



Olsztyn, 17 lipca 2019 r.

WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI
Artur Chojecki

FK-IV.431.22.2019

**Szanowny Pan
Andrzej Waldemar Nowicki
Starosta Piski
ul. Warszawska 1
12-200 Pisz**

Stosownie do art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092), zwanej dalej „ustawą o kontroli w administracji rządowej”, przekazuję Panu treść wystąpienia pokontrolnego.

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę przeprowadzono w Starostwie Powiatowym w Pisz, ul. Warszawska 1, 12-200 Pisz, NIP: 8491411796, REGON: 790673000.

W okresie objętym kontrolą oraz w dniu rozpoczęcia czynności kontrolnych stanowiska pełnili:

- **Pan Andrzej Nowicki** – Starosta, wybrany na stanowisko w dniu 22.11.2018 r. Uchwałą Nr I/4/2018 z dnia 22 listopada 2018 r. Pełni funkcję nieprzerwanie od 06.12.2006 r.
- **Pani Edyta Polak** – Sekretarz, zatrudniona na podstawie umowy o pracę od dnia 01.01.2009 r. (pracownik odpowiedzialny za przygotowanie organizacyjne powiatu piskiego do wykonywania zadania zleconego z zakresu administracji rządowej polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej i edukacji prawnej).
- **Pani Aneta Ofman** – p.o. Naczelnika Wydziału Strategii Rozwoju, Promocji, Integracji Europejskiej i Informacji od dnia 01.12.2018 r. zatrudniona na podstawie umowy o pracę od dnia 01.02.2007 r.
- **Pani Beata Sokółowska** – Naczelnik Wydziału Strategii Rozwoju, Promocji, Integracji Europejskiej i Informacji od dnia 05.07.2018 r.

[akta kontroli str. Nr 45]

Osobami odpowiedzialnymi za realizację zadania objętego kontrolą byli:

- Sekretarz Powiatu;

- Pomoc administracyjno-biurowa w Wydziale Strategii Rozwoju, Promocji, Integracji Europejskiej i Informacji od dnia 01.05.2016 r.
- Pomoc administracyjno-biurowa w Wydziale Strategii Rozwoju, Promocji, Integracji Europejskiej i Informacji, zatrudnienie na podstawie umowy o pracę od dnia 23.04.2018 r. (pracownik odpowiedzialny w zakresie wyłonienia organizacji pozarządowej do realizacji zadania (konkurs, umowy). Osobą bezpośrednio nadzorującą powyższą osobę była osoba p.o. Naczelnika Wydziału Strategii Rozwoju, Promocji, Integracji Europejskiej i Informacji.

[akta kontroli str. Nr 45-46, 50-60]

Kontrolę przeprowadził zespół pracowników Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Wydziału Finansów i Kontroli, Oddział prowadzenia i koordynacji kontroli w składzie:

- **Magdalena Kołodzińska** – inspektor wojewódzki – przewodnicząca zespołu kontrolnego, legitymacja służbowa nr 21/2017 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, upoważnienie Wojewody Warmińsko – Mazurskiego Nr FK-IV.0030.426.2019 z dnia 10 maja 2019 r.;
- **Dorota Kusiewicz-Lauter** – inspektor wojewódzki, członek zespołu kontrolnego, legitymacja służbowa nr 2/2015 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, upoważnienie Wojewody Warmińsko – Mazurskiego Nr FK-VI.0030.427.2019 z dnia 10 maja 2019 r.

[akta kontroli str. Nr 6-7]

Kontrolę rozpoczęto 27 maja 2019 r. i zakończono 28 maja 2019 r., co zostało odnotowane w Książce kontroli Starostwa Powiatowego w Piszcu pod pozycją 5/2019.

[akta kontroli str. Nr 1]

Przedmiotem kontroli była realizacja przez powiat (w porozumieniu z gminami albo samodzielnie) zadań zleconych z zakresu administracji rządowej polegających na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej, w związku z wytycznymi Podsekretarza Stanu w Ministerstwie Sprawiedliwości z dnia 27 lutego 2019 r. oraz 8 kwietnia 2019 r., znak: DSF-XI.692.30.2019. Kontroli zostały poddane również punkty, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna i/lub świadczone nieodpłatne poradnictwo prawne.

[akta kontroli str. Nr 1, 8-20]

Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 2 pkt 1 i art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. Nr 185, poz. 1092) oraz art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2017 r., poz. 2234), w związku z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2019 r. poz. 294), zwanej dalej „ustawą”.

Starosta Piski upoważnił Sekretarza Powiatu, p.o. Naczelnika Wydziału Strategii Rozwoju, Promocji, Integracji Europejskiej i Informacji oraz pomoc administracyjno-biurową w Wydziale Strategii Rozwoju, Promocji, Integracji Europejskiej i Informacji Starostwa Powiatowego w Piszcu do udzielania informacji i wyjaśnień, udostępniania dokumentów związanych z niniejszą kontrolą oraz udziału w oględzinach punktów.

[akta kontroli str. Nr 47-49]

Na podstawie ustaleń kontroli działalność jednostki w kontrolowanym zakresie ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

Powyższa ocena wynika z następujących ustaleń i ocen dokonanych w poszczególnych obszarach (zagadnieniach) objętych kontrolą:

1) Organizacja systemu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej, w szczególności:

a) obsada punktów i praca z wykonawcami.

Stosownie do art. 8 ust. 2 ustawy, na każdy powiat przypada liczba punktów nieodpłatnych porad prawnych odpowiadająca mnożnikowi zdefiniowanemu w art. 20 ust. 4 ustawy. W myśl art. 11 ust. 1 ustawy, powiat powierza prowadzenie połowy punktów nieodpłatnej pomocy prawnej organizacji pozarządowej (stan prawny na dzień 31 grudnia 2018 r.).

Na mocy art. 1 pkt 15 lit b) ustawy z dnia 15 czerwca 2018 r. o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej i edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2018 r. poz. 1467), zwanej dalej „ustawą nowelizacyjną”, od 1 stycznia 2019 r. wprowadzony został nowy podział punktów między wykonawców świadczących usługi nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, zgodnie z którym jeżeli na powiat przypadają dwa punkty (co miało miejsce w przypadku powiatu piskiego), adwokatom lub radcom prawnym powierza się prowadzenie jednego punktu, a prowadzenie drugiego powierza się organizacji pozarządowej, która udziela nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczy nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w tym punkcie w zakresie czasowym wskazanym w umowie.

Ustalono, iż w 2018 r. na terenie powiatu piskiego utworzono łącznie 2 punkty nieodpłatnej pomocy prawnej, z tego:

- a) 1 punkt prowadzony samodzielnie przez Powiat Piski, w którym pomoc była świadczona przez adwokatów wyznaczonych przez Okręgową Radę Adwokacką w Białymstoku i radców prawnych wyznaczonych przez Okręgową Izbę Radców Prawnych z siedzibą w Białymstoku. Punkt ten zlokalizowany był w siedzibie Starostwa Powiatowego w Piszcu przy ul. Warszawskiej 1, 12-200 Pisz; pomoc świadczona była 5 dni w tygodniu, tj. w poniedziałek, wtorek w godz. 11.00 – 15.00, od środy do piątku w godz. 10.00 – 14.00;

[akta kontroli str. Nr 23]

- b) 1 punkt prowadzony przez organizację pozarządową, tj. Fundację „Inicjatywa Kobiet Aktywnych”. Punkt ten zlokalizowany był w Zespole Szkół Leśnych przy ul. Polnej 2, 12-220 Ruciane-Nida; pomoc świadczona była 5 dni w tygodniu, tj. w poniedziałek, wtorek w godz. 11.00 – 15.00, od środy do piątku w godz. 10.00 – 14.00;

[akta kontroli str. Nr 23]

W związku z tym, iż ustawa nowelizacyjna nie zmieniła zasad określania liczby punktów przypadających na dany powiat, Starostwo Powiatowe w Piszcu również w 2019 r. zobowiązane było uruchomić łącznie 2 punkty, w tym jeden z przeznaczeniem na prowadzenie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz 1 z przeznaczeniem na udzielanie nieodpłatnych porad prawnych i świadczenie nieodpłatnych porad obywatelskich. Ustalono, iż na terenie powiatu piskiego utworzono 2 punkty nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzone przez Powiat, w którym zgodnie z art. 5 ust. 1 usługi świadczą adwokaci i radcowie prawni. Powiat piski w otwartym konkursie ofert nie wyłonił organizacji pozarządowej. W Powiecie Piskim nie funkcjonują punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

[akta kontroli str. Nr 27, 285-286]

Na podstawie analizy ogłoszenia o konkursie, umów z wykonawcami oraz wyjaśnień Starosty Piskiego z dnia 26 czerwca maja 2019 r., znak: Or.1710.3.2019 w przedmiocie braku wniosków Burmistrzów, o których mowa w art. 9 ust. 2 ustawy stwierdza się, iż w stosunku do żadnego z ww. punktów nie określono specjalizacji i nie wprowadzono do ich harmonogramu dyżuru w zakresie jednego rodzaju usług.

