

Olsztyn, dnia 30 kwietnia 2019 roku

**Pani**  
**Teresa Wieczorek - Zdon**  
**Sekretarz**  
**Zarządu Rejonowego**  
**Polskiego Komitetu**  
**Pomocy Społecznej**  
**ul. Sienkiewicza 15**  
**14-100 Ostróda**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddział Spraw Społecznych w delegaturze Urzędu w Elblągu przeprowadził w dniu 25 lutego 2019 roku kontrolę doraźną w Noclegowni w Ostródzie, funkcjonującej w strukturze Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej Zarząd Rejonowy w Ostródzie. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej, tj. 14-100 Ostróda, ul. II. Sienkiewicza 15.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.), zwanej dalej ustawą, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.90.2019 z dnia 13 lutego 2019 roku.

Przedmiotem kontroli było spełnianie podstawowych usług przez noclegownie oraz standard obiektu, w związku z pismem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 stycznia 2019 roku.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole z kontroli, podpisanym przez Panią bez zastrzeżeń w dniu 1 kwietnia 2019 roku (wpływ do tut. Urzędu w dniu 4 kwietnia 2019 roku).

Ustaleń kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, wizji lokalnej, a także wyjaśnień i informacji udzielonych przez pracownika Noclegowni w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Noclegowni, w zakresie spraw objętych kontrolą, oceniona została pozytywnie.

Kontrola doraźna Noclegowni w Ostródzie została przeprowadzona w celu zbadania bezpieczeństwa osób przebywających w placówce udzielającej schronienia osobom bezdomnym.

Noclegownia w Ostródzie prowadzona jest przez Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Rejonowy w Ostródzie.

W toku kontroli ustalono, że na dzień kontroli tj. 25 lutego 2019 roku w Noclegowni zatrudniona była 1 osoba na podstawie umowy o pracę.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie świadczonych usług, w zakresie:

1. Okresu świadczenia usług.
2. Formy świadczonej usługi.
3. Zakresu usług obejmujących:
  - umożliwienie spożycia posiłku i zapewnienie gorącego napoju.
  - umożliwienie skorzystania z prysznicy oraz wymiany odzieży.
  - zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany oraz zapewnienia wymiany odzieży.
  - zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w noclegowni.

Nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie obiektu, w zakresie:

1. Liczby miejsc w noclegowni.
2. Liczby osób w pomieszczeniach noclegowych.
3. Powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu noclegowym.
4. Wyposażenia pomieszczeń noclegowych.
5. Wyposażenia sanitariatów tj. ilości urządzeń natryskowych i ilości misek ustępowych.
6. Wymaganych standardem pomieszczeń, tj. pomieszczenia do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych, wydzielonego pomieszczenia do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów z osobami bezdomnymi, magazynu odzieży, bielizny i pościeli oraz magazynu środków chemicznych. Ww pomieszczenia nie stanowiły wydzielonej części Noclegowni w budynku, w którym PKPS ZR w Ostródzie prowadzi ponadto: Jadłodajnię, Centrum Integracji Społecznej, Biuro Usług Opiekuńczych, Środowiskowy Dom Samopomocy, Dzienny Dom „Senior+”, Klub „Senior+”.

W zakresie realizacji zadania publicznego stwierdzono, że:

1. Jednostka kontrolowana nie posiadała:
  - odpowiedniej ilości pisuarów.
  - odpowiedniej ilości umywalek.
  - pralni (*pralka znajdowała się w łazience*).

Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 8 lutego 2018 roku o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. poz. 700), podmioty prowadzące w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, niespełniające standardów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, są obowiązane dostosować do tych standardów ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, do dnia 31 grudnia 2020 roku.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

7 pp. W. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO  
*Joanna Jabłonka-Kastrau*  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej