

# POLITYKA JAKOŚCI

**Naszym priorytetem jest świadczenie wysokiej jakości usług na rzecz Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz innych klientów.**

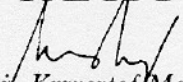
**Aby to zrealizować będziemy:**

- **Analizować potrzeby i życzenia naszych klientów oraz na tej podstawie kształtować standardy naszej pracy**
- **Starać się o skracanie terminów realizowanych usług przy zapewnieniu wysokiej jakości wykonania**
- **Stosować nowoczesne technologie i urządzenia oraz reagować na nowe wyzwania w zakresie realizowanych zadań**
- **Racjonalnie gospodarować środkami publicznymi**
- **Systematycznie podnosić swoje kwalifikacje zawodowe**
- **Dbać o zapewnienie sprawnego przepływu informacji wewnątrz Zakładu Obsługi oraz w kontaktach z Klientami**

**Gwarancją spełnienia powyższego będzie wdrożenie i doskonalenie systemu zarządzania jakością opartego na wymaganiach PN EN ISO 9001:2001 i przestrzeganie jego zasad przez wszystkich pracowników.**

**Kierownictwo Zakładu Obsługi deklaruje swoje osobiste zaangażowanie w przestrzeganie wymagań ustanowionego systemu zarządzania jakością.**

DYREKTOR

  
mgr inż. Krzysztof Malkowski

Olsztyn, dnia 08.09.2005 r.

Egzemplarz nr 1