[akta kontroli str. Nr 422]

W celu powierzenia prowadzenia punktu nieodpłatnych porad prawnych i nieodpłatnych porad obywatelskich organizacji pozarządowej, Zarząd Powiatu w Piszcu dnia 30 października 2018 r. ogłosił konkurs ofert „na realizację zadania publicznego w zakresie prowadzenia punktu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej”.

Przedmiotowe ogłoszenie zawierało: informację o rodzaju zadania, wysokości środków publicznych przeznaczonych na jego realizację, zasadach przyznawania dotacji, terminach i warunkach realizacji zadania, terminie i sposobie składania ofert, trybie i kryteriach stosowanych przy wyborze ofert oraz terminie dokonania wyboru ofert.

Ponadto jako jeden z warunków otwartego konkursu ofert wskazano na możliwość wydłużenia czasu trwania dyżurów do 5 godzin we wszystkich punktach na obszarze powiatu piskiego, a także udzielania porad poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową lub osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się. Stwierdzono, iż powiat uwzględnił w warunkach konkursu zadanie z zakresu edukacji prawnej, powierzane w ramach umowy organizacji pozarządowej.

[akta kontroli str. Nr 116-120]

Ustalono, iż wskazany w ogłoszeniu zakres otwartego konkursu ofert obejmował powierzenie prowadzenia 1 punktu przeznaczonego na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Starosta Piski nie uwzględnił nowego podziału usług wprowadzonego ustawą z dnia 15 czerwca 2018 r. o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej i edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2018 r. poz. 1467), zwanej dalej „ustawą nowelizacyjną” – i nie określił odrębnie wymagań dla powierzenia prowadzenia punktu w roku 2019 jakie powinna spełniać organizacja pozarządowa w przypadku udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Starosta Piski w piśmie z dnia 10 czerwca 2019 r. wyjaśnił: „w trakcie przygotowania dokumentacji potrzebnej do przeprowadzenia konkursu ofert na realizację zadania publicznego w zakresie prowadzenia punktu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej w roku 2019 nieuwzględnione zostały zapisy ustawy z dnia 15 czerwca 2018 r. o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw. W regulaminie w/w konkursu oraz treści ogłoszenia znajdują się co prawda zapisy odwołujące się do ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2030, z 2018 r. poz. 1467), jednak pracownik przygotowujący dokumentację konkursową nie uwzględnił przepisów wynikających z ustawy z dn. 15 czerwca 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1467). W związku z powyższym, pomimo zawarcia w tytule ogłoszenia zapisu o nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, wprowadzone przez ustawodawcę zmiany nie znalazły odzwierciedlenia zarówno w treści regulaminu w/w konkursu jak i w ogłoszeniu w/w konkursu”.

[akta kontroli str. Nr 113]

Brak określenia w ogłoszeniu o konkursie odrębnie wymagań dla powierzenia prowadzenia punktu w roku 2019 jakie powinna spełniać organizacja pozarządowa w przypadku udzielania nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego ocenia się w kategorii uchybienia. Skutkiem ww. uchybienia było naruszenie przepisów art. 10 ust. 1 pkt 2 ustawy. Osobą odpowiedzialną za powstanie ww. uchybienia jest Starosta Piski.

W ramach otwartego konkursu wpłynęło 6 ofert, tj.:

1. Fundacja „Inicjatywa Kobiet Aktywnych”;
2. Stowarzyszenie Wsparcia Obywatelskiego;
3. Mikołajskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Lokalnych;
4. Fundacja Młodzi Ludziom;
5. Fundacja Honeste Vivere;
6. Fundacja Togatus Pro Bono.

[akta kontroli str. Nr 241-276]

Fundacja Togatus pro Bono jako jedyna organizacja złożyła ofertę na świadczenie usług w zakresie poradnictwa obywatelskiego. Pozostałe pięć ofert spełniało wymagania formalne, co do prowadzenia i udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, ale nie spełniało wymogów dotyczących świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

[akta kontroli str. Nr 64]

W związku z powyższym członkowie komisji, po zapoznaniu się z tymi ofertami, dokonali ich indywidualnej oceny na kartach ocen wg ustalonych kryteriów zawartych w pkt VII ogłoszenia otwartego konkursu ofert. Na podstawie oceny ofert i protokołów szczegółowych każdej oferty na realizację zadań z zakresu prowadzenia punktu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej w 2019 r. wybrano ofertę Fundacji Togatus Pro Bono.

[akta kontroli str. Nr 240-276]

Zarząd Powiatu w Pieszce - w drodze uchwały Nr 105/4/2018 z dnia 18 grudnia 2018 r. – podjął decyzję o powierzeniu realizacji zadania publicznego z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej ww. organizacji.

[akta kontroli str. Nr 277]

Starosta Pieszce w piśmie z dnia 27 maja 2019 r. wyjaśnił, cyt.: „Na etapie podpisywania umowy o realizację zadania, Oferent odmówił podpisania umowy, po czym w piśmie z dn. 3 stycznia 2019 r, poinformował, że nie podpisze umowy na proponowanych warunkach, wskazując na fakt, że Oferent nie posiada podpisanych umów z osobami, które dysponują odpowiednimi kwalifikacjami w zakresie udzielania porad obywatelskich. Ponadto, oferent wskazał, że w swojej ofercie nie wskazywał świadczenia porad obywatelskich.

Natomiast, analizując złożoną ofertę Fundacji Togatus PRO BONO, komisja konkursowa uznała, że oferent złożył ofertę na całościowy zakres zadania, w tym poradnictwo obywatelskie, mając na uwadze poniższe zapisy oferty:

- w podstawowych informacjach o złożonej ofercie, w tytule zadania publicznego (część I oferty) oferent wskazał, w tytule zadania publicznego cały zakres zadania, tj.: prowadzenie punktu nieodpłatnej pomocy, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej w 2019 r. na terenie Powiatu Pieskiego w mieście Orzysz.
- w zakresie rzeczowym zadania (część IV oferty) oferent wskazywał m.in.:

„W przypadku, gdy liczba osób uprawnionych, którym ma zostać udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie uniemożliwia sprawne umawianie terminów wizyt w punktach na obszarze danego powiatu, czas trwania dyżuru może ulec wydłużeniu do co najmniej 5 godzin dziennie we wszystkich punktach na obszarze danego powiatu” (...) W ramach realizacji zadania Fundacja oferuje prowadzenie punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej. W tym zakresie Fundacja będzie: świadczyć pomoc prawną dla mieszkańców powiatu poprzez udzielanie przez doświadczonych pracowników indywidualnych konsultacji prawnych dla osób ustawowo uprawnionych w punkcji nieodpłatnej pomocy prawnej. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą się stawić w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19.08.2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość”.

