

Olsztyn, 18 kwietnia 2019 r.

PS-IV.431.1.7.2019.EK

**Pani
Barbara Krasowska
Kierownik
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lidzbarku Warmińskim**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przeprowadził w dniu 12 lutego 2019 r. kontrolę doraźną Noclegowni w Lidzbarku Warmińskim. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej przy ul. Lipowej 21A.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-IV.0030.52.2019 z 30 stycznia 2019 r.

Przedmiotem kontroli była ocena spełniania podstawowych usług świadczonych przez noclegownie oraz standardu obiektu, w związku z pismem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią w dniu 18 marca 2019 r. Do protokołu nie wniosła Pani zastrzeżeń.

Ustaień kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, dokonanej wizji lokalnej, rozmów z osobami przebywającymi w noclegowni oraz Pani wyjaśnień i informacji udzielonych w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Noclegowni w Lidzbarku Warmińskim oceniono pozytywnie.

Kontrola doraźna Noclegowni w Lidzbarku Warmińskim została przeprowadzona w celu zbadania bezpieczeństwa osób przebywających w placówce udzielającej schronienia osobom bezdomnym.

Noclegownia znajduje się w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim. Noclegownia jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, prowadzoną przez Gminę Miejską Lidzbark Warmiński.

W toku kontroli ustalono, że w okresie objętym kontrolą pełniła Pani funkcję dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim. Noclegownia nie zatrudniała kierownika jednostki oraz opiekunów.

Z wyjaśnień kierownika OPS wynika, że doraźnie w okresie zimowym zatrudniona jest osoba na umowę-zlecenie, obsługująca obydwie placówki. Obsługą księgową, zaopatrzeniem, wyposażeniem i ogólnym funkcjonowaniem zajmują się pracownicy MOPS.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie świadczonych usług, w zakresie:

- okresu świadczenia usług,
- formy świadczonej usługi,
- zakresu usług obejmujących:
 - umożliwienia spożycia posiłku i zapewnienie gorącego napoju,
 - umożliwienia skorzystania z prysznicza oraz wymiany odzieży,
 - zapewnienia dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany.

Nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie obiektu, w zakresie:

- liczby miejsc w noclegowni,
- liczby osób w pomieszczeniach noclegowych,
- powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu noclegowym,
- wyposażenia pomieszczeń noclegowych,
- wymaganych standardem pomieszczeń tj. jadalni/świetlicy, pralni, pomieszczenia biurowego.

Ponadto ustalono, że pomieszczenia sanitariatów zapewniają stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantują możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.

W zakresie realizacji zadania publicznego stwierdzono, że:

- jednostka nie zapewnia opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w placówce,
- noclegownia nie posiada odpowiedniej liczby urządzeń sanitarnych,
- jednostka kontrolowana nie posiada magazynu odzieży, bielizny i pościeli,
- noclegownia nie posiada wydzielonego pomieszczenia na środki czystości i higieny.

Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. poz. 700), podmioty prowadzące w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, niespełniające standardów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, są obowiązane dostosować do tych standardów ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, do dnia 31 grudnia 2020 r.

Jednocześnie mając na uwadze dokonane w toku kontroli ustalenia wskazuję, jako niezbędne podjęcie działań w zakresie zwiększenia bezpieczeństwa osób przebywających w Noclegowni w Lidzbarku Warmińskim poprzez zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna, w tym również w porze nocnej.

Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o podjętych działaniach, powołując się na znak pisma.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Wojewoda
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Joanna Jabłońska-Kostrau
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej