



Olsztyn, dnia 28 czerwca 2018 roku

PS-V.431.1.9.2018

**Pani  
Irena Kasprzycka  
Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka  
Pomocy Społecznej  
w Iławie**  
ul. Grunwaldzka 9A  
14-200 Iława

Stosownie do art. 52 ust. 4 w związku z art. 51 ust.2 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. z 2011 r. Nr 185, poz. 1092) przekazuję Pani treść sprawozdania z kontroli.

### SPRAWOZDANIE Z KONTROLI

**Kontrolę w trybie uproszczonym przeprowadzono w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie**  
(ul. Grunwaldzka 6A, 14-200 Iława; REGON: 004450214; NIP: 744-00-04-945).  
(akta kontroli str.1-2)

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie jej prowadzenia wykonywanie zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie nadzorowała **Pani Irena Kasprzycka, która pełni funkcję Dyrektora jednostki kontrolowanej od 1 stycznia 2004 roku.**  
(akta kontroli str. 3-9)

Kontrolowane zadania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie realizowane były przez Dział Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych. **Na stanowisku Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych** (który do dnia 23 listopada 2011 roku nosił nazwę Referatu Świadczeń Rodzinnych) – od 1 maja 2004 roku - zatrudniona jest **Pani Maria Jabłońska.**  
(akta kontroli str. 10-19)

Zadania objęte kontrolą doraźną wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych, z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci w okresie objętym kontrolą, realizowane były w Dziale Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych oraz Dodatków Mieszkaniowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przez 8 pracowników posiadających upoważnienia Burmistrza Miasta Iławy do prowadzenia postępowania administracyjnego w sprawach świadczeń rodzinnych; w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz w sprawach świadczeń wychowawczych.  
(akta kontroli str.20)

### **Kontrolę przeprowadził zespół kontrolny w składzie:**

- **Zdzisław Jankowski** – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – Oddział Spraw Społecznych w Delegaturze Urzędu w Elblągu - przewodniczący zespołu kontrolnego;
  - legitymacja służbowa nr 6/2015 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie;
  - imienne upoważnienie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego – z dnia 30 kwietnia 2018 roku nr FK-IV.0030.340.2018 - do przeprowadzenia kontroli w trybie uproszczonym w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie;  
(akta kontroli str. 21-22)
- **Eliza Latkowska** – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – Oddział Spraw Społecznych w Delegaturze Urzędu w Elblągu:
  - legitymacja służbowa nr 1/2018 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie;
  - imienne upoważnienie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego – z dnia 30 kwietnia 2018 roku nr FK-IV.0030.341.2018 - do przeprowadzenia kontroli w trybie uproszczonym w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie.  
(akta kontroli str. 23-24)

**Kontrola w trybie uproszczonym została przeprowadzona w dniu 25 maja 2018 roku.** Odnotowano ją w książce kontroli Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie pod pozycją 47/2018.

(akta kontroli str. 25; 203)

### **Zakres kontroli:**

- zbadanie zasadności zarzutów zawartych w skardze – złożonej do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego i zarejestrowanej pod numerem PS-V.1410.2.2018 – dotyczących nienależnego pobierania przez osobę, której skarga dotyczy:
  - świadczeń rodzinnych (w okresie zasiłkowym 2016/2017 oraz 2017/2018);
  - świadczeń z funduszu alimentacyjnego (w okresie świadczeniowym 2016/2017 oraz 2017/2018);
  - świadczeń wychowawczych (w okresie od 1 kwietnia 2016 roku do 30 września 2017 roku oraz w okresie świadczeniowy 2017/2018)

(akta kontroli str.21,23)

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 28 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 roku o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (t.j. Dz.U. z 2017r., poz. 2234) oraz art. 6 ust. 4 pkt 3 w związku z art. 51 ust.2 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092) oraz art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1952 z późn. zm.) – *zwanej dalej ustawą o świadczeniach rodzinnych*; art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 554 z późn. zm.) *zwanej dalej ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów*; art. 29 ust.1 ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1851 ze zm.) – *zwanej dalej ustawą o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci*.

Po przeprowadzonych działaniach kontrolnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie – ukierunkowanych na zbadanie zarzutów zawartych w skardze – **stwierdzono, że skarga jest bezzasadna, a zarzuty zawarte w niej nie znalazły potwierdzenia.**

Na podstawie ustaleń kontroli działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie – w zakresie objętym kontrolą doraźną - ocenia się **pozytywnie.**

## **USTALENIA KONTROLI**

### **Organizacyjne zabezpieczenie realizacji zadań objętych kontrolą**

W Gminie miejskiej Iława organem właściwym, zobowiązanym do realizacji zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych, z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci jest Burmistrz Miasta Iławy.

