

Olsztyn, dnia 18 maja 2017 roku

PS-IV.431.3.32.2016.ML

Pani Teresa Nowacka
Kierownik
Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Pieckach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, zamiejscowe stanowiska pracy w delegaturze Urzędu w Ełku przeprowadził kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pieckach, w dniach: 12-14 grudnia 2016 r. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.) - zwanej dalej ustawą, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-VI.0030.1154.2016 z dnia 28 listopada 2016 roku.

Przedmiotem kontroli była ocena zakresu i sposobu realizacji ustawowych zadań samorządu gminnego z zakresu pomocy społecznej oraz ocena zgodności zatrudnienia pracowników z wymogami kwalifikacyjnymi, za okres od 1 stycznia 2015 r. do dnia 14 grudnia 2016 r.

Ustalenia kontroli zostały przedstawione w protokole z kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń przez Panią w dniu 20 kwietnia 2017 r. (data wpływu do tut. Urzędu – 26 kwietnia 2017 r.)

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę okazanych dokumentów oraz informacje sporządzone przez Panią.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieckach oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.

W wyniku przeprowadzonych czynności nadzorczych ustalono, że zakres działania oraz organizacja wewnętrzna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieckach wynikały ze statutu

i regulaminu organizacyjnego jednostki. Analiza powyższych dokumentów wykazała, że statut Ośrodka wymagał aktualizacji w zakresie zadań własnych i zleconych jednostki, z uwzględnieniem zmian w obowiązującej ustawie o pomocy społecznej oraz podstawy prawnej. Powyższa nieprawidłowość miała charakter formalny i nie stwierdzono skutków. W dniu 26 kwietnia 2017 r. przesłała Pani poprawiony statut Ośrodka przyjęty Uchwałą Rady Gminy Piecki nr XXXII/195/17 z dnia 28 lutego 2017 r., z uwzględnieniem uwag zespołu inspektorów. W związku z powyższym odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych w tym zakresie.

Dokonując oceny kwalifikacji kadry Ośrodka stwierdzono, że Pani i pracownicy socjalni realizujący zadania z zakresu pomocy społecznej, spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w ustawie o pomocy społecznej. Kwalifikacje zawodowe opiekunek były zgodne z kwalifikacjami określonymi dla ww. stanowiska w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1786).

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pieckach był zgodny z wymogiem art. 110 ust. 11 i ust. 12 ustawy o pomocy społecznej. Pracownicy socjalni otrzymywali dodatek przysługujący im na podstawie art. 121 ust. 3a ustawy.

Ustalenia w zakresie stanu realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkom wykazały, że Gmina Piecki realizowała zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, za wyjątkiem zadań wynikających z art. 17 ust. 1, pkt: 7, 8, 9, z powodu braku zgłoszonych potrzeb mieszkańców, w tym zakresie.

Gmina Piecki częściowo realizowała zadanie, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 11 tzn. organizowała i świadczyła usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania usługobiorców, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych.

Nie realizowała zadania własnego o charakterze obowiązkowym, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej, tzn. nie prowadziła mieszkań chronionych. Brak realizacji zadania skutkowało niezabezpieczeniem mieszkańcom gminy pomocy i wsparcia w ww. formie.

Pośród zadań własnych o charakterze fakultatywnym realizowała zadania wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1, 3a, 4 i 5. Ponadto Gmina Piecki realizowała zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 5, ustawy o pomocy społecznej.

W celu dokonania oceny prawidłowości postępowania w sprawach przyznania świadczeń z pomocy społecznej wynikających z realizacji przez Ośrodek zadań określonych w art. 17 i 18 ustawy o pomocy społecznej oraz prowadzenia związanej z tym dokumentacji, dokonano analizy losowo wybranych spraw, które dotyczyły osób otrzymujących pomoc.

Z ustaleń kontrolnych wynika, że terminy i tryb załatwiania spraw, wynikające z przepisów kodeksu postępowania administracyjnego, zostały zachowane, decyzje administracyjne zawierały niezbędne elementy wynikające z kodeksu postępowania administracyjnego. Odbiór decyzji w każdym przypadku został potwierdzony przez adresata. Wywiady środowiskowe przeprowadzano z zachowaniem terminu określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012 roku oraz w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego. Zawarte w wywiadach środowiskowych plany pomocy opracowane przez pracowników socjalnych były zgodne z potrzebami zgłoszonymi przez wnioskodawców. Dokumentacja spraw zawierała udokumentowaną sytuację dochodową osoby lub rodziny, zgodnie z art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Stwierdzono, że pomocy udzielano zasadnie, zgromadzony materiał dowodowy był wyczerpujący. Nie budziła zastrzeżeń realizowana przez Ośrodek praca socjalna.

W zakresie dokumentacji i realizacji zasiłków stałych, okresowych, celowych, specjalnych zasiłków celowych, świadczeń udzielonych w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w formie gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole, zasiłku celowego

z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności, usług opiekuńczych, sprawianie pogrzebu, udzielanie schronienia, kierowania do domu pomocy społecznej oraz ustalania odpłatności za pobyt w dps, kierowanie do środowiskowego domu samopomocy, nieprawidłowości nie stwierdzono.

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Panią stosownych działań mających na celu jej wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację, następującego zalecenia:

1. Podjąć działania mające na celu realizację zadania: „prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych”, o którym stanowi art. 17 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 930 ze zm.). Przedstawić informację w zakresie realizacji podjętych działań w tym zakresie.

Jednocześnie, uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w czasie prowadzenia kontroli w GOPS w Pieckach, wskazuję następujące działania:

1. Opracować i przedłożyć do uchwalenia Radzie Gminy w Pieckach projekt uchwały sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych, zgodnie z wymogiem art. 97 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, przysługuje Pani prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, informację o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków jest Pani zobowiązana przekazać do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Joanna Jabłonna-Kastrau
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej

KIEROWNIK ODDZIAŁU

Ewa Puzio

