

Olsztyn, dnia 4 kwietnia 2019 r.

PS-IV.431.2.3.2019.KH

**Pan Nikodem Kemicer**  
**Kierownik Schroniska**  
**dla Osób Bezdomnych MARKOT**  
**w Elku**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przeprowadził w dniach: 11 - 12 lutego 2019 r. kontrolę doraźną Schroniska dla Osób Bezdomnych MARKOT w Elku. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego nr FK-IV.0030.69.2019 z dnia 4 lutego 2019 r.

Przedmiotem kontroli była ocena spełniania podstawowych usług świadczonych przez schronisko oraz standardu obiektu, w związku z pismem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Pana w dniu 19 marca 2019 r. Do protokołu nie wniósł Pan zastrzeżeń.

Ustaień kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, wizji lokalnej, rozmów z osobami przebywającymi w Schronisku oraz wyjaśnień i informacji udzielonych przez Pana i pracownika administracyjnego ds. biurowych w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Schroniska dla Osób Bezdomnych MARKOT w Elku oceniono pozytywnie.

Kontrola doraźna Schroniska dla Osób Bezdomnych MARKOT w Elku została przeprowadzona w celu zbadania bezpieczeństwa osób przebywających w placówce udzielającej schronienia osobom bezdomnym.

Ustalono, że w okresie objętym kontrolą pełnił Pan funkcję kierownika jednostki.

W toku kontroli stwierdzono, że na podstawie umowy cywilnoprawnej w Schronisku świadczył usługi pracownik socjalny w ramach 240h rocznie.

Zgodnie z załącznikiem nr 2 do rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. poz. 896) „w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.

Stosownie do art. 51 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, schronisko dla osób bezdomnych jest ośrodkiem wsparcia, a zatem zgodnie z art. 6 pkt 5 ustawy, jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej. W myśl art. 2 ustawy z 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 917 ze zm.), pracownikiem jest osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę. Zatem zatrudnienie pracownika socjalnego powinno być nawiązane na podstawie stosunku pracy, zgodnie z art. 22 § 1 Kodeksu pracy.

W związku z tym, że zatrudnienie pracownika socjalnego należy do standardu świadczonych usług przez Schronisko, to zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. poz. 700) podmioty prowadzące w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, niespełniające standardów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, są obowiązane dostosować do tych standardów ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, do dnia 31 grudnia 2020 r.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie świadczonych usług, w zakresie:

- Okresu świadczenia usług.
- Formy świadczonej usługi.
- Zakresu usług obejmujących:
  - umożliwienia spożycia posiłku oraz dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju.
  - umożliwienia skorzystania z prysznicy, wymiany odzieży, umożliwienia prania i suszenia odzieży,
  - zapewnienia informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu,

Z uwagi na przedmiot kontroli zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianiu aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności nie było poddane kontroli.

Nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie obiektu, w zakresie:

- Liczby miejsc w Schronisku.
- Wymaganych standardem pomieszczeń: kuchni do sporządzania indywidualnych posiłków, jadalni/świetlicy, pralni i suszarni, magazynu odzieży, bielizny, pościeli i magazynu środków chemicznych oraz pracowni komputerowej.

W zakresie realizacji zadania publicznego stwierdzono, że:

- Nie zapewniano opieki przez co najmniej 1 opiekuna zarówno w dzień, jak i w porze nocnej. W placówce w dniach kontroli funkcję opiekuna pełniło dwóch mieszkańców całodobowo – tzw. „dyżurny przyjęć” i „opiekun nocny”.
- W pomieszczeniach mieszkalnych liczba osób była wyższa niż 10 osób w jednym pomieszczeniu.
- Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym wyposażonym w łóżka piętrowe, wynosiła mniej niż 3m<sup>2</sup>/na osobę.
- W jednym z pokoi, osoby tam przebywające nie miały swobodnego dostępu do łóżek.
- Placówka nie była wyposażona w pisuary i wystarczającą liczbę umywalk w stosunku do statutowej liczby mieszkańców.
- Schronisko nie posiadało wydzielonego pomieszczenia do spotkań indywidualnych.

Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. poz. 700), podmioty prowadzące w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, niespełniające standardów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, są obowiązane dostosować do tych standardów ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, do dnia 31 grudnia 2020 r.

Jednocześnie mając na uwadze dokonane w toku kontroli ustalenia wskazuję, jako niezbędne podjęcie działań w zakresie bezpieczeństwa osób przebywających w Schronisku:

1. Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna, w tym również w porze nocnej.
2. Podjąć działania w celu poprawy warunków w zakresie liczby osób zamieszkujących w pomieszczeniach.
3. Podjąć działania w zakresie zapewnienia mieszkańcom swobodnego dostępu do łóżek.

Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o podjętych działaniach, powołując się na znak pisma.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO  
*Joanna Jabłonka-Kastrau*  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej