

Olsztyn, 27 czerwca 2019 r.

FK-IV.431.10.2019

**Szanowny Pan  
Piotr Grzymowicz  
Prezydent Olsztyna  
Plac Jana Pawła II nr 1  
10-101 Olsztyn**

Stosownie do art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092), zwanej dalej „ustawą o kontroli w administracji rządowej”, przekazuję Panu treść wystąpienia pokontrolnego.

### **Wystąpienie pokontrolne**

Kontrolę przeprowadzono w Urzędzie Miasta Olsztyna, plac Jana Pawła II nr 1, 10-101 Olsztyn, NIP: 739-05-04-751, REGON: 000594169.

W okresie objętym kontrolą oraz w dniu kontroli stanowiska pełnili:

- **Pan Piotr Grzymowicz** – Prezydent Olsztyna, wybrany na stanowisko w wyborach bezpośrednich na kolejną kadencję w dniu 04.11.2018 r. – kierownik jednostki kontrolowanej.
- **Pani Monika Michniewicz** – Dyrektor Wydziału Zdrowia, Polityki Społecznej i Organizacji Pozarządowych, zatrudniona na podstawie umowy o pracę od dnia 1 lutego 2000 r. – nadzorująca bezpośrednio pracownika realizującego zadanie.

*[akta kontroli str. Nr 32]*

Osobą odpowiedzialną za realizację zadania był inspektor zatrudniony w Wydziale Zdrowia, Polityki Społecznej i Organizacji Pozarządowych.

*[akta kontroli str. Nr 32-33]*

Kontrolę przeprowadził zespół pracowników Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Wydział Finansów i Kontroli, Oddział prowadzenia i koordynacji kontroli, w składzie:

- **Dorota Kusiewicz – Lauter** – inspektor wojewódzki – przewodnicząca zespołu kontrolnego, legitymacja służbowa nr 2/2015, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, upoważnienie Wojewody Warmińsko – Mazurskiego Nr FK-IV.0030.348.2019 z dnia 19 kwietnia 2019 r.;

- **Magdalena Kołodzińska** – inspektor wojewódzki, członek zespołu, legitymacja służbowa nr 21/2017, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, upoważnienie Wojewody Warmińsko – Mazurskiego Nr FK-IV.0030.350.2019 z dnia 19 kwietnia 2019 r.
- **Iwona Zając** - inspektor wojewódzki, członek zespołu, legitymacja służbowa nr 3/2015, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, upoważnienie Wojewody Warmińsko – Mazurskiego Nr FK-IV.0030.349.2019 z dnia 19 kwietnia 2019 r.

*[akta kontroli str. Nr 26-28]*

Kontrolę przeprowadzono w dniach od 25 do 26 kwietnia 2019 r., co zostało odnotowane w Księżce kontroli Urzędu Miasta Olsztyna pod pozycją 7/2019.

Przedmiotem kontroli była realizacja zadania zleconego z zakresu administracji rządowej polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r., poz. 294), zwanej dalej „ustawą”, w zakresie dot. upowszechniania wiedzy o dostępności nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w związku z wytycznymi Podsekretarza Stanu w Ministerstwie Sprawiedliwości z dnia 27.02.2019 r., znak: DSF-XI.692.30.2019.

*[akta kontroli str. Nr 14-25]*

Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 2 pkt 1 i art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092) oraz art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2234) w związku z art. 8 ust. 1 ustawy.

Prezydent Miasta Olsztyna upoważnił Dyrektora Wydziału Zdrowia, Polityki Społecznej i Organizacji Pozarządowych oraz inspektora w Wydziale Zdrowia, Polityki Społecznej i Organizacji Pozarządowych do udzielania informacji/wyjaśnień oraz okazywania dokumentów w czasie trwania czynności kontrolnych.

*[akta kontroli str. Nr 33-34]*

Na podstawie ustaleń kontroli działalność jednostki w kontrolowanym zakresie ocenia się **pozytywnie**. Powyższa ocena wynika z następujących ustaleń i ocen dokonanych w poszczególnych obszarach (zagadnieniach) objętych kontrolą:

#### **I. Stan usług nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na dzień wszczęcia kontroli; zmiany w tym zakresie w porównaniu do roku 2018.**

Stosownie do art. 8 ust. 2 ustawy, na każdy powiat przypada liczba punktów nieodpłatnych porad prawnych odpowiadająca mnożnikowi zdefiniowanemu w art. 20 ust. 4 ustawy.

W myśl art. 11 ust. 1 ustawy, powiat powierza prowadzenie połowy punktów nieodpłatnej pomocy prawnej organizacji pozarządowej.

Na mocy art. 1 pkt 15 ustawy z dnia 15 czerwca 2018 r. o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej i edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2018 r. poz. 1467), zwanej dalej: „ustawą nowelizacyjną”, od 1 stycznia 2019 r. wprowadzony został nowy podział punktów między wykonawców świadczących usługi nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, zgodnie z którym powiat powierza połowę punktów do prowadzenia adwokatom i radcom prawnym z przeznaczeniem na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej, a połowę organizacji pozarządowej prowadzącej działalność pożytku publicznego z przeznaczeniem na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Zgodnie z art. 11 ust. 1c ustawy, połowę punktów przeznaczonych do prowadzenia przez organizację pozarządową przeznacza się na świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

#### 1. Lokalizacja punktów i harmonogram dyżurów

Ustalono, że w 2018 r. na terenie powiatu grodzkiego Olsztyn utworzono łącznie 7 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej, z tego:

