



WOJEWODA
WARMIŃSKO - MAZURSKI
Marian Podziewski

Olsztyn, dnia 5 listopada 2014 roku

PS-II.431.2.13.2014

**Pani
Grażyna Deranek
Dyrektor
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kurzętniku**

ul. Dworcowa 8
13-306 Kurzętnik

Stosownie do art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092), zwanej dalej „ustawą o kontroli w administracji rządowej”, przekazuję Pani wystąpienie pokontrolne.

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Kontrolę przeprowadzono w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kurzętniku (ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik; REGON: 511402852; NIP: 8771412147).
(akta kontroli str.1-2)

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie jej prowadzenia wykonywanie zadań w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kurzętniku nadzorowała **Pani Grażyna Deranek**, która od 1 czerwca 1990 roku do 30 kwietnia 2011 roku pełniła funkcję Kierownika GOPS w Kurzętniku, a od dnia 1 maja 2011 roku pełni funkcję Dyrektora tej jednostki.
(akta kontroli str.3)

Kontrolę przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

- **Zdzisław Jankowski** – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – zamiejscowe stanowisko pracy w Delegaturze Urzędu w Elblągu - przewodniczący zespołu kontrolnego:
 - legitymacja służbowa nr 9/10 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie;
 - imienne upoważnienie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego - z dnia 30 lipca 2014 roku nr FK-VI.0030.796.2014 - do przeprowadzenia kontroli problemowej w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kurzętniku.
(akta kontroli str.4-5)
- **Eliza Latkowska** – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – zamiejscowe stanowisko pracy w Delegaturze Urzędu w Elblągu:
 - legitymacja służbowa nr 20/2013 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie;
 - imienne upoważnienie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego – z dnia 30 lipca 2014 roku nr FK-VI.0030.797.2014 - do przeprowadzenia kontroli problemowej w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kurzętniku.
(akta kontroli str 6-7)

Kontrola została przeprowadzona w dniach od 11 września do 19 września 2014 roku (z przerwą w dniu 16 września 2014 roku). Odnotowano ją w książce kontroli prowadzonej w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kurzętniku pod pozycją 7. (akta kontroli str.8)

Zakres kontroli:

- **przedmiot kontroli**
przedmiotem kontroli była ocena realizacji przez samorząd terytorialny zadań zleconych z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- **okres objęty kontrolą**
okres świadczeniowy 2012/2013.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092) oraz art. 28 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 roku o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz.U. Nr 31, poz. 206 z późn. zm.) w związku z art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2012 r., poz. 1228 z późn. zm.) – *zwanej dalej ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.*
(akta kontroli str.9-19)

Na podstawie ustaleń kontroli działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kurzętniku – w zakresie objętym kontrolą - ocenia się **pozytywnie.**

USTALENIA KONTROLI

Analiza, dostępnych w Oddziale Budżetu, Planowania i Analiz Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, sprawozdań z realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (III, IV kwartał 2012 roku oraz III kwartał 2013 roku) wykazała, że w okresie objętym kontrolą (tj. od 1 października 2012 roku do 30 września 2013 roku) w Gminie Kurzętnik na świadczenia wypłacane z funduszu alimentacyjnego (**1.385 świadczeń**) wydatkowano kwotę **491.272 zł**. Według stanu na dzień 30 września 2013 roku świadczenia te pobierało **75 rodzin** dla **114 osób** uprawnionych. Ponadto ustalono, że w powyższym okresie skuteczność egzekucji w Gminie Kurzętnik była wyższa od średniej wojewódzkiej i przedstawiała się w następujący sposób:

- w jednostce kontrolowanej - przy wypłaconych świadczeniach z funduszu alimentacyjnego w wysokości 491.272 zł - skuteczność egzekucji wyniosła 64.829 zł, co stanowiło **13,20%** ogółu poniesionych kosztów na wypłatę świadczeń;
- w województwie warmińsko-mazurskim - przy wypłaconych świadczeniach z funduszu alimentacyjnego w wysokości 81.801.124 zł - skuteczność egzekucji wyniosła 9.925.214 zł, co stanowiło **12,13%** ogółu poniesionych kosztów na wypłatę świadczeń.

