

Olsztyn, dnia 10 stycznia 2014 r.

PS-IV.431.1.28.2013.EP2

Pani
Elżbieta Bronakowska
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
10-449 Olsztyn
ul. Piłsudskiego 61a

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 z późn. zm.) zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej tut. Urzędu przeprowadził kontrolę kompleksową w Ośrodku Wsparcia dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Olsztynie przy ul. Jagiełły 5 i filii przy ul. Mickiewicza 16/8 oraz filii przy ul. Kościuszki 14/6, w dniach: 26-27 i 30 września oraz 02 października 2013 r.

Przedmiotem kontroli była ocena jakości świadczonych usług, spełniania standardów określonych przez Ministra Polityki Społecznej, zgodności zatrudnienia kadry z wymogami kwalifikacyjnymi oraz ochrony ofiar przed sprawcami przemocy. Kontrolą objęto okres od 1.01.2012 roku do 02.10.2013 roku.

Ustalenia kontroli zostały przedstawione w protokole z kontroli, podpisanym przez Panią i kierownika Ośrodka Wsparcia w dniu 31.12.2013 r. Do protokołu nie zostały wniesione zastrzeżenia.

Dom jest jednostką działającą w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie, w związku z czym występuje w jego statucie i regulaminie organizacyjnym. Domem kieruje kierownik, podlegający Pani.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że zakres działania oraz organizacja wewnętrzna Ośrodka Wsparcia dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Olsztynie wynikają ze statutu i regulaminu MOPS oraz regulaminu organizacyjnego jednostki.

Dokonując oceny kwalifikacji kadry Ośrodka Wsparcia stwierdzono, że Kierownik Ośrodka Wsparcia spełnia wymogi kwalifikacyjne stawiane osobie kierującej jednostką organizacyjną pomocy społecznej na podstawie art. 122 ustawy o pomocy społecznej.

Kwalifikacje zawodowe starszego specjalisty pracy socjalnej zatrudnionego w Domu są zgodne z wymogami ustawy o pomocy społecznej.

Pracownik zatrudniony na stanowisku wychowawcy posiada kwalifikacje odpowiadające zajmowanemu stanowisku zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1050).

W toku kontroli stwierdzono, że Ośrodek Wsparcia dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży zapewnia całodobowy, okresowy pobyt kobietom w ciąży, matkom i innym osobom sprawującym opiekę nad małoletnimi dziećmi. W okresie objętym kontrolą nie zaszła potrzeba zapewnienia pobytu ojcom z małoletnimi dziećmi.

Dom świadczy usługi w zakresie interwencyjnym, bytowym i opiekuńczo-wspomagającym.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że z pomocy Ośrodka Wsparcia skorzystały osoby dotknięte przemocą w rodzinie. Dom zastosował różnorodne formy zabezpieczenia osób doświadczających przemocy przed sprawcami przemocy.

Placówka swoimi działaniami zapobiega marginalizacji społecznej mieszkańców, sieroctwu społecznemu oraz powielaniu złych wzorców. Ponadto zapewnia podstawową pielęgnację w razie choroby mieszkańca oraz opiekę nad dzieckiem w tym czasie, korzystanie ze świadczeń zdrowotnych oraz pomoc w załatwianiu spraw osobistych.

Ustalono, że w przypadku braku możliwości samodzielnego zakupu przez mieszkańców środków higieny osobistej oraz środków czystości, zabezpiecza je jednostka.

Funkcjonowanie jednostki opiera się na partnerskich relacjach między mieszkańcami Domu, a personelem. W Domu panuje rodzinna atmosfera, szanowana jest również prywatność mieszkańców. Pracownicy Ośrodka Wsparcia biorą pod uwagę indywidualne potrzeby i rozwój osobowy swoich mieszkańców.

Ustalono, że Ośrodek Wsparcia przy ul. Jagiełły posiada standard usług w zakresie potrzeb bytowych. Natomiast filie tego Ośrodka mieszczące się przy ul. Mickiewicza 16/8 i przy ul. Kościuszki 14/6, nie spełniają standardów w zakresie: odrębnego pomieszczenia do pobytu dziennego dla mieszkańców z dziećmi, dodatkowego pomieszczenia do przyrządzania i spożywania drobnych posiłków, pomieszczenia do prania i suszenia oraz odpowiedniej liczby łazienek (jedna na 5 osób) wyposażonych w sposób umożliwiający sprawne korzystanie przez dzieci.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że w Domu dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży są przestrzegane prawa mieszkańców.

Ustalono, że wobec osób przebywających w jednostce realizowane są programy usamodzielniania. Dokumentacja mieszkańców w OW prowadzona jest dla każdej rodziny lub indywidualnie dla każdego mieszkańca, zgodnie z § 8 Regulaminu Organizacyjnego jednostki.

Stwierdzono, że Dom realizuje usługi w zakresie interwencyjnym i opiekuńczo-wspomagającym na poziomie obowiązującego standardu określonego w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 8 marca 2005 r. w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży.

Funkcjonowanie Ośrodka Wsparcia dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży w Olsztynie oceniono pozytywnie, mimo stwierdzonej nieprawidłowości w zakresie braku standardów usług bytowych w filiach Domu.

Mając na uwadze stwierdzoną nieprawidłowość, działając w oparciu o art. 128 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 ze zm.), wnoszę o podjęcie przez Panią Dyrektor, jako osobę odpowiedzialną za jej powstanie, stosownych działań mających na celu jej wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następującego zalecenia:

1. Podjąć działania w kierunku osiągnięcia wymaganego standardu usług bytowych w filiach Ośrodka Wsparcia przy ul. Kościuszki 14/6 i przy ul. Mickiewicza 16/8.

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w terminie 30 dni jest Pani zobowiązana do powiadomienia o sposobie wykorzystania uwag i realizacji zaleceń, bądź o podjętych działaniach na rzecz realizacji zaleceń.

Jednocześnie informuję, że w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego przysługuje Pani prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń w sprawie uwag i zaleceń zawartych w tym wystąpieniu.

Do wiadomości:

1. Pani

Alicja Roszkowska
Kierownik
Ośrodka Wsparcia dla Matek z Małoletnimi
Dziećmi i Kobiet w Cięży
10-127 Olsztyn
ul. Jagiełły 5

(2) a/a

Z up. WOJEWODY WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Edyta Jedynajewska
Dyrektor Wydziału Pomocy Społecznej
Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Olsztynie

GLÓWNY SPECJALISTA

Ewa Puzio

KIEROWNIK ODDZIAŁU

Witold Uziello