Działania kontrolne wykazały, że na podstawie wydanych upoważnień Burmistrza Miasta Iławy - zgodnie z art. 20 ust.3 ustawy o świadczeniach rodzinnych; art. 12 ust. 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów; art. 10 ust. 2 ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci - **zadania te realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie.**

(akta kontroli str. 4-9; 11-19)

Decyzje z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych; ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci wydawane były na podstawie upoważnień udzielonych przez Burmistrza Miasta Iławy.

Na dzień rozpoczęcia kontroli Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie wykonywał swoją działalność na podstawie *Statutu* nadanego mu Uchwałą Nr XXIX/296/12 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 28 listopada 2012 roku (z późniejszymi zmianami – wprowadzonymi następującymi Uchwałami Rady Miejskiej w Iławie: Nr XLV/463/13 z dnia 18 grudnia 2013 roku; Nr XLIX/500/14 z dnia 29 kwietnia 2014 roku; Nr L/516/14 z dnia 25 czerwca 2014 roku; Nr V/24/15 z dnia 22 stycznia 2015 roku; Nr VI/47/15 z dnia 23 lutego 2015 roku; Nr XXIV/2013/16 z dnia 25 kwietnia 2016 roku; Nr XLII/350/17 z dnia 19 czerwca 2017 roku).

Organizację wewnętrzną, zasady funkcjonowania oraz zadania Ośrodka – na dzień rozpoczęcia kontroli - określał *Regulamin Organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie* wprowadzony Zarządzeniem Nr 58/2016 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z dnia 29 grudnia 2017 roku.

**Badanie zarzutów zawartych w skardze z dnia 1 lutego 2018 roku** przekazanej (pismem z dnia 27 lutego 2018 roku przez Departament Pomocy i Integracji Społecznej Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – znak sprawy DPS.I.054.30.2018.MB) do Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego i **zarejestrowanej w systemie EZD w rejestrze przesyłek wpływających w dniu 6 marca 2018 roku pod numerem RPW/26818/2018P** oraz w rejestrze skarg pod numerem PS-V.1410.2.2018.

(akta kontroli str. 28-90)

**Główne zarzuty zawarte w skardze, to:**

Niesłuszne pobieranie i wyłudzenie środków zapomogowych przez osobę, której skarga dotyczy – ukrywanie przez nią faktycznych dochodów i wprowadzanie w tym zakresie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w błąd oraz narażanie Skarbu Państwa na szkody (straty) finansowe. Według skarżących - brak działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie skierowanych na ustalenie czy osoba, której skarga dotyczy, faktycznie spełnia warunki osoby samotnie wychowującej dzieci. Fikcyjne – zdaniem skarżących - przyznanie niewielkich alimentów na dzieci osoby, której skarga dotyczy (w wysokości zbyt małej, aby je utrzymać) - w celu czerpania z tego tytułu korzyści (możliwość korzystania ze środków publicznych – a nie z zasobów finansowych ojca dzieci). Celowe niewykazywanie w składzie rodziny - w mniemaniu skarżących - konkubenta osoby, której skarga dotyczy aby ukryć jego dochody, które są dochodami całej rodziny.

(akta kontroli str. 27)

Ustalono, że osoba, której skarga dotyczy – w okresach objętych kontrolą – korzystała i korzysta nadal ze świadczeń rodzinnych oraz ze świadczeń wychowawczych na dzieci, natomiast nie otrzymywała i nie otrzymuje na dzieci świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także nie występowała do organu właściwego – tj. do Burmistrza Miasta Iławy – zgodnie z art. 3 ust. 1 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – z wnioskiem o podjęcie działań wobec ojca jej dzieci.

(akta kontroli str.25)

W trakcie prowadzonych działań kontrolnych dokonano dogłębnej analizy akt osoby, której skarga dotyczy, prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie w zakresie świadczeń rodzinnych oraz świadczeń wychowawczych.

Przeanalizowano podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie działania (w trybie postępowania administracyjnego) związane z ustaleniem uprawnień do świadczeń rodzinnych oraz świadczeń wychowawczych na rzecz dzieci osoby, której dotyczy skarga. Kontrolerzy analizując udostępnione im akta szczególną uwagę zwrócili na dokumenty mogące mieć znaczący wpływ na wyjaśnienie zarzutów zawartych w skardze, która wpłynęła do Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego.

