

Olsztyn, dnia 30 grudnia 2016 r.

PS-IV.431.3.5.2016.BJ

Pani Wiesława Szymczyk
Dyrektor
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Olecku

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, zamiejscowe stanowiska pracy w delegaturze Urzędu w Ełku, przeprowadził w okresie 23-30 maja 2016 r. kontrolę kompleksową Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olecku. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 930 ze zm.) – zwanej dalej ustawą, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia nr FK-VI.0030.385.2016 z dnia 9 maja 2016 roku wydanego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego.

Przedmiotem kontroli była ocena zakresu i sposobu realizacji ustawowych zadań samorządu powiatowego z zakresu pomocy społecznej oraz ocena zgodności zatrudnienia kadry z wymaganymi kwalifikacjami. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2015 r. do 30 maja 2016 r.

Ustalenia kontroli zostały przedstawione w protokole z kontroli, podpisanym przez Panią w dniu 19 października 2016 r. Do protokołu nie wniosła Pani zastrzeżeń.

Ustaień kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, wizji lokalnej mieszkania chronionego oraz wyjaśnień i informacji udzielonych przez Panią.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olecku oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Dokonując oceny kwalifikacji kadry PCPR stwierdzono, że kwalifikacje zawodowe dyrektora i pracowników socjalnych są zgodne z wymogami określonymi w ustawie o pomocy społecznej. Pozostali pracownicy merytoryczni wykonujący zadania z zakresu pomocy społecznej spełniają wymogi kwalifikacyjne określone w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009 r. w sprawie zasad wynagradzania pracowników

samorządowych (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1786).

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że organizacja wewnętrzna Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Olecku wynika ze statutu przyjętego uchwałą Rady Powiatu nr XIV/752016 z dnia 28 stycznia 2016 r. oraz regulaminu organizacyjnego, którego tekst jednolity Zarząd Powiatu przyjął uchwałą nr 12/2015 z dnia 27.01.2015 r.

W dacie kontroli Powiat Olecki nie posiadał opracowanej powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych. Zarządzeniem Nr 6/2016 Starosty Oleckiego z dnia 18 lutego 2016 r. powołano zespół zadaniowy ds. opracowywania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Oleckiego na lata 2016 – 2025. W trakcie kontroli ustalono, iż ww. zespół opracował projekt strategii, który został przedłożony do konsultacji społecznych. Do wglądu kontrolujących okazano ww. dokumenty. Powyższa nieprawidłowość skutkuje nierealizowaniem przepisów ustawy.

Powiat Olecki posiada rozbudowaną sieć placówek pomocowych, zaspokajających większość potrzeb socjalnych mieszkańców. W strukturach PCPR funkcjonuje: Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, mieszkanie chronione. Na terenie Powiatu Oleckiego funkcjonują też trzy domy pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym: DPS „Zacisze” dla osób w podeszłym wieku, który jest powiatową jednostką organizacyjną, DPS „Jaśki” dla osób przewlekłe psychicznie chorych, który prowadzony jest przez podmiot niepubliczny na zlecenie powiatu oraz DPS „Jawor”, prowadzony przez osobę fizyczną.

Ustalenia w zakresie stanu realizacji zadań własnych powiatu potwierdzają realizację wszystkich zadań określonych w art. 19 ustawy, z wyjątkiem art.19 pkt 8 ustawy (w zakresie pomocy cudzoziemcom nie stwierdzono potrzeb i nie wpłynęły wnioski).

Powiat nie realizuje zadań zleconych z obszaru pomocy społecznej, wymienionych w art. 20 ustawy o pomocy społecznej z powodu braku potrzeb w tym zakresie. Zadanie o którym mowa w art. 20 pkt 2 ustawy, dotyczące prowadzenia i rozwoju infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest zabezpieczone poprzez funkcjonowanie na terenie Powiatu Oleckiego trzech gminnych środowiskowych domów samopomocy tj. ŚDS w Olecku, ŚDS w Kowalach Oleckich oraz ŚDS we Wronkach.

W celu dokonania oceny prawidłowości postępowania w sprawach przyznania świadczeń z zakresu pomocy społecznej wynikających z realizacji przez Centrum zadań określonych w art. 19 i 20 ustawy oraz prowadzenia związanej z tym dokumentacji, dokonano analizy losowo wybranych spraw, które dotyczyły osób otrzymujących pomoc i tych, którym pomocy odmówiono.