- a) 3 punkty prowadzone samodzielnie przez powiat, w których pomoc była świadczona przez adwokatów wyznaczonych przez Okręgową Radę Adwokacką w Olsztynie i radców prawnych wyznaczonych przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Olsztynie, tj.:
  - punkt zlokalizowany w okresie od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r. w Miejskim Zespole ds. Niepełnosprawnych, ul. Prosta 23A; 11-041 Olsztyn; czynny w poniedziałki w godzinach 8.00 – 12.00 oraz od wtorku do piątku w godzinach 7.30 – 11.30 (prowadzący punkt radcy prawni);
  - punkt zlokalizowany w Miejskim Zespole ds. Niepełnosprawnych, ul. Prosta 23A; 11-041 Olsztyn; czynny w poniedziałki w godzinach 12.00 – 16.00 oraz od wtorku do piątku w godzinach 11.30 – 15.30 (prowadzący punkt adwokacji);
  - punkt zlokalizowany w Miejskim Ośrodku Poradnictwa Specjalistycznego i Socjalnego, ul. Gietkowska 9I; 10-170 Olsztyn; czynny w poniedziałek i wtorek w godz. 9.00 – 13.00, w czwartek w godz. 11.00 – 15.00 – punkt prowadzony przez adwokatów oraz w środę w godz. 7.30 – 15.30 – punkt prowadzony przez radców prawnych.
- b) 4 punkty, których prowadzenie powierzono dwóm organizacjom pozarządowym, tj. Fundacji „Inicjatywa Kobiet Aktywnych”, ul. Hanowskiego 9/42, 10-687 Olsztyn oraz Fundacji Togatus Pro Bono, ul. Warmińska 7/1, 10-544 Olsztyn. Punkty te zlokalizowano w:
  - Zespole Szkół Ogólnokształcących nr 4, ul. Turowskiego 3, 11-041 Olsztyn; punkt czynny od wtorku do piątku w godz. 12.00 – 16.00 oraz w sobotę w godz. 8.00 – 12.00 (punkt prowadzony przez Fundację „Inicjatywa Kobiet Aktywnych”);
  - Zespole Szkół Ogólnokształcących nr 4, ul. Turowskiego 3, 11-041 Olsztyn; punkt czynny od wtorku do piątku w godz. 16.00 – 20.00 oraz

- w sobotę w godz. 12.30 – 16.30 (punkt prowadzony przez Fundację „Inicjatywa Kobiet Aktywnych”);
- Urządzie Miasta Olsztyna, ul. Wyzwolenia 30, 10-106 Olsztyn; czynny 5 dni w tygodniu, tj. w poniedziałek w godz. 8.00 – 12.00 oraz od wtorku do piątku w godz. 7.30 – 11.30 (punkt prowadzony przez Fundację Togatus Pro Bono);
- Urządzie Miasta Olsztyna, ul. Wyzwolenia 30, 10-106 Olsztyn; czynny 5 dni w tygodniu, tj. w poniedziałek w godz. 12.30 – 16.30 oraz od wtorku do piątku w godz. 12.00 – 16.00 (punkt prowadzony przez Fundację Togatus Pro Bono).

Ww. lokalizację oraz harmonogram pracy punktów nieodpłatnej pomocy prawnej w roku 2018 określono w drodze nw. Wniosków do Prezydenta Olsztyna:

- Wniosek do Prezydenta Olsztyna z dnia 5 kwietnia 2016 r. o zatwierdzenie zmian w harmonogramie działania punktów przeznaczonych do udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej z mocą obowiązującą od dnia 01.05.2016 r.;
- Wniosek do Prezydenta Olsztyna z dnia 22 marca 2018 r. o zatwierdzenie zmian w harmonogramie działania punktu przeznaczonego do udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej na okres ferii zimowych.

*[akta kontroli str. Nr 37, 241-247]*

W związku z tym, iż ustawa nowelizacyjna nie zmieniła zasad określania liczby punktów przypadających na dany powiat, Powiat grodzki Olsztyn również w 2019 r. zobowiązany był uruchomić łącznie 7 punktów, które stosownie do znowelizowanego art. 11 ustawy powinny zostać rozdysponowane między wykonawców w następujący sposób:

- 3 punkty powinny być powierzone adwokatom i radcom prawnym z przeznaczeniem na prowadzenie nieodpłatnej pomocy prawnej;
- 4 punkty powierzone do prowadzenia organizacji pozarządowej, z tego 2 z przeznaczeniem na udzielanie nieodpłatnych porad prawnych i 2 na świadczenie nieodpłatnych porad obywatelskich.

Ustalono, że Prezydent Olsztyna w 2019 r. na terenie powiatu grodzkiego Olsztyn utworzył:

- a) 3 punkty stałe, w których usługi nieodpłatnej pomocy prawnej świadczone są przez adwokatów i radców prawnych wyznaczonych przez Okręgową Radę Adwokacką w Olsztynie oraz Okręgową Izbę Radców Prawnych w Olsztynie, tj.:
  - punkt zlokalizowany w Miejskim Zespole ds. Niepełnosprawnych, ul. Prosta 23A; 11-041 Olsztyn; czynny w poniedziałki w godzinach 8.00 – 12.00 oraz od wtorku do piątku w godzinach 7.30 – 11.30 (prowadzący punkt radcy prawni);
  - punkt zlokalizowany w Miejskim Zespole ds. Niepełnosprawnych, ul. Prosta 23A; 11-041 Olsztyn; czynny w poniedziałki w godzinach 12.00 – 16.00 oraz od wtorku do piątku w godzinach 11.30 – 15.30 (prowadzący punkt adwokaci);
  - punkt zlokalizowany w Miejskim Ośrodku Poradnictwa Specjalistycznego i Socjalnego, ul. Gietkowska 9I; 10-170 Olsztyn; czynny w poniedziałek i wtorek w godz. 9.00 – 13.00, w czwartek w godz. 11.00 – 15.00 – punkt

prowadzony przez adwokatów oraz w środę w godz. 7.30 – 15.30 – punkt prowadzony przez radców prawnych.