W związku z wynikłym faktem odmowy podpisania umowy przez Fundację TOGATUS PRO BONO oraz mając na uwadze zapisy art. 11 pkt.12 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 z późn. zm.), Zarząd Powiatu w Pieszce uchwałą nr 1/8/2019 z dnia 07.01.2019 r. uchylił uchwałę

nr 105/4/2018 Zarządu Powiatu w Piszcu z dnia 18.12.2018 r. w sprawie rozstrzygnięcia otwartego konkursu ofert w zakresie prowadzenia punktu nieodpłatnej pomocy prawnej, oraz edukacji prawnej w 2019 roku”.

[akta kontroli str. Nr 65-66, 278-280]

W związku z nie zawarciem umowy z organizacją pozarządową na prowadzenie punktu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej na obszarze powiatu piskiego na 2019 roku Starosta Piski zwrócił się do Okręgowej Izby Radców z siedzibą w Białymstoku o wyznaczenie radców prawnych.

[akta kontroli str. Nr 281]

Zgodnie z art. 6 ust 2 pkt 1a umowa zawiera w szczególności informację o możliwości wydłużenia, na żądanie starosty, czasu trwania dyżuru do co najmniej 5 godzin dziennie, w przypadku, o którym mowa w art. 8 ust. 6, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 2. Ustalono, że treści umów z radcami prawnymi zawierały ww. zapis.

[akta kontroli str. Nr 289]

Stosownie do art. 8 ust. 3 ustawy, zarówno w 2018, jak i 2019 roku, w ww. punktach nieodpłatna pomoc prawna była udzielana w przeciętnym wymiarze 5 dni w tygodniu przez co najmniej 4 godziny dziennie. Zgodnie z pismem Starosty z dnia 26 czerwca 2019 r. „Z informacji uzyskanych od adwokatów i radców prawnych obsługujących punkty nieodpłatnej pomocy prawnej w Piszcu i Orzyszu wynika, że nie zaistniała potrzeba, o której mowa w art. 8 ust. 6 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej (...) Nie zgłaszali się również klienci z wnioskami o konieczność wydłużenia trwania dyżuru. W powiecie piskim w 2019 r. realizowane są w dwóch punktach w Piszcu i Orzyszu usługi związane z udzielaniem nieodpłatnej pomocy prawnej. Na bieżąco prowadzona jest analiza dostępności, poprzez kontakt bezpośredni osób obsługujących punkty z Biurem Obsługi Klienta w Piszcu i Orzyszu oraz Wydziałem Organizacyjnym Starostwa Powiatowego w Piszcu. Nie wpłynęły żadne skargi i wnioski o wydłużenie godzin pracy. Z ankiet wypełnianych przez klientów nie wynika taka potrzeba usprawnienia działalności (punkt 9 Karty Pomocy „B”) poprzez wydłużenie czasu pracy punktów”. Świadczenie usług przez adwokatów i radców prawnych odbywa się w godzinach zapewniających optymalne skorzystanie przez mieszkańców z komunikacji transportowej dostępnej na terenie powiatu.

[akta kontroli str. Nr 422-423]

Zgodnie z art. 11 ust. 7 organizacja pozarządowa zapewnia udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na podstawie umowy zawartej z powiatem, do której stosuje się odpowiednio przepisy art. 6 ust. 2 pkt 1, 1a i 3-6b. W ramach umowy, organizacji pozarządowej powierza się jednocześnie zadania z zakresu edukacji prawnej, realizowane w związku z problemami zgłaszanymi w trakcie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w wymiarze co najmniej jednego zadania na rok na każdy punkt, w szczególności w formach, o których mowa w art. 3b ust. 2. W umowie starosta może określić preferowane formy realizacji zadań z zakresu edukacji prawnej. Edukacja prawna stosownie do art. 3b ust. 1 i 2 obejmuje

działania edukacyjne zmierzające do zwiększenia świadomości prawnej społeczeństwa, dotyczące w szczególności upowszechniania wiedzy o:

- 1) prawach i obowiązkach obywatelskich;
 - 2) działalności krajowych i międzynarodowych organów ochrony prawnej;
 - 3) mediacji oraz sposobach polubownego rozwiązywania sporów;
 - 4) możliwościach udziału obywateli w konsultacjach publicznych oraz procesie stanowienia prawa;
 - 5) dostępie do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.
- Zadania, o których mowa w ust. 1, mogą być realizowane w formach, które w szczególności polegają na opracowaniu informatorów i poradników, prowadzeniu otwartych wykładów i warsztatów oraz rozpowszechnianiu informacji za pośrednictwem środków masowego przekazu i innych zwyczajowo przyjętych form komunikacji, w tym prowadzeniu kampanii społecznych.

Pomimo, że Starosta nie zawarł umowy z organizacją pozarządową na 2019 r., Powiat Piski zgodnie z wyjaśnieniami Starosty z dnia 27 maja 2019 r. realizuje zadania z zakresu edukacji prawnej, cyt. „W Powiecie Piskim prowadzony jest również stały cykl spotkań z młodzieżą szkół ponadpodstawowych w ramach realizacji zadań z edukacji prawnej. Polega to na organizowaniu spotkań, wykładów, w których uczestniczą radcowie i adwokaci. Wykłady poświęcone są prawom i obowiązkom obywatelskim, dostępie do nieodpłatnej pomocy prawnej. Podczas zajęć poruszane były również tematy dotyczące odpowiedzialności karnej nieletnich, praw konsumenta oraz omawiane możliwości zdobycia zawodów prawniczych. Uczniowie mają możliwość zadawania pytań. W 2018 r. odbyły się 2 spotkania w ramach edukacji prawnej (w kwietniu i czerwcu). W 2019 r. odbyły się już 2 wykłady (w kwietniu i maju), a następne planowane są we wrześniu i październiku br.”. Zgodnie z opiniami Ministerstwa Sprawiedliwości, zawartymi w zakładce „Edukacja Prawna” na stronie <https://www.darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/edukacjaprawna/>, cyt. (...) Niezależnie od działań podejmowanych przez organizacje pozarządowe, również inne organy administracji publicznej, realizując pozostające w ich właściwości zadania z zakresu edukacji prawnej społeczeństwa, mają możliwość podejmowania działań edukacyjnych, czego przykładem jest prowadzenie edukacji prawnej skierowanej do młodzieży. (...)”.

[akta kontroli str. Nr 63, 281]

Kontrola wykazała, iż z końcem 2018 r. Starostwo Powiatowe w Piszcu było organizacyjnie przygotowane do obsługi punktu npp w powiecie. Zgodnie z udzieloną przez Starostę Piskiego informacją: „Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Piszcu został uruchomiony od 1 stycznia 2019 r. Natomiast z uwagi na nie podpisanie umów z organizacją pozarządową na obsługę punktu w Orzyszu, Starostwo potrzebowało czasu na dopełnienie wszystkich formalności (zgłoszenie zapotrzebowania do jednostek samorządu prawniczego, ustalenie indywidualnych dyżurów z poszczególnymi wykonawcami). Punkt w Orzyszu uruchomiony został od 16 stycznia 2019 r.”.

[akta kontroli str. Nr 424]

Starosta Piski w wyjaśnieniu z dnia 26 czerwca 2019 r., znak: Or.1710.3.2019 dot. monitorowania punktualności dyżurów wskazał, iż cyt. „*Punktualność dyżurów jest na bieżąco monitorowana przez pracownika Punktu Obsługi Klienta w Orzyszu i Piszcu oraz Wydział Organizacyjny Starostwa Powiatowego w Piszcu. W wyjątkowych sytuacjach np. awaria samochodu, złe warunki pogodowe zimą radca/adwokat dzwoni, a pracownik wywiesza informację o opóźnieniu w rozpoczęciu dyżuru. Wykonawcy muszą swój dyżur przedłużyć o czas spóźnienia*”.

Analiza części B kart pomocy dostępnych w Starostwie, dokonana przez kontrolujących wykazała, iż brak jest w nich jakichkolwiek wzmianek lub wpisów (stanowiących opinię osoby której udzielono porady) świadczących o nieprawidłowościach w zakresie funkcjonowania npp, a więc powyższe zagadnienie ocenia się pozytywnie.

