

Olsztyn, dnia 2 kwietnia 2019 r.

WARMIŃSKO-MAZURSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI  
w Olsztynie  
10-575 OLSZTYN  
Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 7/9

PS-IV.431.2.4.2019.KH

**Pani Renata Stańczyk**  
**Kierownik Schroniska im. św. Ojca Pio**  
**w Elku**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przeprowadził w dniach: 8 - 11 lutego 2019 r. kontrolę doraźną Schroniska im. św. Ojca Pio w Elku. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.) - zwanej dalej ustawą, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego nr FK-IV.0030.64.2019 z dnia 4 lutego 2019 r.

Przedmiotem kontroli była ocena spełniania podstawowych usług świadczonych przez schronisko oraz standardu obiektu, w związku z pismem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią w dniu 21 marca 2019 r. Do protokołu nie wniosła Pani zastrzeżeń.

Ustaień kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, dokonanej wizji lokalnej, rozmów z osobami przebywającymi w Schronisku oraz Pani wyjaśnień i informacji udzielonych w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Schroniska im. św. Ojca Pio w Elku oceniono pozytywnie.

Kontrola doraźna Schroniska im. św. Ojca Pio w Elku została przeprowadzona w celu zbadania bezpieczeństwa osób przebywających w placówkach udzielających schronienia osobom bezdomnym.

W toku kontroli ustalono, że w okresie objętym kontrolą pełniła Pani funkcję kierownika jednostki, zatrudniona na umowę cywilnoprawną.

Stosownie do art. 51 ust. 1 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej, schronisko dla osób bezdomnych jest ośrodkiem wsparcia, a zatem zgodnie z art. 6 pkt 5 ustawy, jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej. Tym samym zasadnym jest aby kierownik Schroniska zatrudniony był w ramach umowy o pracę.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie świadczonych usług, w zakresie:

- Okresu świadczenia usług,
- Formy świadczonej usługi,
- Zakresu usług obejmujących:
  - umożliwienia spożycia posiłku oraz dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju,
  - umożliwienia skorzystania z prysznicy, wymiany odzieży, umożliwienia prania i suszenia odzieży,
  - zapewnienia informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu,

Z uwagi na przedmiot kontroli zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmocnianiu aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności nie było poddane kontroli.

Nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie obiektu, w zakresie:

- Liczby miejsc w Schronisku.
- Liczby osób w pomieszczeniach mieszkalnych.
- Powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym.
- Wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych.
- Sanitariatów.
- Wymaganych standardem pomieszczeń tj. kuchni do sporządzania indywidualnych posiłków, jadalni/świetlicy, pralni i suszarni, magazynu odzieży, bielizny, pościeli i magazynu środków chemicznych, pokoju spotkań indywidualnych oraz pracowni komputerowej.

W zakresie realizacji zadania publicznego stwierdzono, że:

- Nie zapewniano opieki w porze nocnej przez co najmniej 1 opiekuna.  
W placówce w dniach kontroli usługi świadczyło 2 opiekunów w godzinach 8:00-22:00.
- Pracownik socjalny zatrudniony był na podstawie umowy cywilnoprawnej.

Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. poz. 700), podmioty prowadzące w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, niespełniające standardów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, są obowiązane dostosować do tych standardów ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, do dnia 31 grudnia 2020 r.

Jednocześnie mając na uwadze dokonane w toku kontroli ustalenia wskazuję, jako niezbędne podjęcie działań w zakresie bezpieczeństwa osób przebywających w Schronisku:

1. Zapewnienie w porze nocnej opieki przez co najmniej 1 opiekuna.
2. Zatrudnienie nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.

Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o podjętych działaniach, powołując się na znak pisma.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Joanna Jabłonka-Kastrau  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej