

Olsztyn, dnia 31 grudnia 2018 roku

PS – V.431.2.20.2018.

**Pan  
Tomasz Kluczewicz  
Placówka Zapewniająca  
Całodobową Opiekę  
pn. Prywatny Dom Opieki  
„Stare Jabłonki”  
Żurejny 9  
14 – 133 Stare Jabłonki**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddział Spraw Społecznych w delegaturze Urzędu w Elblągu przeprowadził w dniach 17,18,19 września 2018 roku kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom przewlekle chorym, niepełnosprawnym i w podeszłym wieku pn. Prywatny Dom Opieki „Stare Jabłonki” w Żurejnach – zwanej dalej placówką. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 10 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 roku, poz. 1508 ze zm.) – zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia nr FK-IV.0030.697.2018 z dnia 6 września 2018 roku wydanego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego.

Przedmiotem kontroli były standardy usług socjalno-bytowych i przestrzeganie praw osób przebywających w placówce. Kontrolą objęto okres od dnia 1 stycznia 2017 roku do dnia 19 września 2018 roku.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym bez zastrzeżeń przez Pana, w dniu 16 listopada 2018 roku (wpływ do tut. Urzędu w dniu 19.11.2018 roku).

Ustaień kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, wizji lokalnej, obserwacji i rozmów z osobami przebywającymi w placówce, oraz wyjaśnień i informacji udzielonych przez Pana w związku z prowadzoną kontrolą.

Placówka zapewniająca całodobową opiekę pn. Prywatny Dom Opieki „Stare Jabłonki” w Żurejnach funkcjonuje od 2011 roku na podstawie zezwolenia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego wydanego na czas nieokreślony – Ośrodkowi Wypoczynkowemu Izebella, Tomasz i Paulina Kluczewicz s.c., na prowadzenie, w ramach działalności gospodarczej – placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom przewlekle chorym, niepełnosprawnym i w podeszłym wieku – dla 48 osób.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli, działalność placówki zapewniającej całodobową opiekę w zakresie spraw objętych kontrolą oceniona została pozytywnie z nieprawidłowością.

W dacie kontroli w placówce przebywało dwadzieścia jeden osób, na rzecz których usługi świadczyło dziewięć osób zatrudnionych w ramach umowy zlecenia na stanowiskach: pielęgniarka, opiekunka (6 osób), kucharka (2 osoby).

Ustalenia kontroli stanowią o pobycie w placówce wszystkich osób na podstawie umów cywilnoprawnych, jednakże w przypadku dziewiętnastu osób zdolnych do czynności prawnych,

umowy nie zostały zawarte z tymi osobami lecz z członkami ich rodzin. Pod umową osoba przebywająca w placówce wyrażała zgodę na pobyt przez złożenie podpisu.

Nie zawarcie umów z osobami posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych, umieszczonymi w placówce, stanowi naruszenie ich prawa do wolności wynikającego z art. 31 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej oraz jest sprzeczne z zasadami wynikającymi z Kodeksu cywilnego, w myśl którego stroną pisemnej umowy winna być osoba, której postanowienia umowy dotyczą.

Powyższa nieprawidłowość skutkuje ograniczeniem wolności tych osób do samostanowienia.

Dokumentacja osób ubezwłasnowolnionych: całkowicie i częściowo nie zawierała zgody sądu opiekuńczego wyrażonej opiekunowi prawnemu i kuratorowi na umieszczenie / pobyt osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej i osoby częściowo ubezwłasnowolnionej w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Zgodnie z postanowieniem art. 156 ustawy z dnia 25 lutego 1964 roku Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Kro), w zw. z art. 155 § 1 i 2 Kro – opiekun powinien uzyskiwać zezwolenie sądu opiekuńczego we wszelkich ważniejszych sprawach, które dotyczą osoby pozostającej pod opieką, w tym przypadku – osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej.

Udzielono Panu instruktażu dotyczącego uzupełnienia braków formalnych w powyższym zakresie.

W pozostałym zakresie dokumentacja osób przebywających w placówce była zgodna z wymogami art. 68a pkt 1 ustawy o pomocy społecznej. Dokumentację medyczną osób przechowywano w gabinecie zabiegowym.

Placówka spełniała standard usług opiekuńczych i bytowych zgodnie z art. 68 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, przy czym pomocy w załatwianiu spraw urzędowych osobom udzielali członkowie rodzin. Zapewniano osobom dostęp do placówek służby zdrowia.

Osoby przebywające w placówce były zadbane, ubrane w czystą, odpowiednią do pory roku i temperatury odzież i obuwie. Pościel pensjonariuszy była czysta, pomieszczenia czyste, wolne od nieprzyjemnych zapachów. Osobom zapewniano środki higieny osobistej, przybory toaletowe, pościel, ręczniki.

W trakcie prowadzenia czynności kontrolnych osoby przebywające w placówce wyrażały pozytywną opinię na temat warunków panujących w placówce, świadczonych usług, dbałości i życzliwości personelu.

Stwierdzona w toku kontroli nieprawidłowość była na bieżąco z Panem omówiona. Udzielono Panu instruktażu, o którym mowa w protokole z kontroli.

Osobą odpowiedzialną za stwierdzoną nieprawidłowość jest Pan, jako prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę. Przyczyną powstałej nieprawidłowości było niestosowanie, przez Pana jako osobę odpowiedzialną za realizację zadań, obowiązujących przepisów prawa.

W związku ze stwierdzoną w toku kontroli nieprawidłowością, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej wnoszę o podjęcie przez Pana stosownych działań mających na celu jej wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następującego zalecenia:

1. Bezwzględnie przestrzegać obowiązku zawierania umów cywilnoprawnych z osobami przyjmowanymi do placówki zdolnymi do czynności prawnych. Osoba niezdolna do złożenia oświadczenia woli, powinna być reprezentowana przez opiekuna prawnego lub kuratora ustalonego przez sąd opiekuńczy.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów, wskazuję uzupełnić braki formalne w zakresie zgody sądu opiekuńczego wyrażonej opiekunowi prawnemu lub kuratorowi na pobyt w placówce osób ubezwłasnowolnionych: całkowicie i częściowo.



Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni, powołując się na znak sprawy.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1 ustawy, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO  
*Joanna Jabłonka-Kastrau*  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Wydziału Polityki Społecznej

