



WOJEWODA  
WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, dnia 18 października 2017 r.

PS-II.431.1.13.2017

**Pani Dorota Długozima-Cyba**  
**Kierownik**  
**Gminnego Ośrodka**  
**Pomocy Społecznej**  
**w Sorkwicach**  
*ul. Olsztyńska 16 A*  
*11-731 Sorkwity*

Stosownie do art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092), zwanej dalej „ustawą o kontroli w administracji rządowej”, przekazuję Pani wystąpienie pokontrolne.

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Kontrolę przeprowadzono w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sorkwicach,

- REGON: 510751007,

- NIP: 742-18-44-495,

mieszczącym się w Sorkwicach, przy ul. Olsztyńskiej 16 A, 11-731 Sorkwity.

*(akta kontroli str. 14-15)*

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie jej prowadzenia wykonywanie zadań nadzorowała pani Dorota Długozima-Cyba, zatrudniona z dniem 11 czerwca 2009 r. przez Wójta Gminy Sorkwity na stanowisku Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sorkwicach na czas nieokreślony.

Kontrolę przeprowadzono w obecności Kierownika GOPS oraz pracownika merytorycznego ds. świadczeń rodzinnych.

*(akta kontroli str. 16-17)*

Kontrolę przeprowadził zespół pracowników Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w składzie:

- Aneta Łapińska – inspektor wojewódzki w Oddziale Zabezpieczenia Społecznego w Wydziale Polityki Społecznej Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – legitymacja służbowa nr 63/2014 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, pełniąca funkcję przewodniczącego zespołu, na podstawie pisemnego upoważnienia do kontroli nr FK-VI.0030.720.2017 z dnia 11 sierpnia 2017 r., wydanego przez Wojewodę Warmińsko – Mazurskiego, która złożyła oświadczenie o braku istnienia przesłanek uzasadniających wyłączenie od udziału w przedmiotowej kontroli.

- Ewelina Rakiej-Chomicka – inspektor wojewódzki w Oddziale Zabezpieczenia Społecznego w Wydziale Polityki Społecznej Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – legitymacja służbowa nr 47/2014 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, na podstawie pisemnego upoważnienia do kontroli nr FK-VI.0030.721.2017 z dnia 11 sierpnia 2017 r., wydanego przez Wojewodę Warmińsko – Mazurskiego, która złożyła oświadczenie o braku istnienia przesłanek uzasadniających wyłączenie od udziału w przedmiotowej kontroli.  
(akta kontroli str.1-13)

Termin kontroli: 22 – 29 sierpnia 2017 r.

Kontrolę odnotowano w książce kontroli jednostki kontrolowanej (znak:OA.1714) pod pozycją 6.

W kontrolowanym okresie nie było kontroli prowadzonych przez inne organy w powyższym zakresie.

#### Zakres kontroli:

- *przedmiot kontroli:*

ocena realizacji przez samorząd terytorialny zadań zleconych z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, w tym warunki nabywania prawa, zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń opiekuńczych oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka.

- *okres obj ty kontrol :*

od 1 lipca 2013 r. do 31 października 2014 r.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3, art.2 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. z 2011 r. Nr 185, poz. 1092) oraz art 28 ust. 1pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz.U. z 2015, poz. 525 ze zm.) w związku z art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2016 r., poz. 1518 ze zm.).

**Na podstawie ustaleń kontroli (akta kontroli str. 1-208) działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sorkwicach w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.**

#### Ustalenia:

Z pisemnych informacji Kierownika GOPS dot. realizacji zadań przewidzianych w ustawie o świadczeniach rodzinnych wynika, że w Gminie Sorkwity:

na koniec 2015 r.

- zamieszkiwało 4 825 mieszkańców,

- do świadczeń rodzinnych uprawnionych było 735 osób,

- na wypłatę świadczeń rodzinnych wraz ze składkami społecznymi wydatkowano **1.775.565,64 zł.**

na koniec 2016 r.

- zamieszkiwało 4 758 mieszkańców,

- do świadczeń rodzinnych uprawnionych było 771 osób,

- na wypłatę świadczeń rodzinnych wraz ze składkami społecznymi wydatkowano **2.036.934,32 zł.**

(akta kontroli str. 18-19; sprawozdania finansowo-rzeczowe str. 20-116, dost pne tak e w Oddziale bud etu, planowania i analiz Wydziału Polityki Społecznej)

Po analizie uzyskanych informacji wynika, że w roku 2016 zmniejszyła się liczba mieszkańców

gminy w stosunku do roku 2015. Jednocześnie w okresie tym wzrosła liczba osób uprawnionych do świadczeń rodzinnych o 36 osób, co stanowi 4,6 %.

W analogicznym okresie wydatkowano też wyższą kwotę na wypłatę świadczeń rodzinnych wraz ze składkami społecznymi o 216.368,68 zł., co stanowi ok. 10,6%.

Ponadto ustalono, że w kontrolowanym okresie na poddane analizie świadczenia wypłacono w sumie **717.438,70 zł**, w tym na:

- jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka 37.000,00 zł,
- zasiłki pielęgnacyjne 240.363,00 zł,
- świadczenia pielęgnacyjne 366.800,10 zł,
- specjalne zasiłki opiekuńcze 73.275,60 zł.

*(akta kontroli str. 117)*

Kwota środków własnych zaangażowanych na obsługę zadań zleconych w rozdziale 85212 w okresie zasiłkowym 2015/2016 wyniosła 7.509,00 zł.

*(akta kontroli str. 118)*

Na podstawie zakresu czynności, a także informacji na temat wynagrodzeń i zatrudnienia osoby realizującej kontrolowane zadania, przedstawionych przez Kierownika GOPS ustalono, że wynagrodzenie pracownika finansowane było w 90 % z dotacji przekazywanej przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego oraz środków własnych oraz w 10 % ze środków własnych gminy.

*(akta kontroli str. 17, str. 119)*

## **I. Organizacyjne i techniczne zabezpieczenie realizacji zadań objętych kontrolą**

W Gminie Sorkwity organem właściwym, zobowiązanym do realizacji zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych jest Wójt Gminy Sorkwity. Prowadzone czynności kontrolne wykazały, że zgodnie z art. 20, ust. 3 wspomnianej ustawy zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizuje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sorkwitych w oparciu o uprawnienia wydane w drodze następujących aktów:

- Zarządzenia Nr 33/2009 Wójta Gminy Sorkwity z dnia 3 lipca 2009 r.
- oraz wydanego w trakcie kontroli
- Zarządzenia Nr 58/2017 Wójta Gminy Sorkwity z dnia 25 sierpnia 2017 r.

*(akta kontroli str. 120-121)*

Swoją działalność GOPS wykonuje na podstawie Statutu, przyjętego w drodze Uchwały Nr XI/65/2011 Rady Gminy Sorkwity z dnia 29 lipca 2011 r.

*(akta kontroli str. 122-125)*

Organizację pracy oraz zakres obowiązków dla poszczególnych stanowisk pracy określa Regulamin Organizacyjny jednostki przyjęty Zarządzeniem Nr 41/2016 z dnia 1 marca 2016 r.

*(akta kontroli str. 126-133)*

W § 1 pkt 8 lit d Regulaminu wskazano organizację wewnętrzną Ośrodka z uwzględnieniem m.in. stanowiska pracy ds. świadczeń rodzinnych.

*(akta kontroli str. 128)*

Z pisemnej informacji wynika, że kierownik kontrolowanej jednostki w sprawach skarg i wniosków przyjmuje w godzinach urzędowania.

*(akta kontroli str. 134)*

Kontrolującym przedstawiono „Rejestr skarg i zażaleń” założoną 1 stycznia 2004 r. W okresie objętym kontrolą nie odnotowano skarg.

*(akta kontroli str. 135)*

W trakcie kontroli ustalono, że Ośrodek jest organizacyjnie przygotowany do realizacji zadań objętych kontrolą.

GOPS mieści się na piętrze budynku, w którym znajduje się również Urząd Gminy w Sorkwicach. W strukturze organizacyjnej jednostki wyodrębniono stanowisko ds. świadczeń rodzinnych, co nie zakłóca wykonywania zadań z zakresu pomocy społecznej i nie narusza norm zatrudnienia pracowników socjalnych, określonych w przepisach o pomocy społecznej. Budynek posiada podjazd, pozwalający na dostanie się na jego parter osobom niepełnosprawnym i z wózkami, nie posiada windy. W celu umożliwienia osobistego kontaktu z klientem pracownicy GOPS schodzą na parter budynku.

