

Olsztyn, dnia 13.01.2014 r.

PS.IV-431.1.27.2013.UR

Pani
Lucyna Kłusowska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
ul. Bałtycka 37a
10-144 Olsztyn

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 182) zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej przeprowadził kontrolę doraźną Domu Pomocy Społecznej przy ul. Bałtyckiej 37a w Olsztynie w dniach 04-06 i 09-12 września 2013 r., podjętą w celu dokonania oceny przestrzegania standardów bytowych, w związku ze stwierdzeniem zatrucia pokarmowego w tej placówce. Jednak w toku kontroli zaszła potrzeba dokonania oceny spełniania przez Dom również standardów w zakresie usług opiekuńczych i wspomagających, a także oceny przestrzegania praw mieszkańców oraz zgodności zatrudnienia kadry z wymaganymi kwalifikacjami, zatem rozszerzono jej zakres o ww. zagadnienia, które stanowią przedmiot kontroli kompleksowych domów pomocy społecznej.

Standardy, o których mowa, określone zostały w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 października 2005 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 217, poz. 1837), a następnie w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 27 sierpnia 2012 r., poz. 964).

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2012 r. do 12 września 2013 r. Ustalenia zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym przez Panią Dyrektor w dniu 2 stycznia 2014 r. Do protokołu nie zostały wniesione zastrzeżenia.

Z ustaleń kontrolnych związanych ze zdarzeniem zatrucia pokarmowego wynika, że pierwsze objawy chorobowe wystąpiły u mieszkańców DPS w godzinach wieczornych dnia 31 sierpnia 2013 r. i trwały do 5 września 2013 r. Z dokonanych w toku kontroli ustaleń wynika, że personel Domu w całym okresie tego zdarzenia profesjonalnie podejmował działania w kierunku ochrony życia i zdrowia mieszkańców, świadczył opiekę i pielęgnację, zabezpieczył pomoc medyczną, w tym badania lekarskie i świadczenia zdrowotne. Szczegółowe informacje w tym zakresie przedstawia protokół kontroli.

Dokonując oceny kwalifikacji kadry Domu Pomocy Społecznej przy ul. Bałtyckiej 37a w Olsztynie stwierdzono, że Pani jako Dyrektor DPS spełnia wymogi kwalifikacyjne stawiane osobom kierującym jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej, wynikające z art. 122 ustawy o pomocy społecznej.

Kwalifikacje zawodowe pracownika socjalnego są zgodne z wymogami określonymi w ustawie o pomocy społecznej.

Pracownicy działalności terapeutyczno-opiekuńczej posiadają kwalifikacje odpowiadające zajmowanym stanowiskom, zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1050 ze zm.).

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że w Domu Pomocy Społecznej przy ul. 37a w Olsztynie wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego wynosi 0,62 i jest zgodny z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej.

Stwierdzono, że w okresie objętym kontrolą DPS nie wywiązał się z obowiązku wynikającego z § 6 ust. 2 pkt 4 ww. rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Przepis ten efektywną realizację usług opiekuńczych i wspomagających warunkuje koniecznością uczestnictwa pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego co najmniej raz na dwa lata w organizowanych przez dyrektora domu szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami. Ustalono, że szkolenie w wymaganym zakresie pracownicy zespołu terapeutyczno-opiekuńczego odbyli w listopadzie 2010 r., a kolejne zaplanowane zostało na wrzesień 2013 r.

Z dokonanych ustaleń wynika, że w okresie objętym kontrolą miały miejsce przypadki braku pisemnego zawiadomienia osoby ubiegającej się o zamieszkanie w DPS o terminie przyjęcia, do czego jest Pani jako Dyrektor Domu zobowiązana na podstawie § 12 ust. 1 ww. rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Ustalono, że w Domu nie funkcjonuje samorząd mieszkańców, chociaż podejmowano próby jego utworzenia. Jednocześnie stwierdzono, że w DPS są przestrzegane prawa mieszkańców.

Mimo przedstawionych wyżej nieprawidłowości, działalność placówki w zakresie spraw objętych kontrolą, oceniona została pozytywnie. Nie stwierdzono zaniedbań w zakresie świadczenia usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających.

Mając na uwadze stwierdzone nieprawidłowości, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 ze zm.), wnoszę o realizację przez Panią Dyrektora, jako osobę odpowiedzialną za ich powstanie, następujących zaleceń:

1. Przestrzegać wymogu § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 27 sierpnia 2012 r., poz. 964), który zobowiązuje do uczestniczenia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego co najmniej raz na dwa lata w organizowanych przez dyrektora domu szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami. W przypadku, gdy szkolenie takie przeprowadzone zostało po zakończeniu kontroli DPS – nadesłać stosowne udokumentowanie, zawierające informację o jego terminie, tematach i uczestnikach. Natomiast jeśli szkolenie takie nie odbyło się – niezwłocznie je zorganizować (w tym przypadku również nadesłać informacje, o jakich mowa).
2. Niezwłocznie podjąć kolejną próbę powołania samorządu mieszkańców, a w przypadku gdy samorząd nie zostanie utworzony - ponawiać próby, kierując się wymogiem § 5 ust. 1 pkt 3 lit. „d” ww. rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.
3. Na bieżąco, w każdym przypadku, realizować obowiązek wynikający z § 12 ust. 1 ww. rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej, polegający na pisemnym zawiadomieniu osoby ubiegającej się lub jej przedstawiciela ustawowego o terminie przyjęcia do DPS.

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w terminie 30 dni jest Pani zobowiązana do powiadomienia o sposobie realizacji zaleceń.

Jednocześnie informuję, że w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego przysługuje Pani prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń w sprawie zaleceń zawartych w tym wystąpieniu.

GLÓWNY SPECJALISTA

Urszula Rusowicz

KIEROWNIK ODDZIAŁU

Witold Uziębło

Z up. WOJEWODY WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Edyta Jedzejewska
Dyrektor Wydziału Pomocy Społecznej
Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Olsztynie