

Olsztyn, dnia 17 kwietnia 2019 roku

PS-V.431.2.5.2019.KW

**Pani Agnieszka Grzelka**  
**Dyrektor**  
**Schroniska dla Osób**  
**Bezdomnych MARKOT**  
**w Marwałdzie 56**  
**14-120 Dąbrówno**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddział Spraw Społecznych w delegaturze Urzędu w Elblągu przeprowadził w dniach 14 - 15 lutego 2019 roku kontrolę doraźną w Schronisku dla Osób Bezdomnych MARKOT w Marwałdzie. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.) - zwanej dalej ustawą, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.77.2019 z dnia 8 lutego 2019 roku.

Przedmiotem kontroli była ocena spełniania standardu podstawowych usług w schronisku oraz standardu obiektu, w związku z pismem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole z kontroli, podpisanym przez Panią bez zastrzeżeń w dniu 12 marca 2019 roku (data wpływu do tut. Urzędu – 18 marca 2019 roku).

Ustaleń kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, dokonanej wizji lokalnej, obserwacji i rozmów przeprowadzonych z osobami bezdomnymi przebywającymi w Schronisku, a także wyjaśnień i informacji udzielonych przez Panią oraz pracowników Schroniska, w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Schroniska, w zakresie spraw objętych kontrolą, oceniona została pozytywnie.

Kontrola doraźna Schroniska dla Osób Bezdomnych MARKOT w Marwałdzie została przeprowadzona w celu zbadania bezpieczeństwa osób przebywających w placówce udzielającej schronienia osobom bezdomnym.

W toku kontroli ustalono, że w okresie objętym kontrolą zatrudniona była Pani na stanowisku dyrektora jednostki. Ponadto, na dzień kontroli tj. 14 lutego 2019 roku, w schronisku zatrudnionych było 6 osób, na podstawie umowy o pracę w ramach 5 etatów, w tym: 1 pracownik socjalny - 1etat, 1 psycholog – ½ etatu, 1 opiekun merytoryczny - 1 etat, 2 opiekunów higienicznych -1 i ½ etatu, 1 kucharka – 1 etat.

Dodatkowo 2 osoby zatrudnione były w placówce na podstawie umowy zlecenia, tj. kierowca i księgowa.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie świadczonych usług, w zakresie:

- Okresu świadczenia usług.
- Formy świadczonej usługi.
- Zakresu usług obejmujących:
  - umożliwienia spożycia posiłku oraz dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju.
  - umożliwienia skorzystania z prysznica, wymiany odzieży, umożliwienia prania i suszenia odzieży.
  - zapewnienia informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu.
- Zapewnienia opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.
- Zapewnienia w porze nocnej opieki przez co najmniej 1 opiekuna.

Z uwagi na przedmiot kontroli zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmocnianiu aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności nie było poddane kontroli.

Nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie obiektu, w zakresie:

- Liczby osób w pomieszczeniach mieszkalnych.
- Powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym.
- Wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych.
- Wymaganych standardem pomieszczeń tj. kuchni do sporządzania indywidualnych posiłków, jadalni/świetlicy, pralni i suszarni, pomieszczenia biurowego, magazynu odzieży, bielizny, pościeli, magazynu środków chemicznych, pokoju spotkań indywidualnych oraz pracowni komputerowej.

W zakresie realizacji zadania publicznego stwierdzono, że:

- Liczba miejsc w Schronisku była większa niż 80.
- Zatrudniono 1 pracownika socjalnego na więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.
- Placówka nie była wyposażona w pisuary i wystarczającą liczbę umywalk oraz stanowisk prysznicowych w stosunku do statutowej liczby osób bezdomnych.

Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. poz. 700), podmioty prowadzące w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, niespełniające standardów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, są obowiązane dostosować do tych standardów ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, do dnia 31 grudnia 2020 r.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Joanna Jabłonka-Kastrup  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Pomocy Społecznej