Pracownik merytoryczny ds. świadczeń rodzinnych dzieli pomieszczenie z osobą realizującą zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Stanowisko pracy wyposażono w niezbędny sprzęt biurowy, co pozwala na sprawną obsługę techniczną wykonywanych zadań. W pokoju znajdują się zabezpieczone szafy aktowe z dokumentacją.

*(akta kontroli str. 18)*

Wnioski o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego składane są w pokoju sekcji świadczeń rodzinnych. Wnioski są ewidencjonowane i opatrywane datą wpływu. Pracownik dokonuje weryfikacji wniosków wraz z załącznikami, a następnie przygotowuje projekty decyzji administracyjnych, które przedkłada osobie upoważnionej do podpisu.

Decyzje są wysyłane ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub wydawane bezpośrednio klientom.

Korespondencja przychodząca do Ośrodka drogą pocztową rejestrowana jest w dzienniku korespondencji i dekretowana przez kierownika jednostki do poszczególnych pracowników. Korespondencja wychodząca, dotycząca świadczeń rodzinnych ewidencjonowana jest w specjalnie przeznaczony do tego książce nadawczej.

*(akta kontroli str. 136, str. 137)*

Akta dotyczące wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych umieszczane są w teczkach osobowych, które wpinana się do segregatorów wg numerów wydanych decyzji. Dokumentacja dotycząca świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłków z tytułu urodzenia dziecka oraz zasiłków dla opiekunów gromadzona jest w odrębnych segregatorach.

*(akta kontroli str. 139)*

Główna ewidencja wniosków znajduje się w systemie dziedzinowym do obsługi świadczeń rodzinnych firmy Sygnity. Ponadto w Ośrodku prowadzony jest papierowy rejestr podręczny dotyczący świadczeń rodzinnych, który zawiera m.in.:

- rejestr wydanych decyzji z zakresu zasiłku pielęgnacyjnego,
- rejestr wydanych decyzji z zakresu świadczenia pielęgnacyjnego,
- rejestr wydanych decyzji z zakresu specjalnego zasiłku opiekuńczego.

*(akta kontroli str. 138)*

W kontrolowanym okresie pracownik merytoryczny ds. świadczeń rodzinnych, zgodnie z załączonymi certyfikatami uczestniczył w szkoleniach ściśle związanych z podwyższaniem stanu wiedzy i umiejętności niezbędnych na zajmowanym stanowisku:

- „Komunikacja z Centralnym Systemem Informatycznym Zabezpieczenia Społecznego”,
- „Świadczenia rodzinne 2016 – aktualne problemy”,
- „Świadczenia rodzinne 2016 – nowelizacje”,
- „Najnowsze zmiany w ustawie o świadczeniach rodzinnych i ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów - zmiany”
- „ Egzekucja w pomocy społecznej po zmianach, dochodzenie świadczeń nienależnie pobranych i wydatków z pomocy społecznej”.

*(akta kontroli str. 139-144)*

Z przedstawionej kontroli dokumentacji wynika, że GOPS podpisał umowę licencyjną na lata 2015-2016 z Sygnity SA z siedzibą w Warszawie na korzystanie z oprogramowania do obsługi świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz moduł windykacji, jak również udzielanie niezbędnych konsultacji wg zasad świadczenia usług. Tym samym w kontrolowanym okresie w GOPS obowiązywała aktualna wersja oprogramowania użytkowego, zgodnego z wymaganiami określonymi przez ministra właściwego ds. zabezpieczenia społecznego.

W związku z powyższym Kierownik GOPS przedłożyła dokumenty, dotyczące m.in. formy regulowania zobowiązań związanych z zakupem oprogramowania użytkowego.

*(akta kontroli str. 145-150)*

W myśl art. 29 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, podmiot realizujący zadania z zakresu świadczeń rodzinnych może gromadzić i przetwarzać, w zakresie określonym w ustawie, dane osobowe osób wyszczególnionych w art. 23 ust. 1 wyżej wymienionej ustawy oraz dane osobowe członków ich rodzin.

W związku z powyższym kontrolującemu przedstawiono zgłoszenie Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych z dnia 22 lipca 2013 r. zbioru danych do rejestracji o nazwie „Świadczenia Rodzinne”.

*(akta kontroli str. 151-155)*

Ustalono, że pracownik merytoryczny posiada imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.