(akta kontroli str.90-110)

W okresie świadczeniowym 2012/2013 Gmina Kurzętnik realizację zadań w rozdziale 85212 finansowała w całości z dotacji Wojewody Warmińsko-Mazurskiego.
(akta kontroli str.113)

Stan zadłużenia dłużników alimentacyjnych – na dzień 30 września 2013 roku - z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosił ogółem 1.939.489,26 zł, z tego:

- z tytułu należności głównej – 1.542.905,46 zł;
- z tytułu odsetek – 396.583,80 zł.

(akta kontroli str.111-112)

W okresie świadczeniowym 2012/2013 Gmina Kurzętnik – w trybie art. 27 ust. 4 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – uzyskała dochód własny z tytułu skutecznej egzekucji świadczeń z funduszu alimentacyjnego (wypłaconych osobom uprawnionym) w wysokości 19.468 zł.

(akta kontroli str. 90, 97, 104)

Osoby pobierające wynagrodzenie pokrywane z dotacji, pochodzącej z rozdziału 85212, przekazanej przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego realizowały zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

(akta kontroli str.113)

I. Organizacyjne i techniczne zabezpieczenie realizacji zadań objętych kontrolą

Gmina Kurzętnik liczy około 9.140 mieszkańców. Organem właściwym, zobowiązanym do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w gminie tej jest Wójt Gminy Kurzętnik.

Działania kontrolne wykazały, że na podstawie wydanych upoważnień Wójta Gminy Kurzętnik - zgodnie z art. 8a, 8b, 8c oraz art. 12 ust. 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów - **zadania te realizuje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku.**

(akta kontroli str.20-24; 83)

Decyzje z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wydawane były na podstawie upoważnień udzielonych przez Wójta Gminy Kurzętnik.

Na dzień rozpoczęcia kontroli Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku wykonywał swoją działalność na podstawie Statutu, nadanego w drodze Uchwały Nr XXVII/168/12 Rady Gminy Kurzętnik z dnia 30 października 2012 roku.

Obowiązujący w dniu rozpoczęcia kontroli Statut jednostki określał, że Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku realizuje zadania administracji rządowej zlecone gminie, w tym zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

(akta kontroli str.25-30)

Organizację wewnętrzną, zasady funkcjonowania oraz zadania Ośrodka – na dzień rozpoczęcia kontroli - określał *Regulamin Organizacyjny Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kurzętniku*, stanowiący załącznik do Zarządzenia Nr 11/2014 Dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kurzętniku z dnia 8 września 2014 roku w sprawie zatwierdzenia tego Regulaminu. Powyższym zarządzeniem Dyrektor Ośrodka uchylił - obowiązujący wcześniej - *Regulamin Organizacyjny Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kurzętniku* wprowadzony Zarządzeniem Nr 15/2012 z dnia 29 grudnia 2012 roku.

Obowiązujący w dniu rozpoczęcia kontroli *Regulamin Organizacyjny* był aktualny w zakresie objętym kontrolą.

(akta kontroli str.31-56)

Działania kontrolne wykazały, że w okresie objętym kontrolą zadania z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów realizowane były - w ramach 1 etatu - w Dziale Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kurzętniku przez jednego pracownika (inspektora), który bezpośrednio podlegał Dyrektorowi Ośrodka. Zadania te wykonywano na podstawie aktualnych przepisów prawnych w zakresie pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Pracownik GOPS, zajmujący się realizacją kontrolowanych spraw, posiadał zakres czynności zawierający zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Ponadto posiadał stosowne upoważnienia do wykonywania powierzonych mu zadań.

(akta kontroli str.57-63; 22-23)

Dyrektor GOPS również posiadał zakres czynności oraz upoważnienia, niezbędne do realizacji kontrolowanych zadań, udzielone przez Wójta Gminy Kurzętnik.

