

Olsztyn, 18 kwietnia 2019 r.

PS-IV.431.1.8.2019.AS

**Pani
Barbara Krasowska
Kierownik
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lidzbarku Warmińskim**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przeprowadził 12 lutego 2019 r. kontrolę doraźną Ogrzewalni w Lidzbarku Warmińskim. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-IV.0030.55.2019 z 30 stycznia 2019 r.

Przedmiotem kontroli była ocena spełniania podstawowych usług świadczonych przez schronisko dla osób bezdomnych oraz standardu obiektu, w związku z pismem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią w dniu 18 marca 2019 r, do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń.

Ustaień kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, wizji lokalnej, rozmowy z osobą przebywającą w Ogrzewalni oraz wyjaśnień i informacji udzielonych przez Panią oraz mieszkańca Noclegowni.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Ogrzewalni w Lidzbarku Warmińskim oceniono pozytywnie.

Kontrola doraźna Ogrzewalni w Lidzbarku Warmińskim została przeprowadzona w celu zbadania bezpieczeństwa osób przebywających w placówce udzielającej schronienia osobom bezdomnym.

Ogrzewalnia, jak również Noclegowania, znajdują się w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim i są jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej, prowadzonymi przez Gminę Miejską Lidzbark Warmiński.

W toku kontroli stwierdzono, że regulamin Ogrzewalni zawierał zapisy, które nie miały odzwierciedlenia w przepisach prawa.

Zgodnie z instruktażem udzielonym w trakcie kontroli przez inspektorów, wydała Pani zarządzenie wprowadzające nowy regulamin Ogrzewalni, określający zasady funkcjonowania jednostki zgodne z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni. Przedmiotowy dokument przesłała Pani do Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie.

W toku kontroli ustalono, że w okresie objętym kontrolą pełniła Pani funkcję dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim, natomiast na dzień kontroli 12 lutego 2019 r., w jednostce kontrolowanej nie było zatrudnionych osób na umowę o pracę.

Ustalono, że na podstawie umowy zlecenia (2-krotnie aneksowanej), jednej osobie zlecono dozоровanie Ogrzewalni w okresie od 2 listopada 2018 r do 31 marca 2019 r. Zgodnie z Pani wyjaśnieniem, dozór nad jednostką kontrolowaną wspomagał ponadto mieszkaniec Noclegowni, w obecności którego przeprowadzono kontrolę.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie świadczonych usług w zakresie:

- formy świadczonej usługi,
- zakresu usług obejmujących:
 - zapewnienie gorącego napoju,
 - umożliwienie wymiany odzieży,
 - zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany.

Nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie obiektu, w zakresie:

- liczby miejsc w Ogrzewalni,
- liczby miejsc siedzących w pomieszczeniach pobytowych,
- powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu pobytowym,
- wyposażenia pomieszczeń pobytowych.

W toku kontroli, w zakresie standardu świadczonych usług stwierdzono, że:

- w jednostce nie było zatrudnionego opiekuna na umowę o pracę, a jedynie jedna osoba na podstawie umowy zlecenia, do dozoru Ogrzewalni i Noclegowni w okresie od 2 listopada 2018 r do 31 marca 2019 r.

W toku kontroli, w zakresie standardu obiektu stwierdzono, że:

- jednostka kontrolowana nie posiadała odpowiedniej liczby pisuarów,
- w Ogrzewalni brak było pomieszczenia biurowego, przeznaczonego do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów.

Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. poz. 700), podmioty prowadzące w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, niespełniające standardów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, są obowiązane dostosować do tych standardów ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, do dnia 31 grudnia 2020 r.

Jednocześnie, mając na uwadze dokonane w toku kontroli ustalenia, wskazuję jako niezbędne podjęcie działań w zakresie zwiększenia bezpieczeństwa osób przebywających w Ogrzewalni w Lidzbarku Warmińskim, poprzez zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna, w tym również w porze nocnej.

Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o podjętych działaniach, powołując się na znak pisma.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Joanna Jabłonna-Kastrau
ZASTĘPCA WYKONAWCY
Wydział Pomocy Społecznej