*(akta kontroli str. 156)*

## **II. Analiza prowadzonych postępowań administracyjnych**

Zespół kontrolujący określił, że kontroli poddanych będzie 35 postępowań administracyjnych związanych z realizacją kontrolowanych zadań. Ilość postępowań przewidzianych do kontroli ustalono w takiej wysokości, aby ustalone mierniki były reprezentatywne dla próby badawczej. Założono, że kontroli poddanych zostanie:

- 15 postępowań administracyjnych w zakresie ustalenia uprawnień do świadczeń pielęgnacyjnych oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego (w tym maksymalnie 5 postępowań administracyjnych dotyczących specjalnego zasiłku opiekuńczego),
- 10 postępowań administracyjnych związanych z ustaleniem uprawnień do zasiłku pielęgnacyjnego,
- 10 postępowań administracyjnych związanych z ustaleniem uprawnień do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka.

Założono, że w sytuacji wszczęcia i zakończenia przez jednostkę kontrolowaną, w okresie objętym kontrolą, mniejszej ilości postępowań z poszczególnych zakresów, które wymieniono powyżej, ilość postępowań administracyjnych poddanych kontroli zostanie uzupełniona z pozostałych, ww. zakresów prowadzonych postępowań do liczby ogólnej minimum 35 postępowań.

Ponadto uznano, że losowy dobór próby badawczej dokonany zostanie spośród wszystkich postępowań administracyjnych prowadzonych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sorkwicach w okresie objętym kontrolą z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku pielęgnacyjnego i jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka.

Ustalono, że w kontrolowanym obszarze Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sorkwicach przyjął razem **468** wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych, w tym:

- **38** wniosków związanych z ustalaniem uprawnień do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka,
- **56** wniosków związanych z ustalaniem uprawnień do zasiłku pielęgnacyjnego,

- **10** wniosków związanych z ustalaniem uprawnień do świadczenia pielęgnacyjnego,
- **21** wniosków związanych z ustalaniem uprawnień do specjalnego zasiłku opiekuńczego.

W związku z przyjęciem wniosków, wszczęto postępowania administracyjne, które zakończyły się wydaniem **596** decyzji, w tym **4** odmownych; w kontrolowanym obszarze 1 odmowa w sprawie uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego  
(akta kontroli str. 157)

W okresie poddanym kontroli w sprawach dotyczących wyżej wspomnianych uprawnień, GOPS w Sorkwicach nie pozostawił żadnego wniosku bez rozpatrzenia.  
(akta kontroli str. 157)

Ponadto w kontrolowanym okresie prowadzono postępowanie w zakresie nienależnie pobranych świadczeń opiekuńczych – specjalnego zasiłku opiekuńczego. Powodem uznania nienależnie pobranych świadczeń była zmiana sytuacji rodzinnej, mającej wpływ na prawo do tych świadczeń.  
(akta kontroli str. 158)

W powyższej sprawie Kierownik GOPS w Sorkwicach nie wydała decyzji o umorzeniu lub rozłożeniu na raty nienależnie pobranych świadczeń.  
(akta kontroli str. 159)

Do dnia kontroli tj. 22 sierpnia 2017 r. GOPS w Sorkwicach odzyskał całość nienależnie pobranych świadczeń.  
(akta kontroli str. 158)

Łącznie, w bloku tematycznym, dotyczącym prowadzonych postępowań administracyjnych w zakresie przyznania lub odmowy przyznania kontrolowanych świadczeń **analizie poddano 35 spraw**, w których wydano **40** decyzji.

Akta spraw analizowano pod kątem prawidłowości i terminowości prowadzonych postępowań administracyjnych.

#### **Kontroli podano:**

- **10** postępowań administracyjnych związanych z ustalaniem uprawnień do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka,

(akta kontroli str. 159, str. 163-165)

- **10** postępowań administracyjnych związanych z ustalaniem uprawnień do zasiłku pielęgnacyjnego,

(akta kontroli str. 162, str. 168-169)

- **10** postępowań administracyjnych związanych z ustalaniem uprawnień do świadczenia pielęgnacyjnego, w tym 1 zakończony wydaniem decyzji odmownej.

#### Powód wydania decyzji odmownej:

- brak jednego z ustawowych wskazań w orzeczeniu o niepełnosprawności.

(akta kontroli str. 161, str. 167)

- **5** postępowań administracyjnych związanych z ustalaniem uprawnień do specjalnego zasiłku opiekuńczego, w tym 1 w sprawie uznania i zwrotu nienależnie pobranego świadczenia.