(akta kontroli str.64-67; 20-21)

W okresie objętym kontrolą pracownik wykonujący zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów uczestniczył w szkoleniach mających wpływ na podwyższenie stanu jego wiedzy i umiejętności niezbędnych do wykonywania powierzonych mu zadań. Udział w szkoleniach potwierdzały przedstawione kontrolującym certyfikaty.

(akta kontroli str.68-81)

W trakcie prowadzonych działań kontrolnych stwierdzono, że pracownik Działu Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kurzętniku - wykonujący zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów - miał dobre warunki pracy. Zapewniono mu także sprzęt i urządzenia biurowe niezbędne do realizacji tych zadań.

Dokumentacja z zakresu kontrolowanych spraw była prawidłowo prowadzona i przechowywana. Wywiady alimentacyjne i oświadczenia majątkowe przyjmowane były od dłużników alimentacyjnych w sposób zapewniający ochronę ich danych osobowych.

Interesantom stworzono odpowiednie warunki przyjęć oraz oczekiwania na załatwienie spraw.

Budynek, w którym zlokalizowano Gminy Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku posiadał podjazd przy głównym wejściu, ale wewnątrz nie był przystosowany dla osób niepełnosprawnych.

(akta kontroli str.82- 89)

Organ właściwy dłużnika i organ właściwy wierzyciela mogą gromadzić i przetwarzać, w zakresie określonym w ustawie, dane osobowe osób składających wnioski o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego, członków ich rodzin oraz dłużników alimentacyjnych i członków ich rodzin.

Podczas działań kontrolnych prowadzonych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kurzętniku, zespołowi kontrolnemu przedstawiono dokument, potwierdzający zarejestrowanie - przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych - zbioru danych osobowych o nazwie „ZBIÓR DANYCH OSOBOWYCH OSÓB UPRAWNIONYCH DO ALIMENTÓW”.

(akta kontroli str.114-117)

Osobom przeprowadzającym kontrolę okazano dokumenty, potwierdzające wykupienie licencji na oprogramowanie do obsługi realizowanych zadań z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Licencja na oprogramowanie została wykupiona w Spółce Akcyjnej Sygnity, mającej swoją siedzibę w Warszawie.

Ustalono, że w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kurzętniku pracownicy merytoryczni posługiwali się aktualną wersją oprogramowania, zgodną z wymaganiami określonymi przez ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego.

(akta kontroli str.118-125)

Zgodnie z art. 8a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, organ właściwy wierzyciela zobowiązany jest przekazywać do biura informacji gospodarczej, informacje gospodarczą o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego w razie powstania zaległości z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego, za okres dłuższy niż 6 miesięcy. Osobom przeprowadzającym kontrolę okazano dokumenty potwierdzające posiadanie umów, o udostępnianiu przez gminę informacji gospodarczych o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych, zawartych z Krajowym Rejestrem Długów Biurem Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu oraz z Europejskim Rejestrem Informacji Finansowej Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie.

Ostatniej aktualizacji danych zawartych w powyższych rejestrach dokonano w dniu 15 września 2014 roku.

(akta kontroli str.126-144)

II. Analiza prowadzonych postępowań administracyjnych i podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych

Kontrolerzy, w wyniku analizy przedkontrolnej dokonanej w oparciu o sprawozdania z realizacji zadań przewidzianych w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów za IV kwartał 2012 roku oraz za I, II i III kwartał 2013 roku - dostępne w Oddziale Budżetu, Planowania i Analiz Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie - określili, że kontroli poddanych będzie, co najmniej 15% losowo wybranych postępowań administracyjnych z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Założono, że losowy dobór próby dokonany zostanie spośród wszystkich postępowań administracyjnych prowadzonych - w okresie objętym kontrolą – przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku w zakresie świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zwrotu wypłaconych świadczeń oraz uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

Ponadto założono, że kontroli poddanych zostanie, co najmniej 12% akt dłużników alimentacyjnych w zakresie oceny podejmowanych wobec nich działań.