- b) 4 punkty stałe, w których usługi nieodpłatnej pomocy prawnej świadczone są przez dwie organizacje pozarządowe, tj. Fundację „Inicjatywa Kobiet Aktywnych”, ul. Hanowskiego 9/42, 10-687 Olsztyn oraz Fundację Togatus Pro Bono, ul. Warmińska 7/1, 10-544 Olsztyn. Punkty te zlokalizowano w:
- Zespole Szkół Ogólnokształcących nr 4, ul. Turowskiego 3, 11-041 Olsztyn; punkt czynny od wtorku do piątku w godz. 12.00 – 16.00 oraz w sobotę w godz. 8.00 – 12.00 (punkt prowadzony przez Fundację „Inicjatywa Kobiet Aktywnych”);
  - Zespole Szkół Ogólnokształcących nr 4, ul. Turowskiego 3, 11-041 Olsztyn; punkt czynny od wtorku do piątku w godz. 16.00 – 20.00 oraz w sobotę w godz. 12.30 – 16.30 (punkt prowadzony przez Fundację „Inicjatywa Kobiet Aktywnych”);
  - Urzędzie Miasta Olsztyna, ul. Wyzwolenia 30, 10-106 Olsztyn; czynny 5 dni w tygodniu, tj. w poniedziałek w godz. 8.00 – 12.00 oraz od wtorku do piątku w godz. 7.30 – 11.30 (punkt prowadzony przez Fundację Togatus Pro Bono);
  - Urzędzie Miasta Olsztyna, ul. Wyzwolenia 30, 10-106 Olsztyn; czynny 5 dni w tygodniu, tj. w poniedziałek w godz. 12.30 – 16.30 oraz od wtorku do piątku w godz. 12.00 – 16.00 (punkt prowadzony przez Fundację Togatus Pro Bono).

Ww. lokalizację oraz harmonogram pracy punktów nieodpłatnej pomocy prawnej w roku 2019 Prezydent Olsztyna określił w drodze Rozstrzygnięcia w związku ze złożonymi Wnioskami do Prezydenta Olsztyna z dnia 5 kwietnia 2016 r. i z dnia 22 marca 2018 r. w sprawie zatwierdzenia zmian w harmonogramie działania punktów przeznaczonych do udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej z mocą obowiązującą od dnia 01.05.2016 r. oraz w sprawie zatwierdzenia zmian w harmonogramie działania punktu przeznaczonego do udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej na okres ferii zimowych. W powiecie grodzkim Olsztyn nie są świadczone usługi nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

*[akta kontroli str. Nr 38, 241-247]*

## 2. Specjalizacja punktów

Zgodnie z art. 8 ust. 9 ustawy, wszystkie lub wybrane dyżury w punkcie mogą posiadać określoną specjalizację, którą określa się w szczególności przez wskazanie dziedziny prawa lub problematyki nieodpłatnej pomocy prawnej udzielanej podczas dyżuru lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, świadczonego podczas dyżuru, albo poprzez wskazanie grupy osób uprawnionych. Ponadto, zgodnie z przepisem art. 9 ust. 1 pkt 1 d ustawy, powiat realizując zadania, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy, może zawierać porozumienia z gminami na obszarze tego powiatu, określające, m.in. preferowaną specjalizację dyżurów – o ile określono potrzebę określenia specjalizacji.

W powiecie grodzkim Olsztyn nie określono specjalizacji dyżurów w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej.

*[akta kontroli str. Nr 223-231]*

### 3. Konkurs ofert i wybór oferty

W celu wykonania obowiązku powierzenia prowadzenia punktów organizacji pozarządowej, Prezydent Olsztyna w dniu 16 listopada 2018 r. ogłosił konkurs ofert na wykonanie zadania publicznego objętego kontrolą. Ustalono, że wskazany w ogłoszeniu zakres otwartego konkursu ofert obejmował powierzenie prowadzenia punktów przeznaczonych na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Ogłoszenie zawierało:

- informację o rodzaju zadania, wysokości środków publicznych przeznaczonych na jego realizację, zasadach przyznawania dotacji, terminach i warunkach realizacji zadania, terminie i sposobie składania ofert, trybie i kryteriach stosowanych przy wyborze ofert oraz terminie dokonania wyboru ofert,
- nowy podział punktów wprowadzony ustawą nowelizacyjną – odrębnie określono wymagania dla powierzenia prowadzenia w roku 2019 punktów, tj.: warunki, które powinna spełniać organizacja pozarządowa ubiegająca się o powierzenie prowadzenia punktu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz warunki, które powinna spełniać organizacja pozarządowa ubiegająca się o powierzenie prowadzenia punktu na świadczenie usług w zakresie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
- informacje o możliwości wydłużenia czasu trwania dyżurów do 5 godzin we wszystkich punktach na obszarze powiatu grodzkiego Olsztyn;
- w warunkach konkursu uwzględniono tzw. asystę poradniczą, dedykowaną osobom, które potrzebują wsparcia w wykonaniu zaleceń wynikających z otrzymanej porady.

W ramach przedmiotowego konkursu zostało złożonych 7 ofert, z czego 5 na prowadzenie punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i 2 na prowadzenie punktu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Szczegółowe warunki, które musi spełniać organizacja pozarządowa zamierzająca świadczyć poradnictwo obywatelskie w roku 2019, zostały zawarte w art. 10, a szczególne wymogi w ust. 4 ustawy nowelizacyjnej.

Poza powyższymi wymogami ustawa nowelizująca wprowadziła dodatkowe tymczasowe warunki uprawniające do rozpoczęcia świadczenia poradnictwa obywatelskiego jeszcze w trakcie roku 2019.

Jak oświadczył Dyrektor Wydziału Zdrowia, Polityki Społecznej i Organizacji Pozarządowych, nadzorujący bezpośrednio pracownika odpowiedzialnego za realizację zadania, do konkursu zgłosiły się 2 organizacje, które przedłożyły ofertę na świadczenie usług w zakresie poradnictwa obywatelskiego, tj.:

- Fundacja Prawo Dla Obywateli,
- Fundacja Rozwoju Ziemi Oleckiej.

