

Olsztyn, dnia 24 listopada 2016

PS-IV.431.3.16.2016.MK

Pani Lucyna Pietranis
Dyrektor Domu Pomocy Społecznej
ul. Warszawska 31
11-500 Giżycko

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, zamiejscowe stanowiska pracy w delegaturze Urzędu w Elku, przeprowadził w dniach: 22, 24-26 sierpnia 2016 roku, kontrolę kompleksową Domu Pomocy Społecznej dla osób w podeszłym wieku i osób przewlekle somatycznie chorych w Giżycku przy ul. Warszawskiej 31. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 930 ze zm.) – zwanej dalej ustawą, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-VI.0030.686.2016 z dnia 26 lipca 2016 r.

Kontrola obejmowała: przestrzeganie praw mieszkańców, jakość świadczonych usług, spełnianie standardów określonych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymogami kwalifikacyjnymi, za okres od 1 stycznia 2015 roku do 26 sierpnia 2016 roku.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole podpisanym przez Pana w dniu 19 października 2016 roku. Do protokołu nie zostały wniesione zastrzeżenia.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli, działalność Domu Pomocy Społecznej w Giżycku oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.

Decyzją Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr PS-IV.9423.5.4.2014.BJ z dnia 21 października 2014 r. Powiat Giżycki otrzymał zezwolenie na prowadzenie DPS dla 131 osób, w tym 61 miejsc dla osób w podeszłym wieku i 70 miejsc dla osób somatycznie chorych.

W wyniku przeprowadzonych czynności nadzorczych ustalono, że zakres działania oraz organizacja wewnętrzna Domu Pomocy Społecznej w Giżycku wynikają ze statutu

i regulaminu organizacyjnego jednostki oraz regulaminu mieszkańców.

Dokonując oceny kwalifikacji kadry zatrudnionej w DPS ustalono, że spełnia Pani wymogi kwalifikacyjne, określone w art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Pracownicy działu terapeutyczno-opiekuńczego posiadają kwalifikacje odpowiadające zajmowanym stanowiskom, zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1786).

Ustalono, że kwalifikacje zawodowe pracowników socjalnych zatrudnionych w DPS są zgodne z wymogami ustawy o pomocy społecznej. W okresie objętym kontrolą jednostka zatrudniała trzech pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy. Biorąc pod uwagę fakt, że DPS przeznaczony jest dla 131 mieszkańców Dom spełnia wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych, wynikający z § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z dnia 27 sierpnia 2012 r., poz. 964).

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że Dom Pomocy Społecznej posiada wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego zgodnie z ww. rozporządzeniem. Pracownicy zespołu terapeutyczno-opiekuńczego uczestniczyli co najmniej raz na dwa lata w organizowanych przez Panią szkoleniach na temat praw mieszkańca Domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, zgodnie z wymogiem § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Ustalono, że Dom zapewnia mieszkańcom 3 posiłki dziennie. Mieszkańcy mają możliwość spożywania posiłków w jadalni lub w pokojach mieszkalnych, a w razie potrzeby są karmieni przez personel Domu. Mieszkańcy mają możliwość otrzymania posiłków z uwzględnieniem diet zleconych przez lekarza. Podstawowe produkty żywnościowe oraz napoje dostępne są przez całą dobę. Czas wydawania każdego z posiłków wynosi 2 godziny, ostatni posiłek podawany jest nie wcześniej niż o godzinie 18⁰⁰ zgodnie z zapisem § 6 ust. 1 pkt 6 lit. c rozporządzenia w sprawie dps.

Wszyscy mieszkańcy Domu posiadają odzież, bieliznę i obuwie odpowiedniego rozmiaru, dostosowane do ich potrzeb i pory roku, a także środki czystości i środki higieniczne.

Dom zapewnia mieszkańcom korzystanie ze świadczeń zdrowotnych. Ponadto mieszkańcy mają możliwość korzystania z porad psychologa oraz lekarza psychiatry. Korzystają również z konsultacji specjalistycznych na terenie miasta oraz na terenie województwa.

Dom Pomocy Społecznej prowadzi dokumentację mieszkańców. Do sposobu przechowywania i gromadzenia dokumentacji nie wniesiono uwag.

W zakresie usług wspomagających, Dom umożliwia mieszkańcom udział w zajęciach terapeutycznych oraz podnoszenie sprawności. Rehabilitacja prowadzona jest w dwóch pomieszczeniach do tego przystosowanych, natomiast zajęcia terapeutyczne odbywają się w sali terapii zajęciowej, wyposażonej na potrzeby prowadzonej terapii, jak również w pokojach mieszkańców.

Mieszkańcom Domu zapewnia się udział w praktykach religijnych. Dom zapewnia stały kontakt z kapłanem zatrudnionym na ½ etatu. Wszystkim mieszkańcom zapewnia udział w zorganizowanych uroczystościach świątecznych i okazjonalnych zgodnie z wyznaniem. Na terenie Domu znajduje się kaplica, gdzie odbywają się msze i obrządk religijne, zgodnie z wyznaniem mieszkańców.

Dom spełnia standard w zakresie usług bytowych oraz warunków sanitarnych. Ustalono, że wszystkie pokoje mieszkalne spełniają wymogi standardu pod względem metrażu, ilości zamieszkujących w nich osób, jak również pod względem wyposażenia.

Dom spełnia wymagany standard pod względem odpowiedniej liczby łazienek i toalet. Jednakże część łazienek i toalet wymaga remontu i dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych.

W łazienkach przy pokojach mieszkańców występują bariery w postaci wysokich brodzików brak jest poręczy, ułatwiających korzystanie z urządzeń sanitarnych, na ścianach widoczne są zacieki.

W trakcie kontroli stwierdzono że pokoje, pomieszczenia ogólnego użytku, pomieszczenia sanitarne utrzymane są w należytej czystości i porządku, wolne od nieprzyjemnych zapachów.

W Domu funkcjonuje Rada Mieszkańców. Ponadto ustalono, że Dom prowadzi „Książkę skarg i wniosków”.

Ustalono, że zgodnie z procedurą postępowania mieszkaniac ma prawo do przechowywania własnych środków finansowych w miejscu zabezpieczonym przez DPS.

W toku kontroli ustalono, że w Domu Pomocy Społecznej przestrzegane są prawa mieszkańców.

W związku ze stwierdzoną w toku kontroli nieprawidłowością, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej wnoszę o podjęcie przez Panią, jako osobę odpowiedzialną za ich powstanie, stosownych działań mających na celu ich wyeliminowania oraz o niezwłoczną realizację następującego zalecenia:

1. Podjąć działania w celu przeprowadzenia remontu łazienek oraz przystosowania ich do potrzeb osób niepełnosprawnych, zgodnie z wymogiem § 6 ust. 1 pkt 4 lit. b rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z dnia 27 sierpnia 2012 r., poz. 964).

Nieprawidłowość stwierdzona w toku kontroli była omawiana z Panią oraz kierownikiem działu administracyjno-gospodarczego.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej przysługuje Pani prawo, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez wojewodę, informację o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków jest Pani zobowiązana przekazać do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Joanna Jabłonna-Kastrau
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej

KIEROWNIK ODDZIAŁU

Ewa Puzio