(akta kontroli str.12-13)

Postępowanie administracyjne

W trakcie działań kontrolnych ustalono, że w okresie świadczeniowym 2012/2013 w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kurzętniku prowadzono **214** postępowań administracyjnych związanych z realizacją zadań wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w tym:

- **104** postępowania administracyjne związane z rozpatrywaniem wniosków o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego na okres świadczeniowy 2012/2013 oraz związane ze zmianą wysokości przyznanych świadczeń alimentacyjnych;
- **83** postępowania administracyjne, prowadzone w okresie świadczeniowym 2012/2013, w sprawie zwrotu przez dłużnika - wypłaconych osobie uprawnionej - świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- **24** postępowania administracyjne w sprawie uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
- **2** postępowania administracyjne w sprawie umorzenia zobowiązań dłużnika alimentacyjnego z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- **1** postępowanie administracyjne w sprawie rozłożenia na raty zobowiązań z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

(akta kontroli str.145-146)

Zgodnie ze wstępnymi założeniami ustalono, że kontroli poddane zostaną akta minimum **32 (15%)** losowo wybranych spraw, w których prowadzono postępowanie administracyjne związane z realizacją zadań wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W trakcie prowadzonych działań kontrolnych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kurzętniku skontrolowano akta **53** losowo wybranych spraw, w których prowadzono postępowanie administracyjne związane z realizacją zadań wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, co stanowiło **24,76%** ogółu spraw z tego zakresu prowadzonych przez jednostkę kontrolowaną.

Akta spraw analizowano pod kątem prawidłowości i terminowości prowadzonych postępowań.

Kontroli i analizie poddano:

- **25** postępowań administracyjnych w sprawie przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego na okres świadczeniowy 2012/2013 oraz w sprawie zmiany wysokości przyznanych świadczeń alimentacyjnych;
(akta kontroli str.147-260)
- **19** postępowań administracyjnych, prowadzonych w okresie świadczeniowym 2012/2013, w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego - wypłaconych osobie uprawnionej - świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
(akta kontroli str.261-270)
- **7** postępowań administracyjnych w sprawie uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
(akta kontroli str.271-278)
- **1** postępowanie administracyjne w sprawie umorzenia zobowiązań dłużnika alimentacyjnego z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
(akta kontroli str.279-280);
- **1** postępowanie administracyjne w sprawie rozłożenia na raty zobowiązań z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.
(akta kontroli str.279, 281).

Ilość skontrolowanych spraw i ich akt była wystarczająca do dokonania oceny prowadzonych postępowań administracyjnych, a zastosowane do oceny mierniki były reprezentatywne dla losowo wybranej przez kontrolerów próby badawczej.

Podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku – w okresie świadczeniowym 2012/2013 - zobowiązany był do podejmowania działań wobec **123** dłużników alimentacyjnych, w tym:

- wobec **44** dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym był Wójt Gminy Kurzętnik;
- wobec **48** dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym był wójt/burmistrz/prezydent innej gminy, a dla wierzycieli Wójt Gminy Kurzętnik;
- wobec **11** dłużników alimentacyjnych, dla których nie można było ustalić organu właściwego;
- wobec **20** dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym był Wójt Gminy Kurzętnik – uznanych w trakcie prowadzonego postępowania administracyjnego za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych – w zakresie podejmowanych dalszych, ustawowo określonych, działań.

(akta kontroli str.145-146; 282-283)

Zgodnie ze wstępnymi założeniami, pod kątem podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych, kontroli poddanych powinno być minimum **15 (12%)** losowo wybranych akt dłużników alimentacyjnych.

W trakcie kontroli prowadzonej w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kurzętniku przeanalizowano akta **33** losowo wybranych dłużników alimentacyjnych, co stanowiło **26,82%** ogółu spraw z tego zakresu prowadzonych przez jednostkę kontrolowaną.