Fundacja Rozwoju Ziemi Oleckiej została odrzucana ze względu na niespełnienie wymogów formalnych, ponieważ nie dołączyła wszystkich wymaganych załączników do oferty. Natomiast treść oferty Fundacji Prawo Dla Obywateli *„zawierała niską wartość merytoryczną, przez co nie uzyskała liczby punktów niezbędnej do zaproponowania*

*Prezydentowi dofinansowania tej oferty”.*

*[akta kontroli str. Nr 41, 136-137, 217-221]*

Zgodnie z art. 11 ust. 6b ustawy, organizacja pozarządowa w ramach oferty może przedstawić dodatkowo porozumienia o wolontariacie zawarte z osobami, które będą wykonywały świadczenia w ramach prowadzonego punktu, w tym służyły asystą osobom uprawnionym mającym trudności w samodzielnej realizacji porady, w szczególności z powodu niepełnosprawności, podeszłego wieku albo innych okoliczności życiowych.

Jak oświadczył Dyrektor Wydziału Zdrowia, Polityki Społecznej i Organizacji Pozarządowych, cyt. *„W ramach konkursu ofert uwzględniono możliwość przedstawienia przez organizację pozarządową dodatkowo porozumień o wolontariacie zawartych z osobami, które będą wykonywały świadczenia w ramach prowadzonego punktu w formie asysty pomocniczej dla osób korzystających z pomocy, mających trudności w samodzielnej realizacji otrzymanej porady z powodu niepełnosprawności, podeszłego wieku albo innych okoliczności życiowych. Jedna z dwóch organizacji, która otrzymała dotację na prowadzenie punktów nieodpłatnej pomocy prawnej zawarła w swojej ofercie możliwość wsparcia wolontariuszy w ramach asysty pomocniczej dla osób tego potrzebujących”.*

*[akta kontroli str. Nr 42-43]*

Prezydent Olsztyna na podstawie pisma Dyrektora Wydziału Zdrowia, Polityki Społecznej i Organizacji Pozarządowych z dnia 18 grudnia 2018 r. znak: SP.524.13.2018 oraz Protokołu Komisji Konkursowej z dnia 18 grudnia 2018 r. zaakceptował rozstrzygnięcie Komisji konkursowej, która dokonała oceny merytorycznej ofert i zaproponowała udzielenie dotacji na realizację zadania Fundacji „Inicjatywa Kobiet Aktywnych” (na prowadzenie dwóch punktów) oraz Fundacji Togatus Pro Bono (na prowadzenie dwóch punktów).

*[akta kontroli str. Nr 135-137]*

#### 4. Umowa z organizacją pozarządową

W dniu 20 grudnia 2018 r. z Fundacją Togatus Pro Bono zawarto umowę nr SP.8130.45/1.2019 o powierzenie realizacji zadania publicznego pod tytułem: „Prowadzenie 2 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie Miasta Olsztyna”. Z kolei w dniu 21.12.2018 r. podpisano z Fundacją „Inicjatywa Kobiet Aktywnych” umowę nr SP.8130.49/1.2019 o powierzenie realizacji zadania publicznego pod tytułem: „Nieodpłatna pomoc prawna”.

*[akta kontroli str. Nr 123-134]*

Ustalono, że treści przedmiotowych umów, w stosunku do roku poprzedniego, dodatkowo uwzględniały nowe zagadnienia wprowadzone ustawą nowelizacyjną, tj. wykonanie przez organizację pozarządową zadań z zakresu edukacji prawnej oraz możliwość wydłużenia przez czas trwania dyżurów do 5 godzin we wszystkich punktach na obszarze miasta Olsztyn, pod warunkiem zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 8 ust. 6 ustawy.

Umowy nie zawierały zapisów dotyczących asysty. Jak wyjaśnił Dyrektor, cyt. *„Zapis ten nie został jednak zawarty w umowach podpisywanych z organizacjami pozarządowymi, ponieważ nie był to wymóg obowiązkowy dla wszystkich oferentów. Jednakże § 2 pkt 3 umowy stanowi, że „zleceniobiorca zobowiązuje się wykonać zadanie publiczne zgodnie z ofertą”. W związku z czym zapisy oferty mają charakter obligatoryjny i organizacja, która*

w swej ofercie zawarła powyższy zapis musi wywiązać się z obowiązku jego wypełnienia”. Asysta poradnicza ma charakter fakultatywny, co oznacza, że usługa ta jest oferowana w miarę możliwości.

*[akta kontroli str. Nr 43]*

Stosownie do art. 8 ust. 3 ustawy, zarówno w 2018, jak i 2019 roku, w ww. punktach nieodpłatna pomoc prawna były udzielane w przeciętnym wymiarze 5 dni w tygodniu przez co najmniej 4 godziny dziennie. Zgodnie z pismem Dyrektora Wydziału Zdrowia, Polityki Społecznej i Organizacji Pozarządowych z dnia 26 kwietnia 2019 r. znak: SP.8130.9.2019, w 2019 r. na terenie miasta Olsztyna nie zaistniała potrzeba, o której mowa w art. 8 ust. 6 ustawy, tj. wydłużenia czasu trwania dyżuru do co najmniej 5 godzin dziennie we wszystkich punktach, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna.

*[akta kontroli str. Nr 42]*

## **II. Realizacja działań promocyjnych powierzonych starostom – (art. 9 ust. 4 ustawy), z uwzględnieniem poszerzenia od 1 stycznia 2019 r. grona osób oraz katalogu usług świadczonych na podstawie ustawy.**

Zgodnie z art. 9 ust. 4 ustawy, starosta odpowiada za upowszechnianie wiedzy o działalności systemu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wśród mieszkańców powiatu.

