

Olsztyn, dnia 31 grudnia 2014 r.

PS-IV.431.5.11.2014.BJ

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Bartoszczycach**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.), zwanej dalej ustawą, zespół kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, przeprowadził w okresie 21 - 24.07.2014 r. kontrolę kompleksową Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bartoszczycach. Przedmiotem kontroli była ocena realizacji ustawowych zadań samorządu gminnego z zakresu pomocy społecznej oraz zgodności zatrudnienia pracowników z ustawowymi wymogami kwalifikacyjnymi.

Kontrola obejmowała okres od 1 stycznia 2013 r. do 24 lipca 2014 r. Ustalenia z kontroli zostały szczegółowo opisane w protokole, podpisanym przez Dyrektora jednostki kontrolowanej dnia 23 grudnia 2014 r. Zastrzeżeń do protokołu nie wniesiono.

Dokumentami regulującymi funkcjonowanie Ośrodka jest statut, przyjęty uchwałą Rady Miasta oraz regulamin organizacyjny, wprowadzony zarządzeniem Burmistrza Miasta Bartoszyce. Analizując dokumenty organizacyjne stwierdzono, iż niektóre zapisy statutu są niezgodne z ustawą o pomocy społecznej oraz nie są wyszczególnione wszystkie zadania jednostki z zakresu pomocy społecznej.

Kwalifikacje zawodowe Dyrektora MOPS w Bartoszczycach oraz jego zastępcy są zgodne z art. 122 ust.1 ustawy. Dokonując oceny kwalifikacji kadry Ośrodka stwierdzono, że pracownicy socjalni spełniają wymogi kwalifikacyjne określone w art. 116 lub art. 156 ustawy. Natomiast kwalifikacje 2 opiekunów, świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, są zgodne z wymogami określonymi w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. Nr 189 poz. 1598 ze zm.).

Odnosząc się do norm zatrudnienia określonych w art. 110 ust. 11 ustawy, tj. jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców stwierdzono, że kontrolowana jednostka spełnia te wymogi. W dacie kontroli na 1 pracownika socjalnego, świadczącego pracę w rejonie opiekuńczym, przypadało 1922 mieszkańców.

Gmina Miejska Bartoszyce koordynuje przyjętą uchwałą Rady Miasta „Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Bartoszyce do 2015 roku”. Strategia zawiera niezbędne elementy wymienione w art. 16 b ust. 2 ustawy. W oparciu o założenia Strategii realizowanych było wiele programów osłonowych, w tym :

1. Program Miejski „Wyrównywanie szans życiowych osób niepełnosprawnych zamieszkałych na terenie Miasta Bartoszyce na lata 2012-2015”.
2. Program Bezpieczeństwa Społecznego „Bezpieczne Bartoszyce”.
3. Program współpracy Miasta Bartoszyce z podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego na rok 2014”.
4. Program Senioralny Miasta Bartoszyce na lata 2014-2020.
5. Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2014-2016.
6. Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta Bartoszyce na lata 2011-2014.
7. Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2014.

uczestniczących w zajęciach środowiskowego domu samopomocy i ustalił, iż w 5 przypadkach organ wydał decyzje kierujące do śds na czas określony bez zapoznania się z oceną możliwości proponowania osobie indywidualnego planu postępowania wspierająco-aktywizującego oraz okresu jaki będzie niezbędny do jego realizacji, której powinien dokonać zespół wspierająco-aktywizujący ŚDS w Bartoszycach. Powyższe jest naruszeniem § 7 ust. 7 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy (Dz.U. z 2010 r. Nr 238 poz. 1586 ze zm).

Również w zakresie zwalniania z odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi zespół kontrolny miał zastrzeżenia co do zastosowanej podstawy prawnej. W 3 skontrolowanych przypadkach odstąpiono w całości lub części od żądania zwrotu za udzielone świadczenie, w związku z trudną sytuacją finansową, rodzinną i zdrowotną wnioskodawcy. Powyższego dokonano na podstawie art. 104 ust.4 ustawy, określając w sentencji decyzji, iż odstąpiono w całości lub części od żądania zwrotu za w/w świadczenie. W ocenie zespołu kontrolnego w tej sytuacji powinien mieć zastosowanie § 6 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, który stanowi, iż w szczególnie uzasadnionych przypadkach osoba zainteresowana może być częściowo lub całkowicie zwolniona z ponoszenia odpłatności na czas określony. W przepisie tym wymienione są sytuacje zwłaszcza ze względu na które należy zwolnić osobę z odpłatności, nie jest to jednak katalog zamknięty. Kontrolujący nie podważali zasadności zwolnień z odpłatności za usługi śds w/w przypadkach.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami i uchybieniami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez dyrektora jednostki kontrolowanej, jako osoby odpowiedzialnej za stwierdzone w toku kontroli nieprawidłowości i uchybienia, stosownych działań, mających na celu ich wyeliminowanie oraz realizację następujących zaleceń:

1. Opracować i przedłożyć do zatwierdzenia Radzie Miasta projekt zmian do statutu MOPS w Bartoszycach, dostosowując go do zapisów ustawy o pomocy społecznej i uwzględniając wszystkie zadania Ośrodka z zakresu pomocy społecznej. Termin realizacji: 30 dni od daty otrzymania zaleceń.
2. Podjąć działania mające na celu prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych, zgodnie z wymogiem art. 17 ust.1 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej. Termin realizacji: 30 dni od daty otrzymania zaleceń.
3. Decyzje kierujące do środowiskowego domu samopomocy na czas określony wydawać w oparciu o ocenę możliwości proponowania osobie indywidualnego planu postępowania wspierająco-aktywizującego oraz okresu jaki będzie niezbędny do jego realizacji. Termin realizacji: na bieżąco.
4. Zwolnień z ponoszenia z odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dokonywać w oparciu o § 6 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Termin realizacji: na bieżąco.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.) kontrolowanej jednostce przysługuje prawo, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń informację o sposobie i terminie realizacji zaleceń, uwag i wniosków należy przekazać do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

Z up. WOJEWODY WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Wanda Sylwia Kicińska
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej
Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego
Olsztyn