

Olsztyn, dnia 21 listopada 2014 r.

PS-IV.431.1.15.2014.JD

**Środowiskowy Dom Samopomocy
„Poboże”
w Szczepkowie Borowym**

Szczepkowo Borowe 48
13-111 Janowiec Kościelny

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.) zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, działając z upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego, przeprowadził w dniach 14 – 17.07.2014 r. kontrolę kompleksową Środowiskowego Domu Samopomocy „Poboże” w Szczepkowie Borowym

w przedmiocie oceny sposobu jego funkcjonowania, standardu usług świadczonych przez Dom oraz kwalifikacji zawodowych kierownika jednostki i osób wykonujących usługi.

Ustalenia kontroli zostały przedstawione w protokole z kontroli, podpisanym przez kierownika ŚDS p. Ireneusza Kondrów w dniu 3.11.2014 r. Do protokołu nie zostały wniesione zastrzeżenia.

W wyniku ww. ustaleń stwierdzono, że Środowiskowy Dom Samopomocy „Poboże” w Szczepkowie Borowym jest jednostką organizacyjną prowadzoną przez Fundację im. Metropolity Andrzeja Szeptyckiego ITAJ na zlecenie Gminy Janowiec Kościelny w drodze Umowy Nr 2/10/2009 z dnia 10.09.2009 r. zawartej na okres 6 lat (tj. od 1.01.2010 r. do 31.12.2015 r.). Dom jest ośrodkiem wsparcia przeznaczonym dla 66 uczestników (w tym 6 uczestników pobytu całodobowego) przewlekłe psychicznie chorych, upośledzonych umysłowo oraz dla osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych. Stosownie do kategorii osób, dla których jest przeznaczony, obejmuje typ A, B i C.

Ponadto, w ŚDS prowadzone są zajęcia klubowe dla osób oczekujących na przyjęcie do Domu oraz byłych uczestników. Zasady uczestnictwa w zajęciach klubowych, zostały określone w Zarządzeniu Nr 1/03/2010 Kierownika ŚDS z dnia 4.01.2011 r.

Dom funkcjonuje w oparciu o statut, regulamin organizacyjny, programy działalności oraz plan pracy Domu.

Środowiskowy Dom Samopomocy w Szczepkowie Borowym zgodnie z wymogiem § 25 ust. 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy (Dz. U. Nr 238. poz. 1586)

przesłał do Wydziału Polityki Społecznej tut. Urzędu sprawozdanie z działalności Domu za rok 2013 r.

W dacie prowadzenia kontroli w Środowiskowym Domu Samopomocy w Szczepkowie Borowym zatrudnionych było 11 osób na podstawie umowy o pracę w ramach 11 etatów.

W toku kontroli dokonano oceny zgodności kwalifikacji oraz stażu pracy kadry ŚDS z przepisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy (Dz. U. Nr 238, poz. 1586).

Stwierdzono, że kierownik Środowiskowego Domu Samopomocy w Szczepkowie Borowym spełnia wymogi kwalifikacyjne określone w art. 122 ustawy o pomocy społecznej oraz w § 9 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Spośród osób wykonujących usługi w ŚDS, według stanu na dzień kontroli tj. 16.07.2014 r., 1 osoba zatrudniona na stanowisku fizjoterapeuty nie spełniała wymogu w zakresie stażu pracy (co najmniej półroczny staż pracy na stanowisku, na którym miała bezpośredni kontakt z osobami z zaburzeniami psychicznymi). W dacie sporządzania protokołu pracownik nabył już wymagany półroczny staż pracy.

Z § 11 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy wynika, że pracownicy, których zakres obowiązków obejmuje prowadzenie treningów umiejętności społecznych, winni posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie: umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań; kształtowania nawyków celowej aktywności i prowadzenia treningu zachowań społecznych. Z dokonanych w toku kontroli ustaleń wynika, że wszyscy pracownicy ŚDS, których wymóg ww. rozporządzenia dotyczy, posiadają takie przeszkolenie.

Ustalono, że w ŚDS funkcjonuje zespół wspierająco-aktywizujący, w skład którego wchodzi pracownicy zatrudnieni w ramach 11 etatów. Zespół tworzy kierownik i pracownicy świadczący usługi w Domu. Zgodnie z § 12 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy, wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu wspierająco-aktywizującego wynosi nie mniej niż 1 etat na 7 uczestników w domu typu A i 5 uczestników w domu typu B lub C. Wskaźnik zatrudnienia w ŚDS ustalono odpowiednio do liczby uczestników zakwalifikowanych do typu A oraz do typu B i C.

W przypadku kontrolowanej jednostki stwierdzono, że nie spełnia ona wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu wspierająco-aktywizującego przewidzianego rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Środowiskowy Dom Samopomocy w Szczepkowie Borowym posiada 6 miejsc całodobowego pobytu, w których od stycznia 2014 r. prowadzone są treningi samoobsługi i umiejętności społecznych, a w szczególności treningi funkcjonowania w życiu codziennym.

Kontroli poddano dokumentację indywidualną uczestników oraz dokumentację zbiorczą jednostki. Wyniki ustaleń zostały szczegółowo opisane w protokole z kontroli.

Stwierdzono, że rodzaj prowadzonej dokumentacji, zarówno indywidualnej uczestników jak i dokumentacji zbiorczej, odpowiadał wymogom określonym w § 24 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

W oparciu o dokonaną analizę ewidencji obecności uczestników na podstawie losowo wybranych list obecności stwierdzono, że meldunki miesięczne składane do Wydziału Polityki Społecznej tut. Urzędu, są zgodne z listami obecności w ŚDS w Szczepkowie Borowym.

W toku kontroli ustalono, że w ŚDS prowadzone są dzienniki dokumentujące pracę pracowników wchodzących w skład zespołu wspierająco-aktywizującego. Ustalono, że na dzień kontroli wszyscy uczestnicy ŚDS posiadali opracowane indywidualne plany postępowania wspierająco-aktywizującego. Z dokonanej analizy losowo wybranych indywidualnych planów postępowania wspierająco-aktywizującego stwierdzono, że plany były realizowane zgodnie z § 13 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Wyniki przeprowadzonej kontroli pozwalają stwierdzić, że Środowiskowy Dom Samopomocy „Poboże” w Szczepkowie Borowym na dzień kontroli nie osiągnął standardu usług bytowych określonych w § 18 rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy w zakresie:

- powierzchni użytkowej na 1 uczestnika Domu,
- barier architektonicznych, w tym braku windy (budynek jest dwukondygnacyjny)
- posiadania sali ogólnej umożliwiającej spotkanie uczestników zajęć i ich rodzin,
- niedostatecznego wyposażenia 2 pokoi całodobowego pobytu.

Ostateczny termin dostosowania Domu do wymaganego standardu zgodnie z § 26 ww. rozporządzenia upływa z dniem 31.12.2014 r.

Mając na uwadze stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 ze zm.), wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Niezwłocznie podjąć działania w kierunku osiągnięcia wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu wspierająco-aktywizującego zgodnie z § 12 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy.
2. Podjąć działania w kierunku osiągnięcia wymaganego standardu usług bytowych.

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej w terminie 30 dni podmiot kontrolowany jest zobowiązany do powiadomienia o sposobie wykorzystania uwag i realizacji zaleceń, bądź o podjętych działaniach na rzecz realizacji zaleceń.

Jednocześnie informuję, że w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego przysługuje jednostce kontrolowanej prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń w sprawie uwag i zaleceń zawartych w tym wystąpieniu.