Mając powyższe na uwadze, Prezydent Olsztyna realizował ww. obowiązek w okresie objętym kontrolą w następujący sposób:

- Dystrybuowano plakaty i ulotki otrzymane z Ministerstwa Sprawiedliwości. Ulotki zostały rozłożone w punkcie informacyjnym Urzędu Miasta Olsztyna, Pl. Jana Pawła II 1, w Miejskim Zespole ds. Niepełnosprawnych przy ul. Prostej 23 A, w Miejskim Ośrodku Poradnictwa Specjalistycznego i Socjalnego przy ul. Gietkowskiej 9 I oraz przekazane do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Plakaty natomiast rozwieszono we wszystkich budynkach Urzędu Miasta Olsztyna (Pl. Jana Pawła II 1, ul. Wyzwolenia 30 oraz ul. Knosały 3), w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej znajdujących się na terenie Miasta oraz przekazano do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynie z prośbą o rozdystrybuowanie ich po ośmiu Dziennych Domach Pomocy Społecznej funkcjonujących na terenie Miasta.
- Informacje o działalności systemu nieodpłatnej pomocy prawnej (zasady przysługiwania pomocy prawnej, numer telefonu do zapisów na porady, informacja o możliwości przekazania opinii, harmonogram działania punktów, karta informacyjna poradnictwa, karta informacyjna dla osób pokrzywdzonych przestępstwem wraz z listą ośrodków dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa oraz lista punktów nieodpłatnej pomocy prawnej w Olsztynie) zostały zamieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na stronie internetowej olsztyn.eu. Podstawowe informacje związane z nowelizacją ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r., poz. 294), do Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Olsztyna wprowadzono dnia 3 stycznia 2019 r. Następnie dnia 27 lutego 2019 r. uzupełniono je o kolejne informacje podstawowe oraz karty informacyjne

poradnictwa. Jednocześnie zaznaczono, że ewentualne niezbędne korekty informacji wprowadzane są na bieżąco.

*[akta kontroli str. Nr 50-52]*

- Informacje o działalności systemu nieodpłatnej pomocy prawnej znajdują się na stronie internetowej Olsztyńskiego Centrum Organizacji Pozarządowych. Umieszczono tam informacje dotyczące osób uprawnionych, którym przysługuje nieodpłatna pomoc prawna oraz informacje na temat harmonogramu działania punktów przeznaczonych do udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie Miasta Olsztyna.

*[akta kontroli str. Nr 53-54]*

- W *Gazecie Olsztyńskiej* z dnia 31 stycznia 2019 r. ukazał się wywiad przeprowadzony z Panią Jadwigą Urbańską – Miejskim Rzecznikiem Praw Konsumentów w Olsztynie, dotyczący nowych zasad udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej.

Jako dowód przedłożono wydruk artykułu z „Gazety Olsztyńskiej” z 13 stycznia 2019 r. pn. „Więcej porad prawnych za darmo”. W treści podano informacje o rozszerzonym katalogu osób uprawnionych do skorzystania z nieodpłatnych porad prawnych i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

*[akta kontroli str. Nr 55]*

- Dnia 9 kwietnia 2019 r. na oficjalnym profilu Miasta Olsztyna znajdującym się na portalu społecznościowym facebook.pl oraz na stronie olsztyn.eu zamieszczono informację o nieodpłatnej pomocy prawnej wraz z harmonogramem działania punktów funkcjonujących na terenie Miasta Olsztyna.

*[akta kontroli str. Nr 56-57]*

- Przeprowadzenie w ciągu 2018 r. przez Fundację Togatus Pro Bono, której w ramach otwartego konkursu ofert zlecono prowadzenie zadania „Nieodpłatna pomoc prawna”, otwartych konwersacji edukacyjnych dla uczniów olsztyńskich szkół średnich z zakresu elementarnej wiedzy prawnej. W 2019 r. podjęto analogiczne działania w celu przeprowadzenia spotkań z uczniami.

*[akta kontroli str. Nr 58-59]*

- Przekazano dnia 26 lutego 2019 r. do stowarzyszeń, fundacji, Uniwersytetów Trzeciego Wieku oraz innych organizacji, które znajdują się w bazie kontaktowej Wydziału Zdrowia, Polityki Społecznej i Organizacji Pozarządowych Urzędu Miasta Olsztyna informację mailową, dotyczącą możliwości wzięcia udziału w konwersacjach edukacyjnych z zakresu elementarnej wiedzy prawnej.

*[akta kontroli str. Nr 60]*

- Fundacja Togatus Pro Bono, której w ramach otwartego konkursu ofert zlecono prowadzenie zadania „Nieodpłatna pomoc prawna” publikowała w 2018 r. i nadal publikuje w 2019 r. kwartalne Biuletyny związane z zagadnieniami z zakresu wiedzy prawnej. Biuletyny te umieszczane są na stronie internetowej Fundacji, a także za pośrednictwem Urzędu Miasta Olsztyna upowszechniane mieszkańcom Olsztyna przez rozłożenie ich w punkcie informacyjnym Urzędu Miasta Olsztyna Pl. Jana

Pawła II 1, w Miejskim Zespole ds. Niepełnosprawnych przy ul. Prostej 23A oraz przekazane do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z prośbą o rozpowszechnienie w punktach informacyjnych łatwo dostępnych dla interesantów. Dotychczas opublikowano 5 biuletynów: Biuletyn nr 1(5)/2018, Biuletyn nr 2(6)/2018, Biuletyn nr 3(7)/2018, Biuletyn nr 4(8)/2018, Biuletyn nr 1(9)/2019.

*[akta kontroli str. Nr 62-120]*

- Działania edukacyjne prowadzone były w ciągu roku przez Fundację Inicjatywa Kobiet Aktywnych oraz Fundację Togatus Pro Bono, do których obie organizacje zobowiązały się w ofertach konkursowych złożonych na prowadzenie punktów nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie Miasta Olsztyna.