W strukturach PCPR funkcjonuje 2-osobowe mieszkanie chronione. Mieszkanie składa się z jednego umeblowanego pokoju, mieszkańcy mają zapewniony dostęp do kuchni, łazienki i toalety. Łączna powierzchnia mieszkania chronionego wynosi 25,75 m². Na podstawie wizji lokalnej mieszkania chronionego stwierdzono, iż nie spełnia standardów określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2012 r. w sprawie mieszkań chronionych (Dz.U. poz. 305) w zakresie liczby miejsc i minimalnej

powierzchni użytkowej oraz dostosowania dla osób niepełnosprawnych. Zostały naruszone postanowienia zawarte w § 6 pkt 2 ww. rozporządzenia, który stanowi, iż jedno mieszkanie chronione przeznaczone jest dla nie mniej niż 3 osób, a minimalna powierzchnia użytkowa dla jednej osoby nie może być mniejsza niż 12 m² (czyli mieszkanie powinno mieć powierzchnię wynoszącą co najmniej 36 m²). W pokoju, które stanowi mieszkanie chronione nie ma możliwości wykonania manewru wózkem inwalidzkim w miejscu zmiany kierunku ruchu, co jest naruszeniem wymogu określonego w § 6 ust. 4 rozporządzenia w sprawie mieszkania chronionego. Podkreślić należy, iż zgodnie z art. 53 ust. 1 ustawy, pobyt w mieszkaniu chronionym może być przyznany osobie niepełnosprawnej.

Powyższa nieprawidłowość skutkuje uniemożliwieniem bądź utrudnieniem w korzystaniu z mieszkania chronionego osobom niepełnosprawnym oraz naruszeniem standardów bytowych określonych w ww. rozporządzeniu.

Na podstawie art. 97 ust. 5 ustawy Rada Powiatu w Olecku przyjęła uchwałę Nr XL/256/2014 z dnia 24 kwietnia 2014 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych. Zasady odpłatności ustalone w uchwale są zgodne z art. 97 ustawy.

PCPR w Olecku, realizując ustawowe zadania powiatu z obszaru pomocy społecznej, prowadzi Ośrodek Interwencji Kryzysowej w którym udziela pomocy osobom i rodzinom będącym w stanie kryzysu w postaci schronienia do 3 miesięcy oraz poradnictwa prawnego, psychologicznego i rodzinnego.

Centrum realizując zadania wymienione w art. 19 pkt 6 i 7 ustawy przyznaje różnorodną pomoc osobom opuszczającym młodzieżowe ośrodki socjoterapii i młodzieżowe ośrodki wychowawcze, zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale 4 ustawy oraz rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 sierpnia 2012 r. w sprawie udzielania pomocy na usamodzielnianie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie (Dz.U. poz. 954).

W przedmiocie umieszczania w domach pomocy społecznej nie stwierdzono nieprawidłowości. Natomiast w realizacji zadania określonego w art. 155 ust. 3 ustawy polegającego na ustalaniu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej osób umieszczonych na podstawie skierowania wydanego przed 1 stycznia 2004 r. kontrolujący stwierdzili w 2 przypadkach naruszenie art. 107 ust. 4 ustawy, czyli przekroczenie terminu przeprowadzenia aktualizacji rodzinnego wywiadu środowiskowego u osób korzystających ze stałych form pomocy społecznej. Powyższa nieprawidłowość nie wiązała się z innymi skutkami, jak tylko skutkiem formalnym.

W związku ze stwierdzonymi w toku kontroli nieprawidłowościami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Panią stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Przestrzegać obowiązku opracowania strategii rozwiązywania problemów społecznych, zgodnie z wymogiem art. 16b w związku z art. 19 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.). Przedłożyć organowi nadzoru uchwałę Rady Powiatu w Olecku przyjmującą do

realizacji powiatową strategię rozwiązywania problemów społecznych na lata 2016–2025.

2. Podjąć działania w kierunku dostosowania mieszkania chronionego do standardów określonych w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2012 r. w sprawie mieszkań chronionych (Dz. U. poz. 305).
3. W przypadku osób korzystających ze stałych form pomocy, aktualizację wywiadu sporządzać nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych, zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej przysługuje Pani prawo, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez wojewodę, informację o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków jest Pani zobowiązana przekazać do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Marcin Jastrzębski
DYREKTOR
Wydziału Polityki Społecznej