[akta kontroli str. Nr 365-388, 424]

Starosta w umowach z adwokatami i radcami prawnymi zapewnił ciągłość usług. W umowach jest zapis, że „Zleceniodawca zobowiązuje Zleceniobiorcę do zapewnienia na własny koszt zastępstwa. W przypadku, gdy nie będzie on w stanie osobiście udzielić nieodpłatnej pomocy prawnej, ma obowiązek zgłoszenia swojej nieobecności telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej, najpóźniej dzień przed swym dyżurem, jednocześnie wskazując nazwisko osoby go zastępującej”. Zgłoszenia przyjmowane są w Wydziale Organizacyjnym na specjalnym druku i dołączane do list obecności z danego miesiąca. Pracownicy Punktów Obsługi Klienta w Piszcu i w Orzyszu zobowiązani są informować wyznaczonego pracownika w Starostwie Powiatowym, jeżeli punkt nie rozpoczął pracy w wyznaczonym terminie.

[akta kontroli str. Nr 290, 424]

W przypadku gdyby osoba uprawniona zgłosiła się bezpośrednio do punktu bez uprzedniego zapisania Powiat uzgodnił z wykonawcą, że osoby te będą przyjmowane w dniu przybycia.

Z kolei w przypadku gdyby osoba uprawniona z uwagi na dużą liczbę chętnych nie mogła danego dnia zostać obsłużona Starosta Piski wyjaśnił, że „ma możliwość zapisania się na następny dzień lub inny tej osobie odpowiadający. Z informacji z poszczególnych punktów wynika, że takie sytuacje nie mają miejsca”.

[akta kontroli str. Nr 423]

b) upowszechnianie usług wśród mieszkańców powiatu;

Zgodnie z art. 9 ust. 4 ustawy, Starosta odpowiada za upowszechnianie wiedzy o działalności systemu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wśród mieszkańców powiatu.

Mając powyższe na uwadze, Starosta Piski realizował ww. obowiązek w okresie objętym kontrolą w następujący sposób:

- 1) Przed rozpoczęciem pracy punktów w kolejnym roku do burmistrzów z terenu powiatu piskiego, dyrektorów miejsko-gminnych ośrodków pomocy społecznej, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Piszcu, Powiatowego Urzędu Pracy w Piszcu, dyrektorów szkół ponadpodstawowych oraz Powiatowej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej

w Piszcu wysyłane są Zarządzenia Starosty w sprawie określenia lokali, w których będą usytuowane punkty nieodpłatnej pomocy prawnej wraz z informacją dot. nieodpłatnej pomocy prawnej tj. na czym ona polega, kto może z niej skorzystać i wskazywane są godziny udzielania porad wraz z numerami telefonów.

[akta kontroli str. Nr 63, 77-83]

- 2) Zarówno w Biuletynie Informacyjnym Gazety Piskiej jak też w Biuletynie Informacyjnym wydawanym przez Gminę Orzysz publikowane są systematycznie informacje o lokalizacji punktów oraz o zasadach udzielania porad. W celu dotarcia do jak największego grona osób, wysyłane są do burmistrzów oraz jednostek podległych prośby o zamieszczanie informacji na stronach BIP-u. Dowodem na powyższe są wydruki z Biuletynu i ze stron internetowych.

[akta kontroli str. Nr 63, 73-76, 84-108]

- 3) W Powiecie Piskim prowadzony jest również stały cykl spotkań z młodzieżą szkół ponadpodstawowych w ramach realizacji zadań z edukacji prawnej. Polega to na organizowaniu spotkań, wykładów, w których uczestniczą radcowie i adwokaci. Wykłady poświęcone są prawom i obowiązkom obywatelskim, dostępie do nieodpłatnej pomocy prawnej. Podczas zajęć poruszane były również tematy dotyczące odpowiedzialności karnej nieletnich, praw konsumenta oraz omawiane możliwości zdobycia zawodów prawniczych. Uczniowie mają możliwość zadawania pytań. W 2018 r. odbyły się 2 spotkania w ramach edukacji prawnej (w kwietniu i czerwcu). W 2019 r. odbyły się już 2 wykłady (w kwietniu i maju), a następne planowane są we wrześniu i październiku br. Dnia 22 maja 2019 r. w I LO im. Bojowników o Polskość Mazur w Piszcu odbyło się drugie spotkanie w ramach realizowanej przez Starostwo Powiatowe w Piszcu edukacji prawnej. Jako dowody załączono zdjęcia ze spotkań i wydruki ze stron internetowych.

[akta kontroli str. Nr 63, 68-72]

- 4) Pracownicy Starostwa starają się również, aby podczas spotkań organizowanych przez urząd z różnymi podmiotami, przekazywane były informacje o systemie pomocy prawnej. Natomiast w celu upowszechniania wiedzy wśród osób niepełnosprawnych Powiat współpracuje i wymienia informacje z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Piszcu, z Zespołem ds. rehabilitacji społecznej i zdrowotnej. Jednocześnie PCPR proszony jest o informowanie klientów o możliwości korzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej.

[akta kontroli str. Nr 122-124]

Mając powyższe na uwadze, stwierdza się, że Starosta Piski wywiązał się z obowiązku wynikającego z art. 9 ust. 4 ustawy, tj. podjął działania mające na celu dotarcie z informacją o systemie nieodpłatnej pomocy prawnej do mieszkańców powiatu. Promując nieodpłatną pomoc prawną nie ograniczano się jedynie do zamieszczania informacji na stronach internetowych, ale podejmowano innego rodzaju inicjatywy.

W powyższym obszarze badaniem objęto również podnoszenie świadomości służb publicznych o systemie, poprzez podjęcie działań o charakterze informacyjnym w zakresie katalogu usług i osób uprawnionych do skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa. W piśmie Podsekretarza Stanu w Ministerstwie Sprawiedliwości z dnia 27.02.2019 r., znak: DSF-XI.692.30.2019 skierowanym do Wojewodów wskazano, iż „(...) istotne jest podnoszenie świadomości samych służb publicznych o systemie. Odnotowano bowiem przypadki, w których wiedzy o możliwości skorzystania z darmowych porad prawnych nie posiadali pracownicy Ośrodków Pomocy Społecznej. Dlatego też zasadne jest podjęcie działań o charakterze informacyjnym w zakresie usług i katalogu osób uprawnionych do skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej zarówno wśród pracowników, m.in. gminnych ośrodków pomocy społecznej, powiatowych centrów pomocy rodzinie, jak i przedstawicieli innych służb. Szczególnie istotne jest promowanie wiedzy wśród podmiotów świadczących nieodpłatne poradnictwo specjalistyczne innego typu, wskazanych na liście, o której mowa w art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy, o których należy poinformować osobę uprawnioną w przypadkach wskazanych w art. 5 ust. 4 ustawy, tj. gdy problem nie może być w całości lub części rozwiązany w drodze porady prawnika lub doradcy obywatelskiego (...).”

Starosta Piski poinformował, że „pracownicy Starostwa Powiatowego w Piszcu na bieżąco informowani są o systemie nieodpłatnej pomocy prawnej. W Biurze Obsługi Klienta oraz na każdej tablicy informacyjnej przy poszczególnych wydziałach wywieszane są informacje dla pracowników i interesantów o punktach i zasadach korzystania z pomocy. Te same dane przekazywane są do burmistrzów, gminnych ośrodków pomocy społecznej, PCPR, PUP oraz do szkół i placówek oświatowych”.