*[akta kontroli str. Nr 46-49]*

Ponadto, korzystając z szablonów informacyjnych, zamieszczonych na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości, przygotowywano karty informacyjne nieodpłatnych porad prawnych i poradnictwa dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, w których obok opisu usług, wskazano poszerzony krąg osób uprawnionych, formy zapisów, a także informacje skierowane do osób niepełnosprawnych ruchowo lub doświadczających trudności w komunikowaniu się.

*[akta kontroli str. Nr 232-234]*

Promocja systemu, znalazła również odzwierciedlenie w opublikowanej na stronie internetowej powiatu i BIP liście punktów nieodpłatnego poradnictwa, o czym szczegółowo w pkt IV.

*[akta kontroli str. Nr 223-231]*

Mając powyższe działania na uwadze, należy stwierdzić, że Prezydent Olsztyna w przedmiocie upowszechniania i promocji systemu, wywiązał się z obowiązku wynikającego z art. 9 ust. 4 ustawy. Promując nieodpłatną pomoc prawną i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie nie ograniczano się jedynie do zamieszczania informacji na stronach internetowych, ale podejmowano innego rodzaju inicjatywy, w tym w ramach współpracy z lokalną prasą. Pracownicy odpowiedzialni za realizację zadania, a także pracownicy organizacji pozarządowej, realizującej świadczenie usług w zakresie nieodpłatnej pomocy uczestniczyli w przygotowywaniu wszelkiego rodzaju ulotek, plakatów i materiałów informacyjnych, skierowanych do mieszkańców miasta.

### **III. Podnoszenie świadomości służb publicznych o systemie, poprzez podjęcie działań o charakterze informacyjnym w zakresie katalogu usług i osób uprawnionych do skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa.**

Jak wskazał Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Sprawiedliwości w piśmie z dnia 27.02.2019 r., znak: DSF-XI.692.30.2019 skierowanym do Wojewodów, cyt. „(...) istotne jest podnoszenie świadomości samych służb publicznych o systemie. Odnotowano bowiem przypadki, w których wiedzy o możliwości skorzystania z darmowych porad prawnych nie posiadali pracownicy Ośrodków Pomocy Społecznej. Dlatego też zasadne jest podjęcie

*działań o charakterze informacyjnym w zakresie usług i katalogu osób uprawnionych do skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej zarówno wśród pracowników, m.in. gminnych ośrodków pomocy społecznej, powiatowych centrów pomocy rodzinie, jak i przedstawicieli innych służb. Szczególnie istotne jest promowanie wiedzy wśród podmiotów świadczących nieodpłatne poradnictwo specjalistyczne innego typu, wskazanych na liście, o której mowa w art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy, o których należy poinformować osobę uprawnioną w przypadkach wskazanych w art. 5 ust. 4 ustawy, tj. gdy problem nie może być w całości lub części rozwiązany w drodze porady prawnika lub doradcy obywatelskiego”.*

Dyrektor Wydziału Zdrowia, Polityki Społecznej i Organizacji Pozarządowych podczas czynności kontrolnych w piśmie z dnia 25 kwietnia 2019 r. (znak: SP.8130.9.2019) poinformował, cyt. *„Usytuowanie części punktów nieodpłatnej pomocy prawnej w Budynku Miejskiego Zespołu ds. Niepełnosprawnych przy ul. Prostej 23 A i w Miejskim Ośrodku Poradnictwa Specjalistycznego przy ul. Gietkowskiej I miało na celu ułatwienie dostępu mieszkańcom Olsztyna do darmowych porad prawnych, gdyż ze względu na specyfikę prowadzonych w obu ośrodkach zadań oraz stały kontakt ich pracowników z Wydziałem Zdrowia, Polityki społecznej i Organizacji Pozarządowych Urzędu Miasta Olsztyna pracownicy wymienionych jednostek posiadają wiedzę wystarczającą do poinformowania osób zainteresowanych poradą prawną do właściwych punktów znajdujących się na terenie Miasta Olsztyna. Ponadto po wejściu w życie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przekazane zostały harmonogramy działania punktów. Jednocześnie zaznaczam, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olsztynie jest jednostką organizacyjną Gminy Olsztyn i znaczna część przekazywanych informacji nie ma oficjalnej formy pisemnej.*

Ponadto, jak oświadczone, adwokaci i radcy prawni udzielający porad w punktach pomocy prawnej są w posiadaniu listy porad prawnych, o której mowa w art. 8a ustawy i mogą z niej korzystać w sytuacji, w której nie mieliby możliwości rozwiązania problemu w części lub też w całości. Dodatkowo, jak wspomniano w oświadczeniu, pracownik Wydziału Zdrowia, Polityki Społecznej i Organizacji Pozarządowych współpracuje na bieżąco ze wszystkimi adwokatami i radcami prawnymi, a także z organizacjami pozarządowymi i nie otrzymał sygnałów o konieczności odesłania osoby uprawnionej do którejkolwiek jednostki z listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Wskazane przez Ministerstwo działania, mające na celu podniesienie świadomości służb publicznych, mają przyczynić się do tego, że każda osoba, która zgłosi się do instytucji po poradę, otrzyma pomoc o charakterze interdyscyplinarnym, a świadome i umiejętne przekierowywanie obywateli z innych systemów wsparcia będzie miało dzięki temu charakter wzajemny i komplementarny.

*[akta kontroli str. Nr 36-48]*

#### **IV. Realizacja obowiązku wynikającego z art. 8a ust. 4 ustawy, tj. publikacja listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa**

Zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy starosta sporządza i aktualizuje listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępnego dla mieszkańców powiatu, która obejmuje w szczególności:

- 1) poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, a także z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego i inne (art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy);
- 2) nieodpłatną pomoc prawną i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie ze wskazaniem punktów i dyżurów wraz z ich specjalizacją, o ile została określona (art. 8a ust.1 pkt.2 ustawy).