(akta kontroli str. 25-27; 91-202)

Z dokonanej analizy dokumentów będących w posiadaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie oraz z ustnych i pisemnych informacji, a także z wyjaśnień uzyskanych, w trakcie prowadzonej kontroli, od Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie wynikało, że postępowanie administracyjne w zakresie przyznania uprawnień do świadczeń rodzinnych oraz do świadczeń wychowawczych prowadzono zgodnie z procedurami określonymi w Kodeksie postępowania administracyjnego, w ustawie o świadczeniach rodzinnych oraz w ustawie o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, a także w aktach wykonawczych do tych ustaw. Dokumenty złożone przez osobę, której skarga dotyczy - niezbędne do uzyskania świadczeń rodzinnych oraz świadczeń wychowawczych - były kompletne, wydane przez instytucje do tego uprawnione (zgodne z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa) i nie budziły żadnych zastrzeżeń.

Na podstawie złożonych dokumentów oraz niezbędnych oświadczeń (składanych pod groźbą odpowiedzialności karnej), a także po dokonaniu stosownych weryfikacji (między innymi w Centralnym Systemie Informatycznym Zabezpieczenia Społecznego (CBB) - przyznane zostały osobie, której skarga dotyczy (na jej dzieci kwalifikujące się do otrzymywania świadczeń) uprawnienia do świadczeń rodzinnych oraz do świadczeń wychowawczych.

Uzyskiwane i wykazane - przez osobę, której skarga dotyczyła - dochody zostały zweryfikowane w Centralnym Systemie Informatycznym Zabezpieczenia Społecznego.

W świetle obowiązujących przepisów prawa - z uwagi na to, że osoba, której skarga dotyczy faktycznie nie zamieszkuje z ojcem dzieci, ma zasądzone alimenty na rzecz dzieci – i (zgodnie ze złożonymi przez nią oświadczeniami pod odpowiedzialnością karną) nie prowadzi z ojcem dzieci wspólnego gospodarstwa domowego – nie jest zobowiązana do umieszczania go w składzie swojej rodziny we wnioskach o przyznanie uprawnień do świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego na dzieci.

W czasie działań kontrolnych stwierdzono, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie podejmował działania związane z ustaleniem, czy osoba, na którą złożono skargę zamieszkuje z ojcem dzieci i prowadzi z nim wspólne gospodarstwo domowe - między innymi dokonał jej przesłuchania. Ze złożonych pod odpowiedzialnością karną oświadczeń i informacji wynika, że osoba, na którą złożono skargę prowadzi wspólne gospodarstwo domowe wyłącznie z dziećmi. Ojciec dzieci zamieszkuje poza granicami Polski, ma tam swoją rodzinę i pracuje zawodowo – zgodnie ze złożonym oświadczeniem kontakty ojca z dziećmi sprowadzają się do jego odwiedzin przypadających kilka razy w roku. Dzieci otrzymują od ojca zasądzone alimenty, ponadto ponosi on koszty związane z utrzymaniem należącego do niego domu, w którym mieszkają (podatek oraz opłaty za ogrzewanie), natomiast opłaty związane z bieżącym użytkowaniem (woda, energia elektryczna) ponosi matka dzieci.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie wystąpił do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o ustalenie, czy w przypadku osoby, na którą złożono skargę mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego i czy ta koordynacja zachodzi w zakresie świadczeń rodzinnych i świadczenia wychowawczego (MOPS oczekuje na odpowiedź w tym zakresie).

Do zarzutu dotyczącego zbyt niskich alimentów płaconych przez ojca na rzecz dzieci odnieść się nie można z uwagi na fakt, że ich kwota ustalana jest sądownie.

W świetle powyższego oraz w świetle obecnie obowiązujących przepisów prawa z zakresu świadczeń rodzinnych oraz z zakresu świadczeń wychowawczych zarzuty dotyczące wyłudzenia i niesłusznego pobierania środków zapomogowych (w tym wypadku w odniesieniu do świadczeń rodzinnych i świadczeń wychowawczych) przez osobę, której skarga dotyczy, nie wykazywania przez nią ojca dzieci w składzie rodziny, ukrywania faktycznych dochodów i wprowadzania w tym zakresie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w błąd, narażania Skarbu Państwa na straty oraz braku działań ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie ukierunkowanych na weryfikację uzyskiwanych informacji i danych - nie znalazły potwierdzenia w czasie prowadzonych działań kontrolnych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie.

W świetle powyższego - w związku z niepotwierdzonymi zarzutami zawartymi w skardze - **odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.**

### **POUCZENIE:**

*Stosownie do art. 52 ust. 5 ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092):*

- *kierownik kontrolowanej jednostki, w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania sprawozdania, ma prawo do przedstawienia stanowiska do tego sprawozdania – nie wstrzymuje to realizacji ustaleń kontroli.*

WOJEWODA  
WARMIŃSKO-MAZURSKI  
Artur Chojecki