[akta kontroli str. Nr 64]

Podejmowanie takich działań przez starostę wpłynie pozytywnie na jakość udzielonej pomocy osobom, które zgłoszą się do instytucji publicznej po poradę, bowiem - jak zaznaczył Minister Sprawiedliwości - w momencie posiadania przez służby publiczne wiedzy nt. systemu nieodpłatnej pomocy prawnej możliwe będzie umiejętne przekierowywanie obywateli z innych systemów wsparcia, a uzyskana w ten sposób pomoc będzie miała charakter interdyscyplinarny.

c) organizowanie wizyt dla mieszkańców o różnych potrzebach;

Zgodnie z art. 8 ust. 8 ustawy, osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Zgodnie z § 4 ust. 1 rozporządzenia, osobom o którym mowa powyżej nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie może być świadczone:

- w miejscu zamieszkania;
- poza punktem w miejscu wyposażonym w urządzenia ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się;

- poza punktem, w miejscu w którym zapewnia się możliwość korzystania z pomocy tłumacza migowego.

Jak wskazano w „Pytaniach i odpowiedziach” zawartych na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: „W przypadku osób z niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście (np. obłożnie chorych) powyższa regulacja umożliwi świadczenie usług w ich aktualnym miejscu pobytu, w tym w ramach wizyty domowej. W przypadku osób doświadczających trudności w komunikowaniu, przepis daje możliwość zorganizowania wizyty w miejscu do tego dostosowanym, czyli przykładowo w takim miejscu urzędu gminy lub powiatu, które zostało wyposażone w odpowiedni sprzęt wspierający porozumienie, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się. Ponadto daje podstawę do umówienia osoby uprawnionej w innej lokalizacji, gdzie będzie w razie potrzeby możliwość zaangażowania osoby wspierającej, np. tłumacza języka migowego. Niekiedy najbardziej dogodną formą świadczenia pomocy tej grupie osób będą środki porozumiewania się na odległość, ze względu na posiadanie w domu odpowiedniego sprzętu wspomagającego połączonego z komputerem”.

Ustalono, iż zagadnienie dotyczące świadczenia usług osobom niepełnosprawnym ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się znalazły swoje odzwierciedlenie w:

- części II listy punktów nieodpłatnej pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego, której treść brzmi następująco: „Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon”;
- na stronie internetowej BIP Starostwa Powiatowego w Piszcu w informacji o zasadach udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej;
- w umowach z radcami prawnymi na świadczenie nieodpłatnej pomocy prawnej na obszarze powiatu piskiego.

[akta kontroli str. Nr 327, 289-290]

Z udzielonych wyjaśnień wynika, iż w okresie objętym kontrolą do Starostwa Powiatowego w Piszcu nie wpłynęło żadne zgłoszenie od osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osób doświadczających trudności w komunikowaniu się. W związku z czym nie świadczone usługi nieodpłatnej pomocy prawnej w którejkolwiek z ww. form.

[akta kontroli str. Nr 64]

Mając na uwadze postanowienie art. 9 ust. 1 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się, który stanowi że organ administracji publicznej jest zobowiązany do udostępnienia usługi pozwalającej na komunikowaniu się, w tym wypadku również na zapisanie się na wizytę, kontrolujący zwrócił się z zapytaniem, czy Starostwo udostępniło osobom z trudnościami w komunikowaniu się zapisy w innych formach niż telefon.

Jak wynika z wyjaśnień Starosty Piskiego „Osoby z trudnościami w komunikowaniu poza kontaktem telefonicznym, mogą kontaktować się ze Starostwem Powiatowym poprzez

korzystanie z poczty elektronicznej oraz komunikatora internetowego. Wszystkie te dane kontaktowe znajdują się na stronie BIP. W umowach z wykonawcami zawarte są również zapisy: „Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie są w stanie stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (j.t. Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) może być udzielona nieodpłatna pomoc prawna, z wyłączeniem nieodpłatnej mediacji, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Koszty ewentualnego dojazdu w celu udzielenia pomocy poza punktem obciążają Zleceniobiorcę”.

Dotychczas w Powiecie Piskim nie wystąpiły przypadki świadczenia usług dla osób niepełnosprawnych poza punktem.

[akta kontroli str. Nr 289, 423-424]

Mając na uwadze działania, podjęte w celu przygotowania jednostki do świadczenia usług osobom niepełnosprawnym, nie wnosi się uwag w przedmiotowym zakresie.

Zgodnie z art. 8 ust. 5 ustawy, zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym przez starostę, a udzielanie nieodpłatnych porad prawnych i świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, stosownie do art. 8 ust. 4 ustawy, odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Starosta Piski w piśmie z dnia 27 maja 2019 r. znak: Or.1710.3.2019 poinformował, że „Został uruchomiony telefon służący do zgłaszania wizyt w Biurze Obsługi Klienta w Piszcu (centralny nr). Klienci również mają możliwość umówienia wizyt dzwoniąc bezpośrednio do Punktu zarówno w Piszcu jak i w Orzyszu. Zgłoszenia telefoniczne przyjmowane są przez pracowników biur obsługi klienta w Piszcu i Orzyszu. Centralny nr telefonu podany został do publicznej wiadomości w prasie lokalnej, na stronach internetowych BIP oraz www.powiat.pisz.pl, a także umieszczony jest w Kartach informacyjnych poradnictwa. W 2019 r. w kilku przypadkach porady były udzielane po wcześniejszym umówieniu. Jednak większość osób zgłasza się bezpośrednio do punktów. Przyjęto zasadę, że pracownicy BOK po zapisaniu terminu wizyty, przekazują kartki do poszczególnych punktów”.

Starosta również wyjaśnił, że „Osoby chcące skorzystać z usług nieodpłatnej pomocy prawnej mogą zapisać się dzwoniąc pod nr tzw. centralny 87 425 47 00 (Punkt Obsługi Klienta w Piszcu – siedziba Starostwa Powiatowego w Piszcu). W celu usprawnienia kontaktu podany jest również nr tel. Punktu Obsługi Klienta w Orzyszu. Wykonawcy usługi mają też telefony w obsługiwanych punktach i klienci nie mogący z jakichś przyczyn zadzwonić się na nr centralny, mają do dyspozycji nr telefonu do radców i adwokatów w poszczególnych punktach w celu dokonania zapisu”.

[akta kontroli str. Nr 64, 423]

Faktem jest, że ustawodawca nie reguluje szczegółowo, kto winien obsługiwać wyznaczony numer telefonu. Zgodnie z opiniami Ministerstwa Sprawiedliwości, zawartymi w „Pytaniach i odpowiedziach” na stronie <https://www.darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/dla-wykonawcow>, cyt. (...) ustawa przewiduje prowadzenie zapisów pod wyznaczonym jednym na powiat nr telefonu, celem zapewnienia jak najlepszej alokacji wizyt oraz uniknięcia

przestojów w punktach przy tworzeniu kolejek w innych. (...) Nowelizacja ustawy nie daje podstawy do zlecenia prawnikom oraz pracownikom organizacji pozarządowych zadań związanych z prowadzeniem zapisów, układaniem kolejności i alokacją wizyt (...)"'. Wyznaczając podmiot do obsługi specjalnego telefonu dla zapisów należy mieć również na względzie koordynowanie świadczenia usług poza punktem i udzielania porad za pomocą środków porozumiewania się na odległość, o których mowa w art. 8 ust. 8 ustawy, dla osób ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą wstawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się. W związku z powyższym oraz z uwagi na fakt, iż obsługa organizacyjno-techniczna systemu leży w gestii starosty zasadnym wydaje się, aby numer telefonu obsługiwany był przez komórkę starostwa".

Biorąc pod uwagę, że Starostwo Powiatowe w Piszcu uruchomiło więcej niż jeden numer telefonu, ale podaje do publicznej wiadomości, jak wyjaśnił Starosta, jeden centralny nr telefonu, nie wnosi się uwag w tym zakresie.

[akta kontroli str. Nr 64]

d) dostępność dyżurów dla mieszkańców pod względem czasu i miejsca;

Zgodnie z art. 9 ust. 1 powiat, realizując zadania, o których mowa w art. 8 ust. 1, może zawierać porozumienia z gminami na obszarze tego powiatu. W 2018 r. Powiat Piski zawarł porozumienie z Gminą Orzysz w celu udostępnienia w 2019 r. lokalu w Urzędzie Miejskim w Orzyszu.