Artykuł 8a znowelizowanej ustawy reguluje sporządzenie i aktualizację tzw. listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa, która powinna być gotowa do dyspozycji mieszkańców powiatu i wykonawców wraz z nowym rokiem kalendarzowym i poradniczym.

Jak wynika z korespondencji mailowej, zmiany w przedmiotowej liście i w harmonogramach były na bieżąco aktualizowane przez pracownika odpowiedzialnego za realizację zadania i przekazywane do publikacji na stronie BIP urzędu.

*[akta kontroli str. Nr 50-52]*

Zgodnie z art. 8a ust. 2 ustawy ww. lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów, obejmujące informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Kontrolującym przedstawiono listę, która obejmowała nieodpłatną pomoc prawną i nieodpłatne poradnictwo specjalistyczne, z uwzględnieniem instytucji o zasięgu ogólnokrajowym. Lista została sporządzona na wzorze zamieszczonym na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości, zawierała elementy określone w art. 8a ust. 2 ustawy i sporządzona została według tematyki poradnictwa.

*[akta kontroli str. Nr 223-231]*

Sporządzona lista będzie szczególnie przydatna w sytuacji opisanej w art. 5 ust. 4, tj. w przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w całości albo części poprzez udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej, w szczególności stwierdzenia, że problem nie ma wyłącznie charakteru prawnego, adwokat lub radca prawny informują osobę uprawnioną o możliwościach uzyskania innej stosownej pomocy w jednostkach nieodpłatnego poradnictwa, wskazanych na liście sporządzanej przez starostę, o której mowa w art. 8a ust. 1 ustawy.

Również, zdaniem Ministerstwa Sprawiedliwości cyt.: „(...) *tak sporządzona lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, jest sposobem na integrację systemu poradnictwa prawnego i obywatelskiego z innymi formami nieodpłatnego poradnictwa. Jej celem jest zapewnienie*

*spójności z wypracowanymi dotąd innymi formami szeroko pojętego poradnictwa realizowanego przez organy administracji rządowej i samorządowej na podstawie innych przepisów”.*

Potwierdzeniem powyższego jest zapis, który zamieszczono w umowach zlecenia, zawartych z adwokatami/radcami prawnymi, gdzie w §3 pn. „Prawa i obowiązki stron” wskazuje się, że przyjmujący zlecenie ma prawo poinformować osobę uprawnioną o możliwościach uzyskania stosownej pomocy w innych punktach nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie powiatu oraz jednostkach nieodpłatnego poradnictwa wskazanych na liście sporządzonej przez Gminę.

*[akta kontroli str. Nr 238-240]*

W celu wywiązania się z obowiązku informacyjnego, wynikającego z art. 8a ust. 4 ustawy, lista została umieszczona w 2019 r. na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Olsztyna oraz w sposób zwyczajowo przyjęty – wywieszona na tablicy ogłoszeń znajdującej się w budynku urzędu przy ul. Knośały 3. Jak oświadczył pracownik odpowiedzialny za realizację zadania, cyt. *„(...) umieszczenie listy nieodpłatnego poradnictwa w środkach masowego przekazu planowane jest na drugi kwartał 2019 r., ze względu na ciągłe aktualizowanie jej treści w zakresie pojawiających się dodatkowych jednostek poradnictwa”.*

*[akta kontroli str. Nr 42]*

Do powyższego nie wnosi się uwag.

Zgodnie z art. 8 ust. 5 ustawy, zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym przez starostę, a udzielanie nieodpłatnych porad prawnych i świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, stosownie do art. 8 ust. 4 ustawy, odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Kontrola wykazała, iż w powiecie grodzkim uruchomiony został jeden numer telefonu służący do zgłoszeń na wizyty, który jest przeznaczony jedynie do obsługi nieodpłatnej pomocy prawnej. Zgłoszenia przyjmowane są przez pracownika Wydziału Zdrowia, Polityki Społecznej i Organizacji Pozarządowych. Udzielanie porad odbywa się po wcześniejszym umówieniu wizyty. Zapisy odnotowywane są w kalendarzu, a informacje o dniach i godzinach wizyt przekazywane są codziennie osobom pełniącym dyżur w danym punkcie.

Numer telefonu służący do zapisów został podany do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie go na stronie BIP Urzędu Miasta, na stronie internetowej olsztyn.eu, na oficjalnym profilu Urzędu Miasta Olsztyna, znajdującym się na portalu społecznościowym facebook.pl, na tablicach informacyjnych znajdujących się przy punktach nieodpłatnej pomocy prawnej funkcjonujących na terenie Miasta Olsztyna oraz na tablicy ogłoszeń Wydziału Zdrowia, Polityki Społecznej i Organizacji Pozarządowych Urzędu Miasta Olsztyna przy ul. Knośały 3.

*[akta kontroli str. Nr 48]*

Praktyka zapisów stosowana w powiecie grodzkim Olsztyn, jest zgodna z ustawą, a także ze stanowiskiem Ministerstwa Sprawiedliwości, zgodnie z którymi, cyt. *„(...) organizując taki numer telefonu oraz jego obsługę należy mieć na uwadze, że jest on przeznaczony do bieżącej rejestracji zgłoszeń. Zatem linia powinna mieć przepustowość dostosowaną do liczby mieszkańców powiatu (...)”.*

*„(...) ustawa przewiduje prowadzenie zapisów pod wyznaczonym jednym na powiat nr*

*telefonu, celem zapewnienia jak najlepszej alokacji wizyt oraz uniknięcia przestoju w punktach przy tworzeniu kolejek w innych”.*

Ponadto, podczas czynności kontrolnych poinformowano, że powiat grodzki Olsztyn jest w trakcie podpisywania umowy z firmą informatyczną oferującą usługi w zakresie kompleksowej obsługi nieodpłatnej pomocy prawnej. Dzięki systemowi informatycznemu można będzie m.in. dokonać zapisu na poradę poprzez internetowy kalendarz.

