnie z powyższym planem dysponent, funkcjonujący w rejonie operacyjnym mającym obszar olsztyński posiada w swych strukturach Dyspozytornię Medyczną.

Dyspozytornia znajduje się w Olsztynie przy ul. Niepodległości 16.

Podczas przeprowadzania kontroli przesłuchano dwa nagrania rozmów, które miały miejsce w dniu 15 marca 2014 r. w godzinach 14.00-15.00. Dodatkowo przeanalizowano procedury dotyczące zasad dysponowania zespołami ratownictwa medycznego typu S i typu P.

W wyniku przesłuchania nagrań stwierdzono, że pierwsza rozmowa dotycząca przedmiotowego zdarzenia rozpoczęła się o godz. 14.09. Z informacji uzyskanej od osoby zgłaszającej wynika, że 3-letnie dziecko ma gorączkę 41°C. Wzrost temperatury ciała

wystąpił nagle, a przed zgłoszeniem telefonicznym podano syrop przeciwgorączkowy. Wspomniano, że przed zaśnięciem dziecko dziwnie się zachowywało.

Dyspozytor medyczny wydał zalecenia do zastosowania, wpływające na obniżenie temperatury ciała i poinformował, że w przypadku pojawienia się niepokojących objawów np. drgawek, utrzymującej się wysokiej temperatury prosi o kontakt telefoniczny.

Następne połączenie telefoniczne miało miejsce o godz. 14.59. Ten sam dyspozytor (nr 46) uzyskał informację od osoby zgłaszającej, że po podaniu leku przeciwgorączkowego temperatura ciała dziecka spadła do 38,6°C i ponownie wzrosła do 39,9°C.

Dyspozytor medyczny podał propozycję udania się do lekarza dyżurującego w NZPOZ RAMED w Dobrym Mieście w zakresie Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej lub zamówienia do dziecka lekarskiej wizyty domowej, oraz podyktował numery telefonów kontaktowych. Ze strony dyspozytora medycznego pojawiła się propozycja wysłania karetki. Osoba zgłaszająca stwierdziła, że sama skontaktuje się z lekarzem.

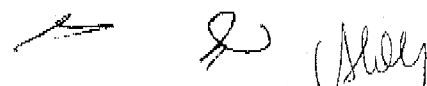
Wnioski pokontrolne

1. W opinii osób kontrolujących postępowanie dyspozytora medycznego było prawidłowe.

Osoba zgłaszająca uzyskała informacje dotyczące postępowania w przedstawionym przypadku. Ponadto należy podkreślić, że nie odmówiono zadysponowania zespołu ratownictwa medycznego.

Załączniki do protokołu

1. Kserokopia książki kontroli przedsiębiorcy; stron 3
2. Płyta CD; sztuk 1



Pouczenie

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Protokół kontroli podpisują i parafują na każdej stronie kontrolujący i kierownik podmiotu kontrolowanego (lub osoba przez niego upoważniona). Kierownik podmiotu kontrolowanego podpisuje protokół kontroli w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania. Kierownik podmiotu kontrolowanego może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy. Kierownikowi podmiotu kontrolowanego (lub osobie przez niego upoważnionej) przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do kierownika komórki do spraw kontroli w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika podmiotu kontrolowanego nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez kontrolującego i sporządzenia wystąpienia pokontrolnego.

..... DYREKTOR wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Olsztynie Mieczysław Myszkowski Olsztyn, dn. 28.05.2014 r. Data i podpis kierownika kontrolowanego podmiotu (poświadczam, iż zapoznałam/tem się z treścią protokołu)

STARSZY INSPEKTOR
WOJEWÓDZKI

.....
Aldona Powierża

(Podpis kontrolera)

INSPEKTOR WOJEWÓDZKI

.....
Katarzyna Orławska

(Podpis kontrolera)

KONSULTANT WOJEWÓDZKI
w dziedzinie medycyny ratunkowej

.....
lek. Jacek Kowalezyk

(Podpis kontrolera)