[akta kontroli str. Nr 27]

Na terenie Powiatu Piskiego w roku 2019 utworzono 2 punkty nieodpłatnej pomocy prawnej, tj.:

1. Punkt w Starostwie Powiatowym w Piszcu, ul. Warszawska 1, czynny:

Poniedziałek - od godz. 11:00 do 15:00;

Wtorek - od godz. 11:00 do 15:00;

Środa - od godz. 10:00 do 14:00;

Czwartek - od godz. 10:00 do 14:00;

Piątek od godz. 10:00 do 14:00.

Nieodpłatna pomoc prawna świadczona jest przez adwokatów i radców prawnych.

2. Punkt w Urzędzie Miejskim w Orzyszu, ul. Rynek 3, czynny:

Poniedziałek: od godz. 11:00 do 15:00;

Wtorek: od godz. 11:00 do 15:00;

Środa: od godz. 10:00 do 14:00;

Czwartek: od godz. 10:00 do 14:00;

Piątek: od godz. 10:00 do 14:00.

Nieodpłatna pomoc prawna świadczona jest przez adwokatów i radców prawnych.

[akta kontroli str. Nr 25]

Jak wyjaśnił Starosta „Na powiat piski przypadają zgodnie z ustawą dwa punkty. Zarząd Powiatu w 2015 roku ustalił, że jeden punkt (tzw. stały) będzie mieścił się w budynku Starostwa Powiatowego w Piszcu przy ul. Warszawskiej 1 w Piszcu. W związku z taką decyzją pozostające w dyspozycji pomieszczenie zostało dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Drugi

punkt obsługiwany przez organizację pozarządową wyłonioną w konkursie, zgodnie z decyzją Zarządu Powiatu z 2015 roku ma być punktem tzw. mobilnym i co roku przenoszonym do innej gminy. Taki punkt funkcjonował już na terenie gminy Biała Piska, Rucianego-Nidy, a obecnie na obszarze gminy Orzysz. Do 2018 r. punkty umieszczane były w pomieszczeniach szkół powiatowych ze względu na dostosowanie budynków do potrzeb osób niepełnosprawnych. Z uwagi na bariery architektoniczne w szkole powiatowej w Orzyszu, Burmistrz Orzysza zaproponował użyczenie pomieszczeń z zasobów gminnych (zawarto w 2018 stosowne porozumienie). Ten sposób rozlokowania punktów jest dla poszczególnych gmin sprawiedliwy, zaspakaja potrzeby lokalne i jednocześnie promuje szerzej wśród mieszkańców usługi nieodpłatnej pomocy prawnej. Podejmując decyzję o usytuowaniu punktów, stałego w Piszcu i punktu tzw. mobilnego (każdego roku w innej gminie), brano również pod uwagę rozkłady komunikacyjne w celu zapewnienia mieszkańcom sprawnego dotarcia środkami komunikacji do 2 punktów w powiecie piskim”.

Średni czas oczekiwania na wizytę wynosi 1 dzień.

[akta kontroli str. Nr 424-425]

Zgodnie z art. 8 ust. 9 ustawy, wszystkie lub wybrane dyżury w punkcie mogą posiadać określoną specjalizację, którą określa się w szczególności przez wskazanie dziedziny prawa lub problematyki nieodpłatnej pomocy prawnej udzielanej podczas dyżuru lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, świadczonego podczas dyżuru, albo poprzez wskazanie grupy osób uprawnionych. W powiecie piskim nie określono specjalizacji dyżurów w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej.

[akta kontroli str. Nr 25]

e) wyposażenie lokalu:

W celu sprawdzenia lokali, w których jest prowadzona nieodpłatna pomoc prawna, 27 maja 2019 r., kontrolerzy w obecności Sekretarza Starostwa Powiatowego w Piszcu, dokonali oględzin wszystkich (2) lokali z terenu powiatu piskiego, w których usytuowane zostały 2 punkty udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, tj.:

1. lokal usytuowany w Starostwie Powiatowym w Piszcu przy ul. Warszawska 1, 12-200 Pisz;
2. lokal usytuowany w Urzędzie Miejskim w Orzyszu przy ul. Rynek 3, 12-250 Orzysz.

Minister Sprawiedliwości w rozporządzeniu z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego określił wymogi dotyczące lokalu, w którym będzie usytuowany punkt, w którym udzielana będzie nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone będzie nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Zgodnie z § 5 ust. 3 ww. rozporządzenia punkty Starostwa Powiatowego w Piszcu były oznakowane w sposób widoczny z zewnątrz budynku, w którym znajduje się lokal oraz wewnątrz w sposób umożliwiający łatwe odnalezienie punktu. W oznaczeniu lokalu określono, że jest w nim udzielana nieodpłatna pomoc prawna oraz wskazano dni i godziny dyżurów, a także dane kontaktowe potrzebne do zgłoszenia wizyty, o których mowa w art. 8 ust. 5 ustawy.

Zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 1 zostało wyodrębniono pomieszczenie przeznaczone do udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego umożliwiające zachowanie dyskrecji przy uzyskiwaniu tej pomocy przez osoby uprawnione.

Wyposażenie poszczególnych lokali zapewnia bezpieczne przechowywanie dokumentów zawierających dane osobowe, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieupoważnionym. Każdy lokal został wyposażony w stół i miejsca siedzące.

Zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 Starostwo Powiatowe w Piszczu zapewniło w lokalach dostęp do instalacji energetycznej, telekomunikacyjnej, dostęp do Internetu oraz komputer z dostępem do oprogramowania do edycji tekstów, oprogramowania umożliwiającego przesyłanie, odbieranie danych i porozumiewanie się na odległość środkami komunikacji elektronicznej i komputerowego systemu informacji prawnej, wraz z bazą aktów prawnych, w tym przepisów prawa powszechnie obowiązującego, orzecznictwa i materiałów pomocniczych, z dostępem do bazy aktów prawa miejscowego obowiązującego na obszarze danego powiatu i powiatów ościennych, w tym gmin wchodzących w skład danego powiatu, a także dostęp do drukarki, urządzenia pozwalającego na przenoszenie dokumentacji do postaci elektronicznej oraz do materiałów biurowych.

[akta kontroli str. Nr 357-364]

Nie zgłasza się uwag w powyższym zakresie.

f) wyposażenie poczekalni punktu:

Oględziny wykazały, iż ww. lokale dysponowały miejscem przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej. Zgodnie z § 5 ust. 4 Starostwo Powiatowe w Piszczu zamieściło na tablicy w poczekalni następujące informacje:

- 1) informacje o zasadach i zakresie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej oraz osobach uprawnionych do ich otrzymania;
- 2) listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa, o której mowa w art. 8a ust. 1 ustawy, zawierającą również informacje o tematycznych infoliniach oraz innych formach poradnictwa świadczonego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, a także wskazanie punktów usytuowanych w lokalach z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich;
- 3) karty informacyjne poradnictwa dotyczące nieodpłatnej pomocy prawnej oraz poradnictwa dla osób pokrzywdzonych przestępstwem;
- 4) zamkniętą, nieprzezroczystą i oznakowaną urnę, w której osoba uprawniona osobiście umieszcza wypełnioną część B karty pomocy;
- 5) informację o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.

Karta informacyjna poradnictwa, zawierająca ofertę jednostki nieodpłatnego poradnictwa, o której mowa w art. 5 ust. 5 ustawy, jest sporządzana według wzoru, który jest określony w załączniku nr 1 do rozporządzenia.

Nie zgłasza się uwag w powyższym zakresie.

