

Olsztyn, 9 kwietnia 2019 r.

PS-IV.431.1.5.2019.AS

Pan
Robert Kuchta
Dyrektor
Schroniska dla Bezdomnych
im. Sabiny Kusznerów w Olsztynie

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przeprowadził 7 lutego 2019 r. kontrolę doraźną Schroniska dla Bezdomnych im. Sabiny Kusznerów w Olsztynie. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-IV.0030.54.2019 z 30 stycznia 2019 r.

Przedmiotem kontroli była ocena spełniania podstawowych usług świadczonych przez schronisko dla osób bezdomnych oraz standardu obiektu, w związku z pismem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Pana w dniu 11 marca 2019 r, do którego nie wniósł Pan zastrzeżeń.

Ustaień kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, wizji lokalnej, rozmów z osobami przebywającymi w Schronisku oraz wyjaśnień i informacji udzielonych przez Pana oraz pracowników jednostki, w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Schroniska dla Bezdomnych im. Sabiny Kusznerów w Olsztynie oceniono pozytywnie.

Kontrola doraźna Schroniska dla Bezdomnych im. Sabiny Kuszniaków w Olsztynie została przeprowadzona w celu zbadania bezpieczeństwa osób przebywających w placówce udzielającej schronienia osobom bezdomnym.

Schronisko dla Bezdomnych im. Sabiny Kuszniaków w Olsztynie znajduje się w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie. Schronisko jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, prowadzoną przez Gminę Miejską Olsztyn.

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że na dzień 7 lutego 2019 r. w Schronisku zatrudnionych było 4 opiekunów w ramach 4 etatów. Ponadto, 4 osoby zatrudnione były do świadczenia pracy zarówno w Schronisku jak i w Noclegowni.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie świadczonych usług, w zakresie:

- okresu świadczenia usług,
- formy świadczonej usługi,
- zakresu usług obejmujących:
 - umożliwienie spożycia posiłku oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju,
 - umożliwienie skorzystania z prysznicy, wymianę odzieży, umożliwienie prania i suszenia odzieży,
 - zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany,
 - zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu,
 - zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku, zatrudnienie 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób, zapewnienie opieki w porze nocnej przez co najmniej 1 opiekuna.

Z uwagi na przedmiot kontroli, sposób realizacji usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmocnienie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności nie był poddany kontroli.

Nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie obiektu, w zakresie:

- liczby miejsc w Schronisku,
- liczby osób w pomieszczeniach mieszkalnych,
- powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym,
- wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych,
- wymaganych standardem pomieszczeń tj. kuchni do sporządzania indywidualnych posiłków, jadalni/świetlicy, pralni i suszarni, pomieszczenia biurowego, magazynu odzieży, bielizny, pościeli i magazynu środków chemicznych, pokoju spotkań indywidualnych.

W toku kontroli, w zakresie standardu obiektu stwierdzono, że:

- jednostka kontrolowana nie posiadała odpowiedniej liczby urządzeń natryskowych oraz umywalek,
- w jednostce brak było wydzielonego pomieszczenia pełniącego funkcję pracowni komputerowej.

Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. poz. 700), podmioty prowadzące w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, niespełniające standardów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, są obowiązane dostosować do tych standardów ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, do dnia 31 grudnia 2020 r.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Joanna Jabłonna-Kastrau
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Pomocy Społecznej