#### Powód nienależnie pobranego świadczenia:

zmiana sytuacji rodzinnej, mającej wpływ na prawo do świadczeń.  
(akta kontroli str. 160, str. 166)

W powyższym zakresie ustalono następujące uchybieńia nie mające wpływu na kontrolowaną działalność:

1. W jednym przypadku, co stanowiło 2,8% wszystkich skontrolowanych spraw, wydano decyzję administracyjną, znak: GOPS.4701.30.2015 z dnia 10 listopada 2015 r. dotkniętą wadą nieważności.

**Skutek ustalonego uchybienia:**

Niezachowanie procedur wynikających ze stosowania Kodeksu postępowania administracyjnego w prowadzonym postępowaniu administracyjnym.  
(akta kontroli str. 170-180, str. 162, str. 169)

2. W jednym przypadku, co stanowiło 2,8% wszystkich skontrolowanych spraw, w orzeczeniu decyzji znak: GOPS.4701.30.2015 z dnia 2 października 2015 r. błędnie wskazano datę, od której osoba nabyła prawo do pobierania świadczenia, tj. od 1 listopada 2015 r., zamiast od 1 grudnia 2015 r.

**Skutek ustalonego uchybienia:**

Nie miało to negatywnego skutku na prawidłowe wydatkowanie dotacji wojewody przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sorkwicach.  
(akta kontroli str. 170-180)

Przyczyną powstania powyższych uchybień był niedostateczny nadzór Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sorkwicach nad realizacją bieżących zadań objętych kontrolą oraz niewykazanie odpowiedniej dbałości przez pracownika merytorycznego w prowadzonym przez niego postępowaniu.

Zgodnie z informacją Kierownika, w związku z koniecznością opłacania składek za osoby uprawnione do świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego, Ośrodek zwraca się do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o udzielenie informacji dotyczącej przebiegu ubezpieczenia oraz podanie okresu niezbędnego do uzyskania przez świadczeniobiorcę okresu ubezpieczenia, o którym mowa w ustawie o ubezpieczeniach społecznych.  
(akta kontroli str. 181)

W zakresie zasadności opłacania bądź nieopłacania składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne analizie poddano akta 5 osób pobierających świadczenia opiekuńcze.

Weryfikacja spraw wykazała, że za osoby pobierające wspomniane świadczenia opiekuńcze Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sorkwicach opłacał składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe, a także w przypadku braku tytułu do ubezpieczenia zdrowotnego składki na ubezpieczenie zdrowotne. O tym fakcie klienci dowiadawali się w pouczeniu decyzji administracyjnej.

(akta kontroli - imienne raporty miesięczne o należnych składkach i wypłaconych świadczeniach losowo wybranych akt świadczeniobiorców str. 182-196)

Kierownik GOPS oświadczyła pisemnie, że roczne raporty dla osób ubezpieczonych sporządzane są do końca lutego następnego roku i przekazywane ubezpieczonym za pośrednictwem poczty.

(akta kontroli str. 197; kopia z książki nadawczej, potwierdzająca nadanie korespondencji str. 198-200)

Wypłata świadczeń następuje przelewem na konta bankowe klientów Ośrodka, w kasie MOPS

lub przekazem pocztowym.

W odniesieniu do kwot świadczenia wypłacane są:

- przelewem na wskazane rachunki bankowe w 66,80 %

- gotówką w 33,20 %,

(akta kontroli str. 201)

**Do ustaleń kontroli nie zostały wniesione zastrzeżenia.**

Mając na uwadze ustalone uchybienia wnoszę o:

1. Zgodnie z art. 157 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego, w związku z art. 156 § 1 pkt 3 ustawy wystąpić z wnioskiem do SKO o stwierdzenie nieważności decyzji znak: GOPS.4701.30.2015 z dnia 10 listopada 2015 r.

2. Zmienić w części decyzję znak: GOPS.4701.30.2015 z dnia 2 października 2015 r. przyznającą prawo do świadczenia w zakresie prawidłowego wskazania daty, od której osoba nabyła prawo do pobierania świadczenia.

Proszę Panią Kierownik o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień oraz o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w terminie 14 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia o sposobie wykorzystania uwag i wniosków oraz wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że stosownie do art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Wojewoda  
Warmińsko-Mazurski  
Artur Chojecki