[akta kontroli str. Nr 357-364]

g) dokumentacja i sprawozdawczość:

Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy każdy przypadek udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się w karcie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, zwanej dalej „kartą pomocy”, przez podanie w szczególności informacji dotyczących zgłoszonej sprawy i udzielonej pomocy, dziedziny prawa, której dotyczyła ta pomoc, kategorii sprawy, formy udzielonej pomocy, czasu poświęconego na jej udzielenie i liczby wizyt osoby uprawnionej w tej samej sprawie, ogólnych informacji o osobie uprawnionej dotyczących w szczególności wieku, płci, wykształcenia, dochodu, gospodarstwa domowego i miejsca zamieszkania, oraz danych dotyczących punktu, osoby udzielającej pomocy i daty jej udzielenia. Karta pomocy zawiera część obejmującą opinię osoby uprawnionej o udzielonej pomocy. Wypełnienie przez osobę uprawnioną tej części karty pomocy, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest uzależnione od zgody osoby uprawnionej. W karcie pomocy nie podaje się danych osobowych osoby uprawnionej.

[akta kontroli str. Nr 365-388]

Starosta Piski kompletność i prawidłowość dokumentacji karty pomocy (Cz. A) sprawdza po otrzymaniu kart z danego miesiąca, poprzez weryfikację wypełnienia poszczególnych pól karty (pozycji) oraz dokonuje sprawdzania ilości stosownych oświadczeń.

Stosownie do art. 12 ust. 1 ustawy, Starosta Piski przekazywał w ustawowym terminie, za pośrednictwem Wojewody W-M, Ministrowi Sprawiedliwości, zbiorczą informację o wykonaniu zadań polegających na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej:

- zbiorcza informacja o wykonaniu zadania przesłana e-mailem dnia 25 kwietnia 2019 r.

[akta kontroli str. Nr 425, 428]

h) rozliczenie wykorzystania dotacji (kwota przyznanej dotacji, wykonanie, niewykorzystanie kwoty dotacji, zwrot, oświadczenie starosty o wykorzystaniu dotacji zgodnie z przeznaczeniem).

Starostwo Powiatowe w Pieszku w 2018 r. na świadczenie nieodpłatnej pomocy prawnej otrzymało 125 208,00 zł. Zgodnie z oświadczeniem Starosty Piskiego, cyt. „Dotacja przekazana w 2018 r. w ramach rozdziału 75515 została wykorzystana zgodnie z przeznaczeniem, rozliczona, a w części niewykorzystanej tj. 988 zł zwrócona na rachunek wydatków Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego. Powodem, dla którego dotacja nie została w całości wykorzystana był fakt, iż faktura za usługi prawnicze jednego z Radców Prawnych wpłynęła do Starostwa w dniu 31.12.2018 r. po czasie przyjmowania zleceń przelewów przez Bank obsługujący Urząd. W związku z czym nie mieliśmy możliwości zapłaty za usługę w terminie, który umożliwiłby nam pełne wykorzystanie dotacji”.

[akta kontroli str. Nr 415-419]

2) Jakość usług i obsługi, w szczególności:

a) dbałość o merytoryczną jakość usług:

W zakresie współpracy z samorządami prawniczymi dokonano następujących ustaleń:

Zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy, Powiat Piski dnia 7 listopada 2018 r. zawarł z Izbą Adwokacką z siedzibą w Białymstoku oraz Okręgową Izbą Radców Prawnych z siedzibą w Białymstoku porozumienia w sprawie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej w Powiecie Piskim. Izby zobowiązały się w terminie 14 dni od dnia podpisania porozumień do imiennego wskazania adwokatów i ich zastępców oraz radców prawnych i ich zastępców.

W związku z nie podpisaniem umowy z organizacją pozarządową Powiat Piski zawarł z Izbą Adwokacką z siedzibą w Białymstoku oraz Okręgową Izbą Radców Prawnych z siedzibą w Białymstoku porozumienia odpowiednio dnia 14 stycznia 2019 r. i 10 stycznia 2019 r. w sprawie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej w Powiecie Piskim. Izby zobowiązały się w terminie 14 dni od dnia podpisania porozumień do imiennego wskazania adwokatów i ich zastępców oraz radców prawnych i ich zastępców.

ORA i OIRP wywiązały się z postanowień w ww. zakresie i przedłożyły w ustalonym terminie stosowne wykazy.

[akta kontroli str. Nr 432-447]

b) korzystanie z opinii o jakości usług:

Nowelizacja ustawy wprowadza tzw. ankiety satysfakcji klientów. Każdy uprawniony korzystający z porady na koniec wizyty może wypełnić anonimową ankietę, w której przekaze swoją opinię o usłudze (art. 7 ust. 1 zdanie drugie ustawy). Uprawniony może również w późniejszym terminie zgłosić uwagi bezpośrednio do odpowiedniego starosty. Stosownie do art. 7 ust. 3 kartę pomocy, z wyjątkiem części obejmującej opinię osoby uprawnionej o udzielonej pomocy, oraz oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2, adwokat lub radca prawny przekazują staroście do dziesiątego dnia następnego miesiąca kalendarzowego, w sposób uniemożliwiający powiązanie oświadczenia osoby uprawnionej z kartą pomocy. Starosta Piski w piśmie z dnia 26.06.2019 r. poinformował, że „Karty pomocy (Cz. A) oraz oświadczenia, o których mowa w art. 4 ust. 3 ustawy, adwokaci i radcowie przekazują w terminach wyznaczonych w ustawie”.

[akta kontroli str. Nr 425]

Zgodnie z art. 7 ust. 5 starosta analizuje opinie osób uprawnionych o udzielonej pomocy, mając na względzie potrzebę wprowadzenia usprawnień oraz podniesienia jakości nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Starosta Piski oświadczył, że „Karty pomocy B odbierane są raz w miesiącu z 2 punktów i analizowane w zakresie usprawnień proponowanych przez osoby korzystające z nieodpłatnej pomocy prawnej. Analizie podlegają karty wydane w punkcie przez adwokatów i radców, które są oznakowane pieczęcią wydziału obsługującego zadanie związane z nieodpłatną pomocą. Z osobami, które wskazały nr telefonu w cz. B Karty, nie są przeprowadzane dodatkowe wywiady telefoniczne”.

[akta kontroli str. Nr 139-140]

Zgodnie z art. 5 ust. 4 ustawy, w przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w całości albo części poprzez udzielenie npp, w szczególności stwierdzenie, że problem nie ma wyłącznie charakteru prawnego adwokat lub radca prawny

informuje osobę uprawnioną o możliwościach uzyskania innej stosownej pomocy w jednostkach nieodpłatnego poradnictwa, wskazanych na liście, o której mowa w art. 8a ust 1 ustawy.

Starosta Piski wyjaśnił, że cyt. „*Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa sporządzona zgodnie z art. 8a ust. 1 o nieodpłatnej pomocy (...) została udostępniona wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień w/w artykułu ustawy. Radcowie i adwokaci obsługujący punkty zgodnie z przekazanymi informacjami, informują na bieżąco (jeżeli zajdzie taka potrzeba) o możliwościach uzyskania innej, stosownej pomocy w jednostkach nieodpłatnego poradnictwa, wskazanych na w/w listach*”.

[akta kontroli str. Nr 422]

Ustawodawca w § 9 ust. 1 i 2 rozporządzenia wskazał, iż starosta co najmniej (tj. minimum, najmniej, nie mniej niż) raz w miesiącu (tj. miesięcznie, co miesiąc, w każdym miesiącu danego roku) przekazuje dziekanom właściwej okręgowej rady adwokackiej lub rady okręgowej izby radców prawnych oraz właściwej organizacji pozarządowej zawarte w części B kart pomocy opinie osób uprawnionych o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej.

Starosta Piski wyjaśnił, iż „w 2019 z uwagi na realizację zadań wyłącznie przez adwokatów i radców prawnych z poszczególnych izb, Cz. B Karty przesyłana jest samorządom prawniczym w odpowiedniej formie”, tj. Starosta usuwa wszelkie dane zawarte w części B karty pomocy, które mogłyby identyfikować osobę uprawnioną, a także nie przekazuje opinii w formie kopii pisma odręcznego osoby uprawnionej.

[akta kontroli str. Nr 425, 429]

c) integracja usług z innymi formami darmowego poradnictwa:

Zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy starosta sporządza i aktualizuje listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępnego dla mieszkańców powiatu, która obejmuje w szczególności:

- 1) poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, a także z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego i inne (art. 8a ust.1 pkt 1 ustawy);
- 2) nieodpłatną pomoc prawną i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie ze wskazaniem punktów i dyżurów wraz z ich specjalizacją, o ile została określona (art. 8a ust.1 pkt.2 ustawy).