Akta spraw analizowano pod kątem prawidłowości podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych oraz pod kątem terminowości.

Kontroli i analizie poddano:

- **15** akt dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym był Wójt Gminy Kurzętnik - w zakresie podejmowanych wobec nich działań - po przyznaniu osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego lub po otrzymaniu wniosku o podjęcie działań od organu właściwego dłużnika alimentacyjnego;
(akta kontroli str.284-314)
- **11** akt dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym był wójt/burmistrz/prezydent innej gminy, a dla wierzycieli organem właściwym był Wójt Gminy Kurzętnik – w zakresie wystąpienia z wnioskiem do organu właściwego dłużnika alimentacyjnego o podjęcie wobec niego działań;
(akta kontroli str.315-321; 323-327; arkusz F poz.: 1-6, 8-12)
- **1** akta dłużnika alimentacyjnego – w zakresie podejmowanych działań mających na celu ustalenie organu właściwego tego dłużnika;
(akta kontroli str.322; arkusz F poz.7)
- **6** akt dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym był Wójt Gminy Kurzętnik – uznanych w trakcie prowadzonego postępowania administracyjnego za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych – w zakresie podejmowanych dalszych, ustawowo określonych, działań.
(akta kontroli str.328-334)

Ilość skontrolowanych akt dłużników była wystarczająca do dokonania oceny podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych, a zastosowane do oceny mierniki były reprezentatywne dla losowo wybranej przez kontrolerów próby badawczej.

W okresie objętym kontrolą Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kurzętniku nie rozpatrywał żadnej skargi dotyczącej spraw z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Wynikało to z rejestru skarg prowadzonego w jednostce kontrolowanej – przedstawionego kontrolującym – oraz z informacji w tym zakresie złożonej przez Dyrektora Ośrodka.

(akta kontroli str.335)

W czasie prowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono uchybienie, które nie miało wpływu na kontrolowaną działalność, tj.:

- W aktach 23 spraw na podstawie, których przyznawane były świadczenia z funduszu alimentacyjnego stwierdzono brak udokumentowanego potwierdzenia przekazania wnioskodawcom (wierzycielom) pełnej informacji na temat zdarzeń (przypadków) powodujących ich powstawanie (art. 2 pkt 7 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów) – akta wierzycieli wyszczególnione w arkuszu A poz.: 1-22 i 24. (akta kontroli str.148-186; 194-247; 256-259)

Skutek ustalonego uchybienia:

Niestosowanie jasnych i wyczerpujących pouczeń może prowadzić do braku wiedzy świadczeniobiorcy w zakresie przypadków powodujących nienależnie pobrane świadczenia, a tym samym może wpływać na pobieranie świadczeń alimentacyjnych w sytuacji, gdy stają się one nienależne.

Przyczyną powstania powyższego uchybienia - nie mającego wpływu na kontrolowaną działalność - jest niejednolite postrzeganie obowiązku wynikającego z art. 9 Kpa w przedmiocie należytego i wyczerpującego informowania stron postępowania administracyjnego o okolicznościach faktycznych i prawnych, które mogą mieć wpływ na ustalenie praw i obowiązków uczestników tego postępowania oraz brak - w przepisach szczególnych - uregulowań określających wymagania w zakresie pouczeń dotyczących nienależnie pobranych świadczeń, które powinny być stosowane przez realizatorów zadań wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Do projektu wystąpienia pokontrolnego nie zostały wniesione zastrzeżenia.

W związku ze stwierdzonym uchybieniem wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu jego wyeliminowanie poprzez realizację następującego zalecenia:

- W sposób udokumentowany, jasno i wyczerpująco pouczać świadczeniobiorców o przypadkach powodujących nienależnie pobrane świadczenia.

Proszę Panią Dyrektor o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w terminie 14 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia o sposobie wykorzystania uwag i wniosków oraz wykonania zalecenia pokontrolnego, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że - stosownie do art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej - od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI

Marian Podziewski