*[akta kontroli str. Nr 48]*

W toku czynności kontrolnych zadano pytanie, w jaki sposób pracownik obsługujący telefon rozdysponowuje świadczenie usług w poszczególnych punktach w celu maksymalnego wykorzystania czasu i zasobów kadrowych, oświadczono, że cyt. *„Pracownik obsługujący telefon służący do rejestracji porad prawnych stara się w miarę możliwości umawiać na porady do wszystkich punktów znajdujących się na terenie miasta, tak, aby nie zachodziła potrzeba czekania w kolejce i jednocześnie można było bez pośpiechu udzielić wyczerpującej porady prawnej. Należy jednak brać pod uwagę możliwości komunikacyjne uprawnionych oraz ich potrzeby. W związku z powyższym osoby, którym zależy na otrzymaniu porady w konkretnym punkcie lub też w sytuacji, gdy nie jest to ich pierwsza wizyta u danego radcy prawnego lub adwokata zostają do takiego punktu zapisane”.*

Powyższe działanie jest zgodne z ustawą i ze stanowiskiem Ministerstwa Sprawiedliwości, gdyż *„(...) ustawa nowelizacyjna wprowadziła obligatoryjnie wcześniejsze zapisy, a świadczenie usług odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu terminu wizyty”.*

Mając powyższe ustalenia na uwadze, nie wnosi się uwag w przedmiotowym zakresie.

#### **V. Możliwości wsparcia usług w stosunku do osób z niepełnosprawnościami (w tym osób z niepełnosprawnością ruchową i osób doświadczających trudnościami w komunikowaniu się), do których mają zastosowanie przepisy ustawy.**

Zgodnie z art. 8 ust. 8 ustawy, osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczających trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U z 2017 r. poz. 1824), zwanej dalej: „ustawą o języku migowym” może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj.:

- poza punktem w miejscu wyposażonym w urządzenia ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się;
- poza punktem, w miejscu w którym zapewnia się możliwość korzystania z pomocy tłumacza migowego;
- w miejscu zamieszkania.

Jak wskazano na stronach Ministerstwa Sprawiedliwości, w przypadku osób z niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście (np. obłożnie chorych) powyższa regulacja umożliwi świadczenie usług w ich aktualnym miejscu pobytu, w tym w ramach wizyty domowej.

W przypadku osób doświadczających trudności w komunikowaniu, przepis daje możliwość zorganizowania wizyty w miejscu do tego dostosowanym, czyli przykładowo w takim miejscu urzędu gminy lub powiatu, które zostało wyposażone w odpowiedni sprzęt wspierający porozumienie, zgodnie z wymogami ustawy o języku migowym

Uregulowania dotyczące świadczenia usług osobom niepełnosprawnym znalazły swoje odzwierciedlenie, m.in. w zapisach:

- otwartego konkursu ofert, w którym wskazuje się, że organizacja pozarządowa w ramach oferty może przedstawić dodatkowo porozumienia o wolontariacie zawarte z osobami, które będą wykonywały świadczenia w ramach prowadzonego punktu w formie „asysty pomocniczej” dla osób korzystających z pomocy, mających trudności w samodzielnej realizacji otrzymanej porady z powodu niepełnosprawności, podeszłego wieku albo innych okoliczności życiowych;
- oferty złożonej przez Fundację na realizację zadania publicznego i w porozumieniach o współpracy zawartych z wolontariuszami;
- w liście, o której mowa w art. 8a ustawy oraz w Kartach Informacyjnych Poradnictwa, w których odnotowano, że osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet.

[akta kontroli str. 149, 212-215, 217-221, 223-235]

Osoba odpowiedzialna za realizację zadania oświadczyła, że cyt. „*W powiecie grodzkim Olsztyn w okresie objętym kontrolą nie wystąpiły przypadki świadczenia usług dla osób niepełnosprawnych poza punktem nieodpłatnych porad prawnych w żadnej formie. Jednocześnie informuję, że w przypadku wystąpienia potrzeby udzielenia pomocy osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, w ramach otwartego konkursu ofert zlecone zostało zadanie z zakresu polityki społecznej świadczone na rzecz mieszkańców Olsztyna w roku 2019, którego przedmiotem jest wyrównanie szans osób z niepełnosprawnością słuchu w życiu społecznym. Zlecenie powyższego zadania ma na celu pomoc w realizacji różnych czynności życiowych osobom tego potrzebującym poprzez zatrudnienie tłumacza języka migowego, który jest wsparciem dla osoby głuchej lub głuchoniemej w załatwianiu spraw życia codziennego.*

*Ponadto Fundacja Inicjatywa Kobiet Aktywnych oraz Fundacja Togatus Pro Bono, którym w ramach otwartego konkursu ofert zlecono prowadzenie zadania „Nieodpłatna pomoc prawna, w przypadku wystąpienia powyższych okoliczności, wskazywały możliwość udzielenia porady prawnej osobie potrzebującej w miejscu innym niż punkt porad prawnych”.*

[akta kontroli str. Nr 48-49]

Mając na uwadze działania, podjęte w celu przygotowania jednostki do świadczenia usług osobom niepełnosprawnym, nie wnosi się uwag w przedmiotowym zakresie, a zagadnienie ocenia się pozytywnie.

Do ustaleń kontroli nie zostały wniesione zastrzeżenia.

W związku z tym, że nie stwierdzono istotnych nieprawidłowości i uchybień w kontrolowanym zakresie, odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

Jednocześnie informuję, że stosownie do art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

WOJEWODA  
WARMIŃSKO-MAZURSKI

*Artur Chojecki*

(dokument podpisany podpisem elektronicznym)