W myśl art. 8a ust. 2 ustawy lista, o której mowa w ust. 1, zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów, obejmujące informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Przykładowy wzór listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa został opracowany przez Ministerstwo Sprawiedliwości i zamieszczony na stronie internetowej dedykowanej systemowi nieodpłatnej pomocy prawnej (<https://darmowapomoc.prawna.ms.gov.pl/>).

W powyższym obszarze ustalono, iż Starostwo Powiatowe w Piszku wywiązało się z obowiązku, o którym mowa w art. 8a ust. 1 ustawy i opracowało listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców powiatu piskiego. W liście również zawarto informacje o ogólnopolskich infoliniach tematycznych.

[akta kontroli str. Nr 316-327]

Kwestia zawarcia w przedmiotowej liście informacji o instytucjach ogólnopolskich została również poruszona w wytycznych Ministerstwa Sprawiedliwości, zgodnie z którymi „(...) pierwsza część listy będzie zawierać pogrupowany tematycznie wykaz jednostek świadczących nieodpłatnie poradnictwo specjalistyczne, dostępne dla mieszkańców powiatu, w tym zarówno lokalne, organizowane przez gminy i powiat, jak również o szerszym zasięgu, ale organizowane przez inne jednostki sektora finansów publicznych. Na liście należy więc uwidocznic ogólnopolskie infolinie tematyczne, inne formy poradnictwa prowadzonego środkami komunikacji na odległość oraz dyżury poradnicze organizowane przez podmioty publiczne na podstawie odrębnych uregulowań, takie jak ośrodki dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, Rzecznik Finansowy, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz powiatowi rzecznicy konsumentów, inspektoraty okręgowe Państwowej Inspekcji Pracy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Krajowa Informacja Podatkowa prowadzona przez Ministerstwo Finansów, Rzecznik Praw Obywatelskich, Rzecznik Praw Dziecka, Rzecznik Praw Pacjenta, Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, Narodowy Fundusz Zdrowia i jej infolinie wojewódzkie, Niebieska Linia Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i inne”

W celu wywiązania się z obowiązku informacyjnego, wynikającego z art. 8a ust. 4 ustawy, Starosta Piski opublikował w 2019 r. na stronie Biuletynu Informacji Publicznej listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa. Oświadczył przy tym, że cyt. „Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, jak też inne informacje w zakresie nieodpłatnej pomocy prawnej przesyłane są do gmin i ich jednostek organizacyjnych, jednostek powiatowych z prośbą o zamieszczenie. Pracownik Starostwa Powiatowego monitoruje stan zamieszczania informacji w tym list nieodpłatnego poradnictwa”.

[akta kontroli str. Nr 141-142]

Lista została opublikowana na stronach internetowych urzędów gmin na obszarze powiatu piskiego oraz w Biuletynie Informacyjnym ukazującym się na łamach portalu internetowego „Tygodnik Piski” – w dniu 12 czerwca br. Lista wyłożona jest również w miejscach przeznaczonych dla klientów przy punktach nieodpłatnej pomocy prawnej w Piszku i Orzyszu. Lista znajduje się w pomieszczeniach punktów nieodpłatnej pomocy prawnej w w/w miastach oraz wyłożona jest również w Biurze Obsługi Klienta w Starostwie Powiatowym w Piszku i Urzędzie Miejskim w Orzyszu.

[akta kontroli str. Nr 423]

d) dotatkowe wsparcie osób uprawnionych.

Zgodnie z art. 11 ust. 6b organizacja pozarządowa w ramach oferty może przedstawić dodatkowo porozumienia o wolontariacie zawarte z osobami, które będą wykonywały świadczenia w ramach prowadzonego punktu, w tym służyły asystą osobom uprawnionym mającym trudności w samodzielnej realizacji porady, w szczególności z powodu niepełnosprawności, podeszłego wieku albo innych okoliczności życiowych.

Starosta Piski nie uwzględnił w warunkach konkursu zapisów dotyczących tzw. asysty poradniczej. Biorąc pod uwagę fakultatywny charakter asysty poradniczej, co oznacza, że usługa ta jest oferowana w miarę możliwości, nie oceniono powyższego zagadnienia.

[akta kontroli str. Nr 423]

3) Działalność kontrolna starosty, prowadzona na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy oraz monitorowanie jakości świadczonych usług przez wykonawców.

Zgodnie z art. 11 ust. 8 ustawy Starosta sprawuje kontrolę bieżącą nad wykonywaniem zadań przez organizację, której zleca prowadzenie punktu na terenie danego powiatu. Odbywa się ona na zasadach określonych w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie. Zgodnie z art. 17 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie organ administracji publicznej zlecający realizację zadania publicznego, może dokonywać kontroli i oceny realizacji zadania, w szczególności:

- stopnia realizacji zadania,
- efektywności, rzetelności i jakości realizacji zadania,
- prawidłowości wykorzystania środków publicznych otrzymanych na realizację zadania,
- prowadzenia dokumentacji związanej z realizowanym zadaniem.

W ramach tej kontroli starosta dokonuje również sprawdzenia, czy organizacja pozarządowa świadczy usługi przestrzegając poufności, profesjonalizmu, rzetelności i zasad etyki, a także czy w praktyce stosuje zadeklarowane standardy obsługi klientów i wewnętrzny system kontroli jakości (art. 11 ust. 8a ustawy). Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Sprawiedliwości, tego typu kontrola ma dotyczyć wykonania umowy, a zatem powinna odbywać się przynajmniej raz w roku.

Kontrola wykazała, iż w 2018 r. Starosta Piski nie przeprowadził kontroli wykonywania umowy dotyczącej świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej przez organizację pozarządową, na zasadach określonych w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, do czego był zobowiązany na mocy art. 11 ust. 8 ustawy.

Zaniechanie obowiązku kontrolnego należy ocenić w kategorii nieprawidłowości, za powstanie której odpowiedzialność ponosi Starosta.

4) Sporządzanie projektów niezbędnych pism i liczba udzielonych porad.

Zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 3 i 4 nieodpłatna pomoc prawna obejmuje: sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu

sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Jak wyjaśnił Starosta Piski cyt. „Z analizy kart pomocy (cz. A) oraz danych przekazywanych w sprawozdaniach kwartalnych wynika, że wykonawcy usług sporządzają dla klientów punktów projekty niezbędnych pism istotnych dla załatwienia sprawy”.

[akta kontroli str. Nr 425]

Zgodnie ze zbiorczą informacją o wykonaniu zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej w 2018 r. udzielono łącznie 450 porad, w tym I kwartale 2018 r. – 133 porady, z tego: 34 porady udzielone przez organizację pozarządową w Punkcie w Rucianem-Nidzie i 99 porad udzielonych przez adwokatów i radców prawnych. Natomiast w I kwartale 2019 r. udzielono łącznie 181 porad.

[akta kontroli str. Nr 420]

Do ustaleń kontroli nie zostały wniesione zastrzeżenia.

5) Zalecenia

Mając na uwadze powyższe ustalenia i oceny wnoszę o:

1. W przypadku kolejnych konkursów, uwzględnienie w ogłoszeniu, odrębnie, wymagań, jakie powinna spełniać organizacja pozarządowa w zakresie udzielania nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zgodnie z art. 10 ust. 1 pkt 2 ustawy o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw z dnia 15 czerwca 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz.1467).
2. Prowadzenie kontroli wykonania przez organizację pozarządową warunków umowy zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 11 ust. 8 ustawy.

Proszę Pana Starostę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień oraz o poinformowanie Wojewody Warmińsko – Mazurskiego w terminie 21 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia, o sposobie wykorzystania uwag i wniosków oraz wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że stosownie do art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI

Artur Chojecki
(dokument podpisany podpisem elektronicznym)